

General Terms & Conditions

Генеральные условия (General Terms & Conditions)

Algoz Group · General Conditions · Algoz Group · Общие условия

Algoz FZ-LLC (trading as Algoz Group) · Trade Licence 5033995 · Registration 4071452 · TRN 105119056700001
VUNE0977, Compass Building – Al Hulaila, Ras Al Khaimah, United Arab Emirates
algoz.group · service@algozgroup.com · Updated May 2026

GOVERNING LANGUAGE — These Conditions are issued in English, which is the sole official and legally governing version. The Russian translation in the right-hand column is provided only for the convenience of Russian-speaking clients; in case of any difference or dispute over interpretation, the English version prevails.

ЯЗЫК, ИМЕЮЩИЙ ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ — Настоящие Условия изданы на английском языке, который является единственной официальной и юридически обязательной версией. Перевод на русский язык в правой колонке предоставляется исключительно для удобства русскоязычных клиентов; в случае любых расхождений или споров о толковании преимущественную силу имеет английская версия.

ENGLISH — official & governing version	РУССКИЙ — перевод (для удобства)
1 Introduction These Terms and Conditions govern all consultancy, brokerage, and direct assistance/support services provided by Algoz FZ-LLC (trading as “Algoz” and “Algoz Group”), registered at RAKEZ under Trade Licence No. 5033995, Registration No. 4071452 and TRN 105119056700001. Licensed activities include Lifestyle Development Consultancy, Businessmen Services, Services Broker, Destination Management and Retail Sale of Travel and Entertainment Services. By making payment, the Client acknowledges and accepts these terms. A copy is attached to every invoice.	1 Введение Настоящие Условия регулируют все услуги консультирования, брокерской деятельности и прямой помощи/поддержки, оказываемые компанией Algoz FZ-LLC (под наименованиями «Algoz» и «Algoz Group»), зарегистрированной в RAKEZ под торговой лицензией № 5033995, регистрационным № 4071452 и TRN 105119056700001. Лицензированные виды деятельности включают консультирование по развитию образа жизни, бизнес-услуги, услуги брокера, организацию поездок (Destination Management) и розничную продажу туристических и развлекательных услуг. Осуществляя оплату, Клиент признаёт и принимает настоящие условия. Копия прилагается к каждому счёту.
2 Nature of Services Algoz FZ-LLC provides consultancy, destination management, businessmen services, coordination and direct assistance/support to clients. Consultancy and coordination: strategic advisory, threat assessments, quotation preparation, and the selection and coordination of licensed, well-known specialist partners and operatives for operational execution across security, transportation and travel. Every engagement is planned, contracted and overseen by Algoz from first briefing to completion. Direct assistance and support: under Businessmen Services and Destination Management, we deliver on-site and remote client support, hands-on administrative facilitation, itinerary planning, complete arrangements, travel bookings and reception coordination. Wherever in the world our clients need us. We operate under the activities of our UAE commercial licence.	2 Характер услуг Algoz FZ-LLC предоставляет клиентам консалтинг, управление направлениями, услуги для деловых лиц, координацию и прямую помощь/поддержку. Консалтинг и координация: стратегическое консультирование, оценка угроз, подготовка коммерческих предложений, а также подбор и координация лицензированных, признанных профильных партнёров и оперативных специалистов для операционного исполнения в сферах безопасности, транспорта и путешествий. Каждый проект планируется, оформляется договором и контролируется Algoz от первого брифинга до завершения. Прямая помощь и поддержка: в рамках услуг для деловых лиц и управления направлениями мы обеспечиваем сопровождение клиента на месте и удалённо, практическое административное содействие, планирование маршрутов, полную организацию, бронирование поездок и координацию приёма. Везде, где мы нужны нашим клиентам. Мы работаем в рамках видов деятельности нашей коммерческой лицензии ОАЭ.
2.1 Service Hours and Scheduling: Services are provided within pre-agreed time windows as specified in the invoice or confirmed via official enquiry (email or WhatsApp). Standard service windows may be 8, 10, 12, or 24 hours, or other durations as required and agreed. Unless otherwise specified, a standard service day runs	2.1 Часы обслуживания и планирование: Услуги оказываются в заранее согласованные временные окна, указанные в счёте или подтверждённые официальным запросом (по электронной почте или WhatsApp). Стандартные сервисные окна могут составлять 8, 10, 12 или 24 часа либо иную длительность по

from 08:00 to 20:00. Algoz offers flexibility for the Client to propose an alternative start time, subject to the agreement of both the assigned professional(s) and Algoz management. The final scheduling of service hours is contingent not only on the Client's needs but also on operational factors including, but not limited to, hotel booking logistics, professional transportation, and overall mission planning. Any specific or non-standard service window must be mutually agreed in writing by both parties prior to confirmation.	необходимости и согласованию. Если не указано иное, стандартный сервисный день длится с 08:00 до 20:00. Algoz допускает гибкость: Клиент может предложить иное время начала при согласии как назначенного специалиста(ов), так и руководства Algoz. Окончательное планирование часов обслуживания зависит не только от потребностей Клиента, но и от операционных факторов, включая, помимо прочего, логистику бронирования отелей, профессиональный транспорт и общее планирование миссии. Любое особое или нестандартное сервисное окно должно быть взаимно согласовано сторонами в письменной форме до подтверждения.
2.2 Applicable Time Zones: For all administrative communications, enquiries, and support coordination, Algoz FZ-LLC operates based on the standard time of the United Arab Emirates (Gulf Standard Time, GST). All deadlines, response times, and scheduled calls referenced in these Conditions or related correspondence are to be interpreted according to UAE time unless explicitly stated otherwise. During the execution of services, all operational schedules, including start times, end times, and on-site coordination, adhere to the local time of the city or country where the service is being provided. It is the Client's responsibility to be aware of and account for any time differences between the UAE and the service location.	2.2 Применимые часовые пояса: Для всего административного взаимодействия, запросов и координации поддержки Algoz FZ-LLC работает по стандартному времени Объединённых Арабских Эмиратов (Gulf Standard Time, GST). Все сроки, время ответа и запланированные звонки, упомянутые в настоящих Условиях или связанной переписке, толкуются по времени ОАЭ, если прямо не указано иное. Во время исполнения услуг все операционные графики, включая время начала, окончания и координацию на месте, следуют местному времени города или страны, где оказывается услуга. Клиент обязан знать и учитывать любую разницу во времени между ОАЭ и местом оказания услуги.
2.3 Algoz Signature Service (Non-Limited Engagement): For engagements designated as "Algoz Signature Service," Algoz is granted broader autonomy to exercise its professional judgment and discretion in the execution of services. To provide the utmost level of service to the VIP(s), Algoz reserves the right to make operational changes, hire services, and take necessary actions autonomously. The Client shall provide comprehensive personal and preference profiling information in advance to minimise unnecessary communication during service delivery. To facilitate swift execution, the Client must establish agreed and efficient payment methods with our designated agent(s), such as providing dedicated credit card details or authorising access to a specified bank account. The appointed Algoz operative will act as the responsible and autonomous lead for all logistical decisions, including making and cancelling bookings, communicating with third parties, and hiring suppliers. In all matters, especially concerning logistics and the personal security of the VIP, decisions are guided by the following priority order: (1) safety as the prime and non-negotiable priority; (2) the VIP's personal preferences and direct decisions; (3) the operative's own professional judgment to ensure service excellence.	2.3 Algoz Signature Service (обслуживание без ограничений): Для обращений, обозначенных как «Algoz Signature Service», Algoz предоставляется более широкая самостоятельность в применении профессионального суждения и усмотрения при исполнении услуг. Чтобы обеспечить наивысший уровень обслуживания VIP-лиц, Algoz оставляет за собой право вносить операционные изменения, привлекать услуги и предпринимать необходимые действия самостоятельно. Клиент заранее предоставляет полную информацию о себе и своих предпочтениях, чтобы минимизировать излишнее общение во время оказания услуги. Для быстрого исполнения Клиент должен установить с назначенным агентом(ами) согласованные и эффективные способы оплаты, например предоставить данные выделенной кредитной карты или авторизовать доступ к указанному банковскому счёту. Назначенный оперативный сотрудник Algoz действует как ответственный и самостоятельный руководитель по всем логистическим решениям, включая оформление и отмену бронирований, взаимодействие с третьими сторонами и привлечение поставщиков. Во всех вопросах, особенно касающихся логистики и личной безопасности VIP, решения определяются следующим приоритетом: (1) безопасность как главный и не подлежащий обсуждению приоритет; (2) личные предпочтения и прямые решения VIP; (3) профессиональное суждение оперативного сотрудника для обеспечения качества услуги.
3 Deposit and Payment Policy	3 Политика депозита и оплаты
3.1 Deposit Requirement: A deposit is required for all new clients (negotiable for returning clients), as specified in the quotation/invoice.	3.1 Требование депозита: Депозит требуется для всех новых клиентов (для возвращающихся клиентов — по договорённости), как указано в коммерческом предложении/счёте.
3.2 Determination of Deposit: Deposits vary by mission urgency and scope; full prepayment may be required.	3.2 Определение депозита: Размер депозита зависит от срочности и объёма миссии; может потребоваться полная предоплата.
3.3 Non-Refundable Deposits: Services commencing within 30 days: all payments are fully non-refundable immediately upon payment. Services commencing more than 30 days from the service start date: payments are refundable only within seven (7) calendar days from the payment date; after this 7-day period, all payments become strictly non-refundable, regardless of the scheduled start date. Consultancy fees (including but not limited to quotation preparation, threat assessments, and partner coordination costs) are non-refundable under all circumstances.	3.3 Невозвратные депозиты: Услуги, начинающиеся в течение 30 дней: все платежи полностью не подлежат возврату немедленно после оплаты. Услуги, начинающиеся более чем за 30 дней до даты начала: платежи подлежат возврату только в течение семи (7) календарных дней с даты оплаты; после этого 7-дневного периода все платежи становятся строго невозвратными независимо от запланированной даты начала. Консультационные сборы (включая, помимо прочего, подготовку предложения, оценку угроз и расходы на

