

General Terms & Conditions

Termos e Condições Gerais (General Terms & Conditions)

Algoz Group · General Conditions · Algoz Group · Condições gerais

Algoz FZ-LLC (trading as Algoz Group) · Trade Licence 5033995 · Registration 4071452 · TRN 105119056700001
VUNE0977, Compass Building, Al Hulaila, Ras Al Khaimah, United Arab Emirates
algoz.group · service@algozgroup.com · Version 2.0 · Updated 18-Oct-2026

GOVERNING LANGUAGE: These Conditions are issued in English, which is the sole official and legally governing version. The Portuguese translation in the right-hand column is provided only for the convenience of Portuguese-speaking clients; in case of any difference or dispute over interpretation, the English version prevails.

LÍNGUA PREVALECENTE: As presentes Condições são redigidas em inglês, a única versão oficial e juridicamente vinculativa. A tradução portuguesa na coluna da direita é fornecida exclusivamente para comodidade dos clientes de língua portuguesa; em caso de divergência ou de litígio sobre a interpretação, prevalece a versão inglesa.

ENGLISH · official & governing version	PORTUGUÊS · tradução de cortesia
1 Introduction	1 Introdução
These Terms and Conditions govern all consultancy, coordination, and direct assistance/support services provided by Algoz FZ-LLC (trading as “Algoz” and “Algoz Group”), registered at RAKEZ under Trade Licence No. 5033995, Registration No. 4071452 and TRN 105119056700001. Licensed activities include Lifestyle Development Consultancy, Businessmen Services, Services Broker, Destination Management and Retail Sale of Travel and Entertainment Services. By making payment, the Client acknowledges and accepts these terms. A copy is attached to every invoice.	Os presentes Termos e Condições regem todos os serviços de consultoria, coordenação e assistência ou apoio direto prestados pela Algoz FZ-LLC (que opera como «Algoz» e «Algoz Group»), registada na RAKEZ com a licença comercial n.º 5033995, número de registo 4071452 e TRN 105119056700001. As atividades licenciadas incluem consultoria de desenvolvimento de estilo de vida, serviços para homens de negócios, intermediação de serviços, gestão de destinos e venda a retalho de serviços de viagem e entretenimento. Ao efetuar o pagamento, o Cliente reconhece e aceita os presentes termos. É anexada uma cópia a cada fatura.
2 Nature of Services	2 Natureza dos serviços
Algoz FZ-LLC provides consultancy, destination management, businessmen services, coordination and direct assistance/support to clients. Consultancy and coordination: strategic advisory, threat assessments, quotation preparation, and the selection and coordination of licensed, well-known specialist partners and operatives for operational execution across security, transportation and travel. Every engagement is planned, contracted and overseen by Algoz from first briefing to completion. Direct assistance and support: under Businessmen Services and Destination Management, we deliver on-site and remote client support, hands-on administrative facilitation, itinerary planning, complete arrangements, travel bookings and reception coordination. Wherever in the world our clients need us. We operate under the activities of our UAE commercial licence.	A Algoz FZ-LLC presta aos clientes serviços de consultoria, gestão de destinos, serviços para homens de negócios, coordenação e assistência ou apoio direto. Consultoria e coordenação: aconselhamento estratégico, avaliações de ameaças, preparação de orçamentos, bem como a seleção e coordenação de parceiros e operadores especializados, licenciados e de reconhecida reputação para a execução operacional nas áreas da segurança, dos transportes e das viagens. Cada missão é planeada, contratada e supervisionada pela Algoz desde o primeiro briefing até à sua conclusão. Assistência e apoio diretos: no âmbito dos serviços para homens de negócios e da gestão de destinos, prestamos apoio aos clientes no local e à distância, assistência administrativa concreta, planeamento de itinerários, organização completa, reservas de viagem e coordenação do acolhimento. Onde quer que, no mundo, os nossos clientes precisem de nós. Operamos no âmbito das atividades da nossa licença comercial nos Emirados Árabes Unidos.
2.1 Service Hours and Scheduling: Services are provided within pre-agreed time windows as specified in the invoice or confirmed via official enquiry (email or WhatsApp). Standard service windows may be 8, 10, 12, or 24 hours, or other durations as required and agreed. Unless otherwise specified, a standard service day runs from 08h00 to 20h00. Algoz offers flexibility for the Client to propose an alternative start time, subject to the agreement of both the assigned professional(s) and Algoz management. The final scheduling of service hours is contingent not only on the Client's needs but also on operational factors including, but not limited to, hotel booking logistics, professional transportation, and overall	2.1 Horários e programação dos serviços: os serviços são prestados dentro de períodos acordados previamente, conforme indicado na fatura ou confirmado através de pedido oficial (email ou WhatsApp). Os períodos de serviço padrão podem ser de 8, 10, 12 ou 24 horas, ou de outra duração conforme as necessidades e o acordado. Salvo indicação em contrário, um dia de serviço padrão decorre das 08h00 às 20h00. A Algoz oferece ao Cliente a flexibilidade de propor uma hora de início diferente, mediante acordo do profissional ou profissionais designados e da direção da Algoz. A programação final dos horários depende não só das necessidades do Cliente, mas também de fatores operacionais,