	координацию партнёров) не подлежат возврату ни при каких обстоятельствах.
3.4 Accepted Payment Methods: Bank transfers; credit/debit cards; cash (prior agreement only); and cryptocurrencies BTC, ETH, USDT and USDC (with Deus X Pay, www.deusxpay.com). For traceability and security, we prefer verifiable methods.	3.4 Принимаемые способы оплаты: Банковские переводы; кредитные/дебетовые карты; наличные (только по предварительной договорённости); и криптовалюты BTC, ETH, USDT и USDC (через Deus X Pay, www.deusxpay.com). Для отслеживаемости и безопасности мы предпочитаем проверяемые способы.
3.5 Payment Schedule: Full payment is required before service coordination or direct assistance commences.	3.5 График оплаты: Полная оплата требуется до начала координации услуги или прямой помощи.
3.6 Consultancy and Administrative Fees: The Client acknowledges and agrees that Algoz may charge consultancy fees for preparatory and administrative work undertaken prior to the final confirmation and payment for a core service. This includes, but is not limited to, contacting and negotiating with multiple suppliers, conducting detailed availability checks, and the professional preparation of customised quotations and invoices. Such fees are communicated transparently and require the Client's authorisation before work commences.	3.6 Консультационные и административные сборы: Клиент признаёт и соглашается, что Algoz может взимать консультационные сборы за подготовительную и административную работу, выполненную до окончательного подтверждения и оплаты основной услуги. Это включает, помимо прочего, контакты и переговоры с несколькими поставщиками, детальную проверку наличия и профессиональную подготовку индивидуальных предложений и счетов. Такие сборы сообщаются прозрачно и требуют авторизации Клиента до начала работы.
3.7 Contingency and Unexpected Costs: In order to ensure the seamless and proper execution of a requested service or task, Algoz reserves the right to charge for reasonable, unexpected costs that arise as a contingency. The Client agrees to be billed for such necessary expenditures. A primary example is a scenario where a supplier (not directly hired or managed by Algoz) fails to deliver, and Algoz must urgently source and engage a replacement service to maintain the integrity and quality of the VIP service without interruption. All such contingent costs are justified, documented, and require prior or immediate post-facto authorisation from the Client, depending on the urgency of the situation.	3.7 Непредвиденные и внеплановые расходы: Для обеспечения бесперебойного и надлежащего исполнения запрошенной услуги или задачи Algoz оставляет за собой право взимать разумные непредвиденные расходы, возникающие как непредвиденное обстоятельство. Клиент соглашается на выставление счёта за такие необходимые расходы. Основной пример — ситуация, когда поставщик (не нанятый и не управляемый Algoz напрямую) не выполняет обязательства, и Algoz вынуждена срочно найти и привлечь замену, чтобы сохранить целостность и качество VIP-услуги без перерыва. Все такие непредвиденные расходы обоснованы, документированы и требуют предварительной или немедленной последующей авторизации Клиента в зависимости от срочности ситуации.
3.8 Advanced Budget and Dedicated Payment Methods: For certain services, Algoz may require the Client to provide a dedicated credit card to the assigned operative or agent to facilitate immediate payments. Alternatively, or additionally, the Client may be required to provide an advanced budget, deposited into a designated Algoz account or provided in cash to the operative, strictly for use under the pre-agreed scope of the services or task and the direct needs of the VIP. Any unused portion of this advanced budget is refundable to the Client upon conclusion of the task or service window, minus any applicable transaction, transfer, or bank fees incurred.	3.8 Авансовый бюджет и выделенные способы оплаты: Для определённых услуг Algoz может потребовать, чтобы Клиент предоставил назначенному оперативному сотруднику или агенту выделенную кредитную карту для немедленных платежей. В качестве альтернативы или дополнительно Клиенту может потребоваться предоставить авансовый бюджет, внесённый на указанный счёт Algoz или переданный наличными оперативному сотруднику, строго для использования в рамках заранее согласованного объёма услуг или задачи и непосредственных нужд VIP. Любая неиспользованная часть этого авансового бюджета возвращается Клиенту по завершении задачи или сервисного окна за вычетом применимых транзакционных, переводных или банковских комиссий.
3.9 Urgency Fees: Any service requested within 7 days' notice before the requested execution date incurs an extra fee of 1,100 to 1,900 AED. For services requested within 48 hours' notice, an extra fee of 1,900 to 10,700 AED applies, depending on the complexity or urgency of the request. This urgency fee policy also applies to new or additional tasks requested within the specified notice periods during an ongoing service engagement. Any extra necessary costs incurred to fulfil an urgent request — such as last-minute accommodations, transportation for professionals, or premium third-party service charges — are billed to the Client in addition to the base urgency fee.	3.9 Сбор за срочность: Любая услуга, запрошенная менее чем за 7 дней до запрошенной даты исполнения, влечёт дополнительный сбор от 1 100 до 1 900 AED. Для услуг, запрошенных менее чем за 48 часов, применяется дополнительный сбор от 1 900 до 10 700 AED в зависимости от сложности или срочности запроса. Эта политика сбора за срочность также применяется к новым или дополнительным задачам, запрошенным в указанные сроки уведомления в ходе текущего обслуживания. Любые дополнительные необходимые расходы для выполнения срочного запроса — например размещение в последнюю минуту, транспорт для специалистов или повышенные сборы сторонних поставщиков — выставляются Клиенту в дополнение к базовому сбору за срочность.
3.10 Service Hours and Extra Time Charges: Professional services are offered in standard time windows (e.g., 8, 10, 12, or 24 hours, or other agreed window in the quote). Unless otherwise agreed in writing, the standard daily service window is 08:00 to 20:00 local	3.10 Часы обслуживания и плата за дополнительное время: Профессиональные услуги предлагаются в стандартных временных окнах (например, 8, 10, 12 или 24 часа либо ином согласованном окне в предложении). Если письменно не

time at the service location. Algoz may accommodate requests to start earlier or later, subject to the availability and agreement of both the assigned professional and Algoz management. Any service time extending beyond the agreed end time is considered extra time and billed at the rates specified and approved in the Client's quotation. For billing purposes: a grace period of 10 minutes is permitted; after 10 minutes past the agreed end time, 50% of the hourly rate is charged for the first quarter hour; after 25 minutes past the agreed end time, 100% of the hourly rate is charged for each additional hour or part thereof.	согласовано иное, стандартное суточное сервисное окно — с 08:00 до 20:00 по местному времени места оказания услуги. Algoz может учесть просьбы начать раньше или позже при наличии возможности и согласии как назначенного специалиста, так и руководства Algoz. Любое время обслуживания сверх согласованного времени окончания считается дополнительным и выставляется по тарифам, указанным и утверждённым в предложении Клиента. Для целей выставления счёта: допускается льготный период 10 минут; через 10 минут после согласованного времени окончания взимается 50% часовой ставки за первые четверть часа; через 25 минут после согласованного времени окончания взимается 100% часовой ставки за каждый дополнительный час или его часть.
3.11 Team Activation Fee (short-notice service): In addition to any urgency fee under clause 3.9, a team activation fee applies to short-notice requests to cover the urgent mobilisation and coordination of the assigned team: USD 55 where the service start date falls within seven (7) days of the request, and USD 100 where it falls within forty-eight (48) hours. The team activation fee is additional to the urgency fee and to any premium third-party costs, and is non-refundable once mobilisation has commenced.	3.11 Сбор за активацию команды (срочная услуга): В дополнение к любому сбору за срочность по пункту 3.9 к срочным запросам применяется сбор за активацию команды для покрытия срочной мобилизации и координации назначенной команды: 55 USD, если дата начала услуги наступает в течение семи (7) дней с момента запроса, и 100 USD, если — в течение сорока восьми (48) часов. Сбор за активацию команды является дополнительным к сбору за срочность и к любым повышенным расходам третьих сторон и не подлежит возврату после начала мобилизации.
4 Cancellation, Refunds & Force Majeure	4 Отмена, возвраты и форс-мажор
4.1 Eligibility for Refunds: Refunds are granted only if no preparations have commenced (including, but not limited to, partner bookings, resource allocations, or administrative setup). If consultation and/or any preparations or arrangements have already started, we reserve the right to retain 50% of the total agreed service fee.	4.1 Право на возврат: Возврат предоставляется только если подготовка не была начата (включая, помимо прочего, партнёрские бронирования, распределение ресурсов или административную настройку). Если консультация и/или любая подготовка или организация уже начаты, мы оставляем за собой право удержать 50% общей согласованной платы за услугу.
4.2 Urgent Services: Tasks within less than 30 days: non-refundable.	4.2 Срочные услуги: Задачи менее чем за 30 дней: возврату не подлежат.
4.3 Cancellations by Algoz Group: If Algoz or a partner cannot fulfil, a partial/full refund is issued (less incurred costs).	4.3 Отмена со стороны Algoz Group: Если Algoz или партнёр не может выполнить, оформляется частичный/полный возврат (за вычетом понесённых расходов).
4.4 Force Majeure: A partial refund may be proposed but is not guaranteed; Algoz reserves the right to refuse any refund in cases of force majeure, including but not limited to war, local military conflicts, pandemics, epidemics, natural disasters, or other circumstances beyond its reasonable control.	4.4 Форс-мажор: Может быть предложен частичный возврат, но он не гарантируется; Algoz оставляет за собой право отказать в любом возврате в случаях форс-мажора, включая, помимо прочего, войну, локальные военные конфликты, пандемии, эпидемии, стихийные бедствия или иные обстоятельства вне разумного контроля.
4.5 Third-Party Costs and Authorisation: Third-party costs require written client authorisation and are subject to provider policies.	4.5 Расходы третьих лиц и авторизация: Расходы третьих лиц требуют письменной авторизации Клиента и регулируются политиками поставщиков.
4.6 Rescheduling: More than 30 days in advance, subject to availability.	4.6 Перенос: Более чем за 30 дней, при наличии возможности.
4.7 Refund Fees: Payment and transfer fees for refunds are paid by the Client or deducted from the refunded amount.	4.7 Комиссии при возврате: Платёжные и переводные комиссии при возврате оплачиваются Клиентом или удерживаются из возвращаемой суммы.
5 Client Responsibilities	5 Обязанности Клиента
Provide accurate information promptly. Notify changes immediately. Comply with all local laws, KYC procedures, partner requirements and authority approvals. Authorise third-party costs in writing.	Своевременно предоставлять точную информацию. Немедленно уведомлять об изменениях. Соблюдать все местные законы, процедуры KYC, требования партнёров и разрешения органов власти. Авторизовывать расходы третьих лиц в письменной форме.
6 Limitation of Liability	6 Ограничение ответственности
Algoz FZ-LLC shall not be liable for indirect or consequential damages. Maximum liability: the total fees paid for the specific service. No liability for partner actions, local authority refusals, or outcomes beyond our consultancy/brokerage/direct support scope.	Algoz FZ-LLC не несёт ответственности за косвенные или сопутствующие убытки. Максимальная ответственность: общая сумма платы за конкретную услугу. Отсутствует ответственность за действия партнёров, отказы местных

	органов власти или результаты за пределами нашей консультационной/брокерской/вспомогательной деятельности.
7 Dispute Resolution	7 Разрешение споров
Amicable negotiation first. Unresolved disputes: binding arbitration under RAKEZ Authority rules, Ras Al Khaimah.	Сначала дружественные переговоры. Неразрешённые споры: обязательный арбитраж по правилам органа RAKEZ Authority, Рас-эль-Хайма.
8 Governing Law	8 Применимое право
Laws of the United Arab Emirates and RAKEZ Regulations.	Законодательство Объединённых Арабских Эмиратов и нормы RAKEZ.
9 Amendments	9 Изменения
Algoz FZ-LLC may amend these terms. Updates are communicated via email/invoice and are effective immediately.	Algoz FZ-LLC может вносить изменения в настоящие условия. Обновления сообщаются по электронной почте/в счёте и вступают в силу немедленно.
10 Company Information	10 Сведения о компании
Algoz FZ-LLC — Trade Licence: 5033995 Registration: 4071452 TRN: 105119056700001. Compass Building – Al Hulaila, VUNE0977, Ras Al Khaimah, UAE. CEO & Owner: Filipi Rodrigues Oliveira Silva. Email: service@algozgroup.com Tel: +971 50 869 4209. All activities comply with UAE laws, RAKEZ rules, and require competent authority approvals where applicable.	Algoz FZ-LLC — Торговая лицензия: 5033995 Регистрация: 4071452 TRN: 105119056700001. Compass Building – Al Hulaila, VUNE0977, Рас-эль-Хайма, ОАЭ. Генеральный директор и владелец: Filipi Rodrigues Oliveira Silva. Эл. почта: service@algozgroup.com Тел.: +971 50 869 4209. Вся деятельность соответствует законам ОАЭ, правилам RAKEZ и требует разрешений компетентных органов, где применимо.
11 Privacy Policy and Disclosure Agreement	11 Политика конфиденциальности и соглашение о раскрытии
At Algoz FZ-LLC (trading as Algoz Group), we are dedicated to protecting the privacy and confidentiality of our clients' personal information. Our commitment ensures compliance with Federal Decree-Law No. 45/2021 on the Protection of Personal Data (PDPL) and RAKEZ regulations while delivering exceptional consultancy, brokerage, and direct assistance/support services. We process personal data solely for service coordination and guarantee its confidentiality and security.	В Algoz FZ-LLC (под наименованием Algoz Group) мы привержены защите конфиденциальности и тайны персональной информации наших клиентов. Наша приверженность обеспечивает соблюдение Федерального декрет-закона № 45/2021 о защите персональных данных (PDPL) и норм RAKEZ при оказании исключительных услуг консультирования, брокерской деятельности и прямой помощи/поддержки. Мы обрабатываем персональные данные исключительно для координации услуг и гарантируем их конфиденциальность и безопасность.
Brokerage and Third-Party Coordination. Algoz FZ-LLC operates as a licensed Services Broker (RAKEZ Activity: Services Broker). We do not directly provide security, transportation, concierge, or other operational services. All such services are facilitated through vetted, licensed third-party partners in compliance with local laws. Client data is shared solely with these partners on a need-to-know basis, with all parties bound by strict confidentiality obligations.	Брокерская деятельность и координация третьих сторон. Algoz FZ-LLC действует как лицензированный брокер услуг (вид деятельности RAKEZ: Services Broker). Мы не оказываем напрямую услуги безопасности, транспорта, консьержа или иные операционные услуги. Все такие услуги обеспечиваются через проверенных лицензированных сторонних партнёров в соответствии с местными законами. Данные клиентов передаются только этим партнёрам по принципу необходимого знания, и все стороны связаны строгими обязательствами о конфиденциальности.
Data Confidentiality. Algoz upholds rigorous confidentiality principles to protect all client data and personal information. We comply strictly with applicable privacy laws and regulations, ensuring information is never used for commercial or marketing purposes.	Конфиденциальность данных. Algoz придерживается строгих принципов конфиденциальности для защиты всех данных и персональной информации клиентов. Мы строго соблюдаем применимое законодательство о конфиденциальности, гарантируя, что информация никогда не используется в коммерческих или маркетинговых целях.
Minimal Sharing. Client information is shared with third-party companies or professionals only when strictly necessary to execute our services. We share the minimum information required, with a strong emphasis on protecting sensitive data.	Минимальная передача. Информация клиентов передаётся сторонним компаниям или специалистам только когда это строго необходимо для оказания наших услуг. Мы передаём необходимый минимум информации с особым вниманием к защите чувствительных данных.
Data Sharing Consent for Service Execution. The Client and VIP expressly agree and consent to Algoz FZ-LLC collecting, processing, and sharing their personal data with necessary third-party partners for the sole purpose of facilitating all aspects of service delivery, including essential onboarding procedures, service coordination, securing access to tickets and venues, arranging transportation and flights, managing hotel and accommodation	Согласие на передачу данных для исполнения услуги. Клиент и VIP прямо соглашаются на то, чтобы Algoz FZ-LLC собирала, обрабатывала и передавала их персональные данные необходимым сторонним партнёрам исключительно с целью обеспечения всех аспектов оказания услуги, включая необходимые процедуры онбординга, координацию услуги, обеспечение доступа к билетам и площадкам, организацию

bookings, and any other logistical requirements fundamental to execution. All data sharing is conducted in strict compliance with our Privacy Policy and applicable data protection laws.	транспорта и перелётов, управление бронированием отелей и размещения и любые иные логистические требования, существенные для исполнения. Вся передача данных осуществляется в строгом соответствии с нашей Политикой конфиденциальности и применимым законодательством о защите данных.
Safety and Legal Compliance. In rare circumstances where client safety or legal obligations require it, information may be disclosed to relevant authorities. Such disclosures are handled with utmost discretion and full compliance with privacy legislation, always prioritising the client's well-being.	Безопасность и соблюдение закона. В редких случаях, когда этого требует безопасность клиента или юридические обязательства, информация может быть раскрыта соответствующим органам. Такое раскрытие осуществляется с максимальной осмотрительностью и полным соблюдением законодательства о конфиденциальности, всегда приоритезируя благополучие клиента.
Agent Privacy. To safeguard operational integrity and client confidentiality, we enforce strict protocols to protect the identities of our agents and personnel involved in missions.	Конфиденциальность агентов. Для защиты операционной целостности и конфиденциальности клиентов мы применяем строгие протоколы защиты личностей наших агентов и персонала, участвующих в миссиях.
Mission-Specific Information. We do not disclose live locations, venue names, or mission-specific details to any external party not directly involved in the service. This protects client security and ensures operational confidentiality.	Информация по конкретным миссиям. Мы не раскрываем данные о текущем местоположении, названия площадок или детали конкретных миссий любой внешней стороне, прямо не вовлечённой в услугу. Это защищает безопасность клиента и обеспечивает операционную конфиденциальность.
Data Retention. Unnecessary client data is promptly deleted following mission completion. Essential information may be securely retained for future engagements, in accordance with data retention regulations and client instructions.	Хранение данных. Ненужные данные клиентов незамедлительно удаляются после завершения миссии. Существенная информация может надёжно храниться для будущих обращений в соответствии с нормами о хранении данных и указаниями клиента.
Communication Protocols. All communication with clients is handled by our main concierge or designated Principal Protection Officers (PPOs). When missions are delegated, clients are introduced to the assigned team through official, controlled channels to ensure security and transparency.	Протоколы связи. Всё общение с клиентами ведётся нашим главным консьержем или назначенными офицерами охраны принципала (PPO). При делегировании миссий клиентов представляют назначенной команде через официальные контролируемые каналы для обеспечения безопасности и прозрачности.
Encryption and Security Measures. We implement robust encryption methods and advanced security technologies to protect data in transit and at rest, designed to prevent unauthorised access and uphold data integrity.	Шифрование и меры безопасности. Мы применяем надёжные методы шифрования и передовые технологии безопасности для защиты данных при передаче и хранении, призванные предотвратить несанкционированный доступ и сохранить целостность данных.
Non-Disclosure Agreements (NDAs). All Algoz FZ-LLC personnel and third-party collaborators are bound by strict NDAs, ensuring continued confidentiality throughout and after the execution of services.	Соглашения о неразглашении (NDA). Весь персонал Algoz FZ-LLC и сторонние партнёры связаны строгими соглашениями о неразглашении, обеспечивающими сохранение конфиденциальности во время и после оказания услуг.
Regular Privacy Audits. We perform regular audits and assessments to evaluate privacy procedures, identify vulnerabilities, and strengthen data protection practices.	Регулярные аудиты конфиденциальности. Мы проводим регулярные аудиты и оценки для проверки процедур конфиденциальности, выявления уязвимостей и усиления практик защиты данных.
Client Consent. Client consent is always obtained before sharing personal information with third parties, unless required by law or for immediate safety reasons.	Согласие клиента. Согласие клиента всегда получается до передачи персональной информации третьим сторонам, если иное не требуется законом или по соображениям непосредственной безопасности.
Training and Awareness. Our personnel undergo continuous training in data protection, cybersecurity awareness, and best practices to prevent social engineering attacks and unauthorised disclosures.	Обучение и осведомлённость. Наш персонал проходит непрерывное обучение по защите данных, кибербезопасности и передовым практикам для предотвращения атак социальной инженерии и несанкционированного раскрытия.
Jurisdiction. This Privacy Policy and Disclosure Agreement is governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates. Any disputes arising in connection with this policy are subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the UAE.	Юрисдикция. Настоящая Политика конфиденциальности и соглашение о раскрытии регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Объединённых Арабских Эмиратов. Любые споры в связи с настоящей политикой подлежат исключительной юрисдикции судов ОАЭ.
Data Subject Rights (UK & EU Clients). Clients located in the United Kingdom or the European Union may have specific rights under applicable data protection laws (e.g., UK GDPR or EU GDPR), including the right to access, correct, delete, or restrict their	Права субъектов данных (клиенты из Великобритании и ЕС). Клиенты, находящиеся в Великобритании или Европейском союзе, могут иметь определённые права по применимому законодательству о защите данных (например, GDPR

personal data. Requests may be sent to service@algozgroup.com .	Великобритании или ЕС), включая право на доступ, исправление, удаление или ограничение их персональных данных. Запросы можно направлять на service@algozgroup.com .
Data Breach Notification. In the unlikely event of a data breach affecting your personal information, Algoz FZ-LLC will notify affected clients as promptly as possible and in accordance with applicable data protection regulations.	Уведомление об утечке данных. В маловероятном случае утечки данных, затрагивающей вашу персональную информацию, Algoz FZ-LLC уведомит затронутых клиентов как можно скорее и в соответствии с применимыми нормами о защите данных.
Children's Data. Algoz FZ-LLC does not knowingly collect or process information relating to individuals under the age of 18 without verified consent from a parent or legal guardian.	Данные детей. Algoz FZ-LLC сознательно не собирает и не обрабатывает информацию о лицах младше 18 лет без подтвержденного согласия родителя или законного опекуна.
Website and Links to Other Websites. Our website may contain links to external websites not operated by us. Algoz FZ-LLC is not responsible for the privacy practices of third parties. All images and content used on algoz.group are royalty-free, sourced from our web builder's authorised libraries, or created by our internal team.	Веб-сайт и ссылки на другие сайты. Наш веб-сайт может содержать ссылки на внешние сайты, которыми мы не управляем. Algoz FZ-LLC не несёт ответственности за практику конфиденциальности третьих сторон. Все изображения и контент, используемые на algoz.group , являются роялти-фри, взяты из авторизованных библиотек нашего конструктора сайтов или созданы нашей внутренней командой.
Information Security. Client information is stored on secure servers and protected by industry-standard administrative, technical, and physical safeguards. While we take all reasonable precautions, no data transmission over the internet or wireless networks can be fully guaranteed as secure.	Информационная безопасность. Информация клиентов хранится на защищённых серверах и защищена административными, техническими и физическими мерами отраслевого стандарта. Хотя мы принимаем все разумные меры предосторожности, ни одна передача данных по интернету или беспроводным сетям не может быть полностью гарантирована как безопасная.
Client and Principal Responsibility. Clients and principals are expected to collaborate with our team in adhering to privacy and operational protocols, ensuring the highest level of safety and confidentiality throughout the engagement.	Ответственность клиента и принципала. Клиенты и принципалы должны сотрудничать с нашей командой в соблюдении протоколов конфиденциальности и работы, обеспечивая наивысший уровень безопасности и конфиденциальности на протяжении всего обращения.
Legal Disclosure. We may disclose personal data if legally obligated, including in response to court orders or subpoenas, or when acting in good faith to protect the rights, property, or safety of clients or the public, or to investigate suspected fraud.	Раскрытие по закону. Мы можем раскрыть персональные данные при наличии юридической обязанности, в том числе в ответ на судебные постановления или повестки, либо действуя добросовестно для защиты прав, имущества или безопасности клиентов или общества, либо для расследования предполагаемого мошенничества.
Artificial Intelligence. All content published on our website, brochures, emails, and communication platforms is authored by human professionals; the use of AI is limited strictly to grammatical and orthographic proofreading. AI tools may be used to enhance the quality and efficiency of mission preparation and execution; however, every action, decision, and operational task is executed by experienced, qualified professionals in the relevant field.	Искусственный интеллект. Весь контент, публикуемый на нашем сайте, в брошюрах, письмах и коммуникационных платформах, создаётся профессионалами-людьми; использование ИИ строго ограничено грамматической и орфографической корректурой. Инструменты ИИ могут использоваться для повышения качества и эффективности подготовки и исполнения миссий; однако каждое действие, решение и операционная задача выполняется опытными квалифицированными профессионалами в соответствующей области.
Contact Information. For any questions regarding this Privacy Policy and Disclosure Agreement or to exercise your data rights, please contact our Data Protection Officer (DPO) and CEO & Owner: Filipi Rodrigues Oliveira Silva (aka Filipi Algozzino), donfilipi@algozgroup.com . Algoz FZ-LLC (trading as Algoz Group), Trade Licence 5033995 Registration 4071452 TRN 105119056700001, Compass Building – Al Hulaila, VUNE0977, Ras Al Khaimah, UAE.	Контактная информация. По любым вопросам, касающимся настоящей Политики конфиденциальности и соглашения о раскрытии, или для реализации ваших прав на данные обращайтесь к нашему специалисту по защите данных (DPO), генеральному директору и владельцу: Filipi Rodrigues Oliveira Silva (также Filipi Algozzino), donfilipi@algozgroup.com . Algoz FZ-LLC (торговое наименование Algoz Group), Торговая лицензия 5033995 Регистрация 4071452 TRN 105119056700001, Compass Building – Al Hulaila, VUNE0977, Рас-эль-Хайма, ОАЭ.
11.1 Privacy and Data Protection: The Services and your relationship with Algoz are subject to Algoz's privacy policy, incorporated into these Conditions by reference (algozgroup.com/algoz-privacy-policy). This applies at all times to any data collected from you, in compliance with Federal Decree-Law No. 45/2021 on the Protection of Personal Data (UAE PDPL).	11.1 Конфиденциальность и защита данных: Услуги и ваши отношения с Algoz регулируются политикой конфиденциальности Algoz, включённой в настоящие Условия посредством ссылки (algozgroup.com/algoz-privacy-policy). Она применяется в любое время к любым собранным от вас данным в соответствии с Федеральным декрет-законом № 45/2021 о защите персональных данных (PDPL ОАЭ).
11.2 Assignment: (a) Algoz may at any time assign, transfer,	11.2 Уступка: (a) Algoz может в любое время уступить,

charge, subcontract or deal in any other manner with all or any of its rights under these Conditions, and may subcontract or delegate in any manner any or all of its obligations to any third party or agent. (b) The Client shall not, without the prior written consent of Algoz, assign, transfer, charge, subcontract or deal in any other manner with all or any of its rights or obligations under these Conditions.	передавать, обременять, передавать на субподряд или иным образом распоряжаться всеми или любыми своими правами по настоящим Условиям и может на субподряд или делегировать любым образом любые или все свои обязательства любой третьей стороне или агенту. (b) Клиент не вправе без предварительного письменного согласия Algoz уступать, передавать, обременять, передавать на субподряд или иным образом распоряжаться всеми или любыми своими правами или обязательствами по настоящим Условиям.
11.3 Waiver: (a) A waiver of any right under these Conditions is only effective if in writing and shall not be deemed a waiver of any subsequent breach or default. No failure or delay in exercising any right or remedy shall constitute a waiver, nor preclude or restrict its further exercise. (b) Unless specifically provided otherwise, rights arising under these Conditions are cumulative and do not exclude rights provided by law.	11.3 Отказ от прав: (a) Отказ от любого права по настоящим Условиям действителен только в письменной форме и не считается отказом от любого последующего нарушения или неисполнения. Никакое неосуществление или задержка в осуществлении любого права или средства правовой защиты не является отказом и не препятствует и не ограничивает его дальнейшее осуществление. (b) Если прямо не предусмотрено иное, права по настоящим Условиям являются совокупными и не исключают прав, предусмотренных законом.
11.4 Severability: (a) If a court or competent authority finds any provision (or part) invalid, illegal or unenforceable, that provision or part shall, to the extent required, be deemed deleted, and the validity and enforceability of the other provisions shall not be affected. (b) If any invalid, unenforceable or illegal provision would be valid, enforceable and legal if some part were deleted, the provision shall apply with the minimum modification necessary to make it legal, valid and enforceable.	11.4 Автономность положений: (a) Если суд или компетентный орган признаёт какое-либо положение (или часть) недействительным, незаконным или не имеющим исковой силы, такое положение или часть в необходимой мере считаются исключёнными, а действительность и исковая сила остальных положений не затрагиваются. (b) Если недействительное, не имеющее исковой силы или незаконное положение стало бы действительным, имеющим исковую силу и законным при исключении некоторой части, такое положение применяется с минимальным изменением, необходимым для придания ему законности, действительности и исковой силы.
11.5 No Partnership: Nothing in these Conditions is intended to, or shall be deemed to, constitute a partnership or joint venture between the parties, nor constitute any party the agent of another for any purpose. No party shall have authority to act as agent for, or to bind, the other in any way.	11.5 Отсутствие партнёрства: Ничто в настоящих Условиях не имеет целью и не считается образующим товарищество или совместное предприятие между сторонами и не делает любую сторону агентом другой для каких-либо целей. Ни одна сторона не вправе действовать как агент другой или связывать её каким-либо образом.
11.6 Third Parties: A person who is not a party to these Conditions shall not have any rights under or in connection with it.	11.6 Третьи лица: Лицо, не являющееся стороной настоящих Условий, не имеет каких-либо прав по ним или в связи с ними.
11.7 Entire Agreement: These Conditions constitute the entire agreement between the parties and supersede all previous agreements and arrangements (if any), whether written, oral or implied. For the avoidance of doubt, nothing in this clause shall operate to exclude or limit liability for fraud. The Client acknowledges that, in entering this Agreement, it has not relied on any representations other than those expressly set out in these Conditions.	11.7 Полнота соглашения: Настоящие Условия составляют полное соглашение между сторонами и заменяют все предыдущие соглашения и договорённости (если таковые имелись), будь то письменные, устные или подразумеваемые. Во избежание сомнений ничто в настоящем пункте не исключает и не ограничивает ответственность за мошенничество. Клиент подтверждает, что при заключении настоящего Соглашения он не полагался на какие-либо заверения, кроме прямо изложенных в настоящих Условиях.
11.8 Governing Law and Jurisdiction: These Conditions, and any dispute or claim arising out of or in connection with them or their subject matter or formation (including non-contractual disputes or claims), are governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates (federal laws as applicable in Ras Al Khaimah), and the parties irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of the competent courts of Ras Al Khaimah / UAE (or DIFC/ADGM courts if elected for commercial disputes).	11.8 Применимое право и юрисдикция: Настоящие Условия и любой спор или требование, возникающие из них или в связи с ними, их предметом или заключением (включая внедоговорные споры или требования), регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Объединённых Арабских Эмиратов (федеральные законы в части, применимой в Рас-эль-Хайме), и стороны безотзывно подчиняются исключительной юрисдикции компетентных судов Рас-эль-Хайма / ОАЭ (или судов DIFC/ADGM, если они выбраны для коммерческих споров).
12 Client and VIP Responsibilities	12 Обязанности Клиента и VIP
At Algoz FZ-LLC, our commitment to safety, discretion, and operational excellence relies on the full cooperation of our clients and VIPs. By engaging our services, all clients and VIPs acknowledge and agree to the following responsibilities under UAE laws and RAKEZ regulations:	В Algoz FZ-LLC наша приверженность безопасности, дискретности и операционному совершенству опирается на полное сотрудничество наших клиентов и VIP. Привлекая наши услуги, все клиенты и VIP признают и принимают следующие обязанности в соответствии с законами ОАЭ и нормами RAKEZ:
Confidentiality and Non-Disclosure. Clients and VIPs are strictly prohibited from disclosing any sensitive information related to Algoz	Конфиденциальность и неразглашение. Клиентам и VIP строго запрещается раскрывать любую чувствительную информацию,

personnel, operatives, operational procedures, logistics, mission details, or third-party partners, including assigned agents, PPOs, team leaders, or partner representatives. Disclosure — whether intentional or negligent — may compromise mission success, endanger lives, or violate confidentiality obligations. Clients and VIPs agree to comply with any specific non-disclosure instructions issued by Algoz operatives or representatives; refusal may lead to immediate operational changes or termination of services to protect safety and confidentiality.	касающуюся персонала Algoz, оперативных сотрудников, операционных процедур, логистики, деталей миссий или сторонних партнёров, включая назначенных агентов, PPO, руководителей групп или представителей партнёров. Раскрытие — умышленное или по небрежности — может поставить под угрозу успех миссии, подвергнуть опасности жизни или нарушить обязательства о конфиденциальности. Клиенты и VIP соглашаются соблюдать любые конкретные указания о неразглашении, выданные оперативными сотрудниками или представителями Algoz; отказ может привести к немедленным операционным изменениям или прекращению услуг для защиты безопасности и конфиденциальности.
Conduct and Behaviour. Clients and VIPs agree to conduct themselves respectfully, cooperatively and safety-consciously throughout all engagements, and specifically agree not to escalate volatile situations or engage in confrontational behaviour; not to become intoxicated or operate under the influence of drugs or controlled substances (except medically prescribed) during any period in which services are rendered; and not to act in ways that endanger their own safety, the safety of assigned operatives, or others present.	Поведение. Клиенты и VIP соглашаются вести себя уважительно, кооперативно и с осознанием безопасности на протяжении всех обращений и, в частности, соглашаются не обострять нестабильные ситуации и не вести себя конфронтационно; не находиться в состоянии опьянения и не действовать под влиянием наркотиков или контролируемых веществ (кроме назначенных по медицинским показаниям) в любой период оказания услуг; и не действовать способами, угрожающими их собственной безопасности, безопасности назначенных оперативных сотрудников или иных присутствующих.
Compliance with Guidance. Clients and VIPs must follow all safety recommendations, logistical instructions and operational protocols provided by Algoz operatives, PPOs and team leaders.	Соблюдение указаний. Клиенты и VIP должны выполнять все рекомендации по безопасности, логистические указания и операционные протоколы, предоставленные оперативными сотрудниками Algoz, PPO и руководителями групп.
Operational Adaptation and Mission Abortion. Algoz reserves the right to immediately alter or abort any mission or service if the client or VIP deliberately compromises protocols, disobeys instructions, or endangers themselves or operatives. Such alterations may include early extraction from a location; cancellation of unsafe activities; transfer of the VIP to a secure location; temporary suspension of the service; modification of the itinerary or route; withdrawal of operatives; or replacement of the assigned agent.	Операционная адаптация и прекращение миссии. Algoz оставляет за собой право немедленно изменить или прекратить любую миссию или услугу, если клиент или VIP намеренно нарушает протоколы, не подчиняется указаниям или подвергает опасности себя или оперативных сотрудников. Такие изменения могут включать досрочную эвакуацию из места; отмену небезопасных мероприятий; перемещение VIP в безопасное место; временное приостановление услуги; изменение маршрута; отзыв оперативных сотрудников; или замену назначенного агента.
Accountability and Assumption of Risk. By engaging our services, clients and VIPs acknowledge responsibility for their own conduct, legal compliance, and safety. Failure to cooperate may expose them to increased risk, for which Algoz FZ-LLC cannot be held liable.	Ответственность и принятие риска. Привлекая наши услуги, клиенты и VIP признают ответственность за собственное поведение, соблюдение закона и безопасность. Отказ от сотрудничества может подвергнуть их повышенному риску, за который Algoz FZ-LLC не может нести ответственности.
Know Your Customer (KYC) Procedures. As part of our commitment to legal compliance, security and fraud prevention, Algoz is required to verify the identity of clients. Prior to confirmation of any booking or commencement of any service, the Client must complete our KYC process, submitting clear, valid government-issued photo identification (e.g., passport, national ID, or driver's licence) and proof of address (e.g., a recent utility bill or bank statement) as requested. All information is handled in strict confidence in accordance with our Privacy Policy. We reserve the right to delay or refuse service if satisfactory KYC documentation is not provided in a timely manner.	Процедуры «Знай своего клиента» (KYC). В рамках нашей приверженности соблюдению закона, безопасности и предотвращению мошенничества Algoz обязана проверять личность клиентов. До подтверждения любого бронирования или начала любой услуги Клиент должен пройти наш процесс KYC, предоставив по запросу чёткое действительное удостоверение личности с фотографией государственного образца (например, паспорт, национальное удостоверение или водительские права) и подтверждение адреса (например, недавний счёт за коммунальные услуги или выписку из банка). Вся информация обрабатывается в строгой конфиденциальности в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности. Мы оставляем за собой право отложить или отказать в услуге, если удовлетворительная документация KYC не предоставлена своевременно.
13 Commissions and Performance	13 Комиссии и исполнение
You acknowledge that Algoz reserves the right to accept commissions upon the supply of products or performance of services by any Supplier. Algoz shall use its reasonable endeavours to meet any performance dates specified, but such dates are estimates only and time shall not be of the essence. Algoz may make any changes to the Services necessary to comply with any applicable law or safety requirement, or which do not	Вы признаёте, что Algoz оставляет за собой право принимать комиссии при поставке товаров или оказании услуг любым Поставщиком. Algoz будет прилагать разумные усилия для соблюдения указанных сроков исполнения, но такие сроки являются лишь ориентировочными, и время не имеет существенного значения. Algoz может вносить любые изменения в Услуги, необходимые для соблюдения

materially affect the nature or quality of the Services, and shall notify the Client in any such event. Services are provided in English (and in other languages depending on the location of the Algoz professional during normal business hours). Telephone calls to Algoz may be monitored or recorded for training and quality-control purposes. Algoz shall provide the Services using reasonable care and skill and, as far as reasonably possible, in accordance with your Requests and reasonable instructions from time to time.	применимого закона или требования безопасности либо не влияющие существенно на характер или качество Услуг, и уведомляет об этом Клиента в любом таком случае. Услуги предоставляются на английском языке (и на других языках в зависимости от местонахождения специалиста Algoz в обычные рабочие часы). Телефонные звонки в Algoz могут отслеживаться или записываться в целях обучения и контроля качества. Algoz оказывает Услуги с разумной заботой и профессионализмом и, насколько разумно возможно, в соответствии с вашими Запросами и разумными указаниями время от времени.
14 Restaurants, Clubs, Events and Tickets	14 Рестораны, клубы, мероприятия и билеты
Restaurants and clubs. (a) When you use the restaurant booking service you authorise us to debit your Payment Card for any deposit paid by us on your behalf to the restaurant which is forfeited as a result of your cancellation. (b) Where you cancel a restaurant booking within 24 hours of the reservation being made, you are not entitled to any refund of monies paid to secure the booking, including any booking deposit. (c) Algoz may deny restaurant requests from Clients who repeatedly fail to honour bookings or continuously violate cancellation policies. (d) Admission to premises is at all times at the sole discretion of the venue; Algoz has no liability where a Client is refused admission.	Рестораны и клубы. (a) Используя услугу бронирования ресторанов, вы уполномочиваете нас списать с вашей платёжной карты любой депозит, уплаченный нами от вашего имени ресторану, который удерживается в результате вашей отмены. (b) Если вы отменяете бронирование ресторана в течение 24 часов с момента его оформления, вы не имеете права на возврат средств, уплаченных для обеспечения бронирования, включая любой депозит за бронирование. (c) Algoz может отказывать в запросах на рестораны Клиентам, которые неоднократно не соблюдают бронирования или постоянно нарушают политики отмены. (d) Допуск в помещения всегда осуществляется исключительно по усмотрению заведения; Algoz не несёт ответственности при отказе Клиенту в допуске.
Events / Tickets. (a) Algoz may obtain "best tickets" for sold-out events through a ticket agent partner; by instructing Algoz you agree to purchase tickets above face value, and the total cost may include a service charge to Algoz. Algoz is not the seller of the tickets and is not responsible for fulfilment of your order. (b) Such tickets and ticket agent partners (the seller in respect of the transaction) have their own terms and conditions, which are likely to state that sales are final and no refunds are issued after purchase; Algoz cannot provide or obtain any such refund on your behalf. (c) If a show is cancelled directly by the artist/promoter, it may be possible to obtain a refund of the face value. (d) Algoz or its ticket agent partner will despatch tickets through delivery agents at standard rates; Algoz is not liable for any failure by delivery agents to deliver your tickets.	Мероприятия / Билеты. (a) Algoz может получать «лучшие билеты» на распроданные мероприятия через партнёра — билетного агента; давая поручение Algoz, вы соглашаетесь приобретать билеты по цене выше номинала, и общая стоимость может включать сервисный сбор в пользу Algoz. Algoz не является продавцом билетов и не отвечает за исполнение вашего заказа. (b) Такие билеты и партнёры — билетные агенты (продавец в отношении сделки) имеют собственные условия, которые, вероятно, предусматривают, что продажи окончательны и возвраты после покупки не производятся; Algoz не может предоставить или получить такой возврат от вашего имени. (c) Если шоу отменено непосредственно артистом/организатором, возможно получить возврат номинальной стоимости. (d) Algoz или её партнёр — билетный агент отправит билеты через службы доставки по стандартным тарифам; Algoz не несёт ответственности за неисполнение службами доставки доставки ваших билетов.
15 Suppliers and Orders	15 Поставщики и заказы
15.1 The Client acknowledges that the sales contract for the supply of goods and/or services made as a result of a Request is between the Client and the relevant Supplier, and that Algoz is not a party to such contract. Cancellation of contracts with Suppliers should be addressed with the Supplier directly and is subject to the relevant Supplier's policies.	15.1 Клиент признаёт, что договор купли-продажи на поставку товаров и/или услуг, заключённый в результате Запроса, заключается между Клиентом и соответствующим Поставщиком, и что Algoz не является стороной такого договора. Отмена договоров с Поставщиками должна решаться непосредственно с Поставщиком и регулируется политиками соответствующего Поставщика.
15.2 If a Request for a specific product or service is not available, Algoz may offer substitute products or services of similar description and standard. You may at your sole discretion refuse such substitutes and request a full refund where payment has already been made to the Supplier for the unavailable product or service.	15.2 Если запрошенный конкретный товар или услуга недоступны, Algoz может предложить замещающие товары или услуги аналогичного описания и уровня. Вы можете по своему усмотрению отказаться от таких замен и потребовать полный возврат, если оплата за недоступный товар или услугу уже произведена Поставщику.
15.3 All descriptions of products, services or Benefits on the Website have been approved by the relevant Supplier. Algoz is not liable for inaccurate or misleading descriptions.	15.3 Все описания товаров, услуг или Льгот на Сайте утверждены соответствующим Поставщиком. Algoz не несёт ответственности за неточные или вводящие в заблуждение описания.
15.4 Payment for all products and services is due immediately upon acceptance of the order by the relevant Supplier.	15.4 Оплата всех товаров и услуг подлежит внесению немедленно после принятия заказа соответствующим Поставщиком.
15.5 For goods purchased on the Client's behalf directly from a	15.5 Для товаров, приобретённых от имени Клиента

Supplier, returns and exchanges are subject to that Supplier's terms and may not always be permitted. Where Algoz is asked to source a specific item, Algoz shall inform the Client of the Supplier's refund and exchange policy in advance. Algoz is not liable where a Supplier does not accept a return or exchange.	непосредственно у Поставщика, возвраты и обмены регулируются условиями такого Поставщика и могут быть не всегда разрешены. Если Algoz просят найти конкретный товар, Algoz заранее информирует Клиента о политике возврата и обмена Поставщика. Algoz не несёт ответственности, если Поставщик не принимает возврат или обмен.
15.6 It is the Client's sole responsibility to retain all proof of return of goods to a Supplier. We recommend returning goods by registered delivery or similar trackable means.	15.6 Исключительной обязанностью Клиента является сохранение всех доказательств возврата товаров Поставщику. Мы рекомендуем возвращать товары заказной доставкой или аналогичными отслеживаемыми способами.
15.7 We will inform you when we become aware that a refund of an order has been processed by a Supplier.	15.7 Мы сообщим вам, когда узнаем, что возврат по заказу был обработан Поставщиком.
15.8 Where orders are delivered outside the UAE, any applicable customs duties and sales taxes are not refundable through Algoz; recovery is the Client's sole responsibility. Algoz has no liability for items held by any customs or border agency.	15.8 Если заказы доставляются за пределы ОАЭ, любые применимые таможенные пошлины и налоги с продаж не возвращаются через Algoz; их возмещение является исключительной обязанностью Клиента. Algoz не несёт ответственности за товары, удерживаемые любым таможенным или пограничным органом.
15.9 For premium courier services, if the Client is not at the specified delivery address to receive their Order at the scheduled time, the Client may incur further charges for subsequent re-delivery attempts.	15.9 Для премиальных курьерских услуг, если Клиента нет по указанному адресу доставки для получения Заказа в назначенное время, Клиент может понести дополнительные расходы за последующие попытки повторной доставки.
16 Providers / Suppliers	16 Провайдеры / Поставщики
16.1 Suppliers are responsible for providing the services, products and Benefits you Request us to order on your behalf. Algoz communicates with Suppliers on your behalf unless it is more appropriate for you to contact the Supplier directly.	16.1 Поставщики отвечают за предоставление услуг, товаров и Льгот, которые вы Запрашиваете заказать от вашего имени. Algoz взаимодействует с Поставщиками от вашего имени, если только вам не уместнее связаться с Поставщиком напрямую.
16.2 Suppliers may impose their own terms and conditions which, in every case, apply to the supply of goods and/or services by that Supplier to you, and are binding upon you at the time of order.	16.2 Поставщики могут устанавливать собственные условия, которые в каждом случае применяются к поставке товаров и/или услуг таким Поставщиком вам и обязательны для вас в момент заказа.
16.3 When ordering a product or service or accessing a Benefit, you may be required to provide your Payment Card details. If you authorise Algoz to use your Payment Card to pay a Supplier, you acknowledge that Algoz has no liability in respect of the use of your Payment Card, provided Algoz acts in accordance with your instructions.	16.3 При заказе товара или услуги или получении Льготы от вас может потребоваться предоставить данные платёжной карты. Если вы уполномочиваете Algoz использовать вашу платёжную карту для оплаты Поставщику, вы признаёте, что Algoz не несёт ответственности в отношении использования вашей платёжной карты при условии, что Algoz действует в соответствии с вашими указаниями.
16.4 You acknowledge that Benefits are subject to availability and may change from time to time without notice.	16.4 Вы признаёте, что Льготы предоставляются при наличии и могут изменяться время от времени без уведомления.
16.5 Client Default. If Algoz's performance is prevented or delayed by any act or omission of the Client or failure by the Client to perform any relevant obligation: (a) Algoz may suspend performance until the default is remedied and rely on the default to relieve it from performance to the extent the default prevents or delays it; (b) Algoz is not liable for any costs or losses sustained by the Client arising from Algoz's failure or delay caused by the default; and (c) the Client shall reimburse Algoz on written demand for any costs or losses arising from the Client Default.	16.5 Нарушение со стороны Клиента. Если исполнение Algoz предотвращено или задержано любым действием или бездействием Клиента либо неисполнением Клиентом любого соответствующего обязательства: (a) Algoz может приостановить исполнение до устранения нарушения и сослаться на нарушение для освобождения от исполнения в той мере, в какой нарушение его предотвращает или задерживает; (b) Algoz не несёт ответственности за любые расходы или убытки Клиента, возникшие из-за неисполнения или задержки Algoz, вызванных нарушением; и (c) Клиент возмещает Algoz по письменному требованию любые расходы или убытки, возникшие из нарушения со стороны Клиента.
17 Platform Availability & Web Access	17 Доступность платформы и веб-доступ
17.1 Web access and fallback: Where Algoz provides access to its digital platform, access is delivered through the Algoz application and the web version at algoz.group. If the application is unavailable or experiencing technical problems, the Client may continue to access the platform through the web version at algoz.group.	17.1 Веб-доступ и резервный канал: Если Algoz предоставляет доступ к своей цифровой платформе, доступ осуществляется через приложение Algoz и веб-версию на algoz.group. Если приложение недоступно или испытывает технические проблемы, Клиент может продолжать доступ к платформе через веб-версию на algoz.group.
17.2 Grace and cure period: Algoz aims for continuous availability but does not warrant uninterrupted or error-free operation. Algoz reserves a grace and cure period of seventy-two (72) hours to	17.2 Льготный период для устранения: Algoz стремится к непрерывной доступности, но не гарантирует бесперебойную или безошибочную работу. Algoz резервирует льготный период

resolve any major issue affecting the entire platform.	для устранения в течение семидесяти двух (72) часов для решения любой серьёзной проблемы, затрагивающей всю платформу.
17.3 No downtime compensation: Consistent with clause 6 (Limitation of Liability), Algoz is not liable for any loss arising from platform downtime, and no fee credit or refund arises for periods of unavailability, including where both the application and the web version are affected. This does not affect the Client's separate rights under clause 4 in respect of a service that cannot be delivered at all.	17.3 Отсутствие компенсации за простой: В соответствии с пунктом 6 (Ограничение ответственности) Algoz не несёт ответственности за любые убытки из-за простоя платформы, и за периоды недоступности не возникает кредита или возврата платы, в том числе когда затронуты и приложение, и веб-версия. Это не затрагивает отдельные права Клиента по пункту 4 в отношении услуги, которую вообще невозможно оказать.
18 Commencement and Termination	18 Начало действия и прекращение
18.1 These Conditions take effect and are binding upon the Client and Algoz Group upon acceptance by Algoz of your application. They apply for the duration of your relationship with Algoz and cease to have effect only upon the expiry or termination of such relationship. You agree that your only rights and remedies under these Conditions are against Algoz Group and no other entity. Clients and VIPs demonstrate commitment to close coordination with Algoz FZ-LLC to maintain the highest standards of security, discretion and professionalism. Contact for clarification: service@algozgroup.com.	18.1 Настоящие Условия вступают в силу и обязательны для Клиента и Algoz Group с момента принятия Algoz вашей заявки. Они применяются на протяжении ваших отношений с Algoz и прекращают действие только по истечении или прекращении таких отношений. Вы соглашаетесь, что ваши единственные права и средства правовой защиты по настоящим Условиям обращены к Algoz Group и ни к какому иному лицу. Клиенты и VIP демонстрируют приверженность тесной координации с Algoz FZ-LLC для поддержания высочайших стандартов безопасности, дискретности и профессионализма. Контакт для разъяснений: service@algozgroup.com.

Availability, Pricing and Confirmation of Bookings

Prices, rates and availability shown on the Algoz application and platform — including for private aviation (empty legs, on-demand flights, seats and whole-aircraft charters), yacht charters, and every other listing — are the most recent information made available to Algoz and are indicative only. Because these are third-party operated services, prices and availability may change at any time, including within hours and at the last minute, and a listing is not a confirmed offer or a guarantee of availability at the price shown. Selecting or requesting any listing is a request only and does not, by itself, create a booking.

Following the request of the Member or Client, Algoz will liaise with the relevant operator or supplier to re-confirm the then-current price and availability and to place a hold on the requested service. Once the operator has re-confirmed and the service is secured, Algoz will communicate with the Member or Client to confirm the final price and terms and to place the order; no booking is confirmed, and no service is secured, until Algoz has expressly confirmed it. The same applies to all other services arranged through Algoz, including close-protection operatives, professionals, concierge and bespoke services, whose availability may change at any time, including at the last minute prior to the reservation or booking, and is confirmed only once Algoz has re-confirmed it with the relevant provider and communicated confirmation to the Member or Client. Algoz acts as an intermediary between Members and Clients and independent operators, suppliers and professionals, and does not warrant the price or availability of any third-party service until it has been re-confirmed and confirmed as set out above.

Наличие, цены и подтверждение бронирований

Цены, тарифы и наличие, отображаемые в приложении и на платформе Algoz — в том числе в отношении частной авиации (пустые перелёты, рейсы по запросу, отдельные места и аренда воздушного судна целиком), аренды яхт и любых иных предложений — представляют собой самую актуальную информацию, доступную Algoz, и носят исключительно ориентировочный характер. Поскольку эти услуги оказываются третьими лицами (операторами), цены и наличие могут измениться в любой момент, в том числе в течение нескольких часов и в последнюю минуту, и размещённое предложение не является подтверждённой офертой или гарантией наличия по указанной цене. Выбор или запрос любого предложения является лишь запросом и сам по себе не создаёт бронирования.

После запроса Члена или Клиента Algoz свяжется с соответствующим оператором или поставщиком, чтобы повторно подтвердить текущую цену и наличие и установить бронь на запрошенную услугу. После того как оператор повторно подтвердит и услуга будет закреплена, Algoz свяжется с Членом или Клиентом для подтверждения окончательной цены и условий и для размещения заказа; ни одно бронирование не считается подтверждённым, пока Algoz прямо не подтвердит это. То же относится ко всем иным услугам, организуемым через Algoz, включая офицеров личной охраны, специалистов, консьерж- и индивидуальные услуги, наличие которых может измениться в любой момент, в том числе в последнюю минуту перед резервированием или бронированием, и подтверждается только после того, как Algoz повторно подтвердит его у соответствующего

поставщика и сообщит подтверждение Члену или Клиенту. Algoz выступает посредником между Членами и Клиентами и независимыми операторами, поставщиками и специалистами и не гарантирует цену или наличие какой-либо услуги третьих лиц до её повторного подтверждения, как указано выше.

This document is a working draft prepared for Algoz FZ-LLC and is provided for review. It is not a substitute for qualified legal advice and should be reviewed by a licensed attorney before execution. © Algoz FZ-LLC. All rights reserved.

Настоящий документ является рабочим проектом, подготовленным для Algoz FZ-LLC для ознакомления. Он не заменяет квалифицированную юридическую консультацию и должен быть проверен лицензированным юристом до подписания. © Algoz FZ-LLC. Все права защищены.