mission planning. Any specific or non-standard service window must be mutually agreed in writing by both parties prior to confirmation.	incluindo, entre outros, a logística das reservas de hotel, o transporte dos profissionais e o planeamento global da missão. Qualquer período de serviço específico ou fora do padrão deve ser acordado por escrito por ambas as partes antes da confirmação.
2.2 Applicable Time Zones: For all administrative communications, enquiries, and support coordination, Algoz FZ-LLC operates based on the standard time of the United Arab Emirates (Gulf Standard Time, GST). All deadlines, response times, and scheduled calls referenced in these Conditions or related correspondence are to be interpreted according to UAE time unless explicitly stated otherwise. During the execution of services, all operational schedules, including start times, end times, and on-site coordination, adhere to the local time of the city or country where the service is being provided. It is the Client's responsibility to be aware of and account for any time differences between the UAE and the service location.	2.2 Fusos horários aplicáveis: para todas as comunicações administrativas, pedidos e coordenação da assistência, a Algoz FZ-LLC opera segundo a hora oficial dos Emirados Árabes Unidos (hora padrão do Golfo, GST). Todos os prazos, tempos de resposta e chamadas agendadas referidos nas presentes Condições ou na correspondência conexa entendem-se segundo a hora dos Emirados Árabes Unidos, salvo indicação expressa em contrário. Durante a prestação dos serviços, todos os horários operacionais, incluindo as horas de início e de fim e a coordenação no local, seguem a hora local da cidade ou do país onde o serviço é prestado. É da responsabilidade do Cliente conhecer e ter em conta quaisquer diferenças horárias entre os Emirados Árabes Unidos e o local do serviço.
2.3 Algoz Signature Service (Non-Limited Engagement): For engagements designated as "Algoz Signature Service," Algoz is granted broader autonomy to exercise its professional judgment and discretion in the execution of services. To provide the utmost level of service to the VIP(s), Algoz reserves the right to make operational changes, hire services, and take necessary actions autonomously. The Client shall provide comprehensive personal and preference profiling information in advance to minimise unnecessary communication during service delivery. To facilitate swift execution, the Client must establish agreed and efficient payment methods with our designated agent(s), such as providing dedicated credit card details or authorising access to a specified bank account. The appointed Algoz operative will act as the responsible and autonomous lead for all logistical decisions, including making and cancelling bookings, communicating with third parties, and hiring suppliers. In all matters, especially concerning logistics and the personal security of the VIP, decisions are guided by the following priority order: (1) safety as the prime and non-negotiable priority; (2) the VIP's personal preferences and direct decisions; (3) the operative's own professional judgment to ensure service excellence.	2.3 Algoz Signature Service (missão sem restrições): nas missões designadas como «Algoz Signature Service», é reconhecida à Algoz uma maior autonomia no exercício do seu juízo e da sua discricionariedade profissional na execução dos serviços. Para oferecer o mais elevado nível de serviço ao VIP ou aos VIP, a Algoz reserva-se o direito de introduzir alterações operacionais, adquirir serviços e tomar as medidas necessárias de forma autónoma. O Cliente fornece antecipadamente informações completas sobre o perfil pessoal e as preferências, para reduzir ao mínimo as comunicações desnecessárias durante a prestação do serviço. Para facilitar uma execução rápida, o Cliente deve acordar com o nosso agente ou agentes designados métodos de pagamento eficazes, por exemplo fornecendo os dados de um cartão de crédito dedicado ou autorizando o acesso a uma determinada conta bancária. O operador Algoz designado atua como responsável autónomo por todas as decisões logísticas, incluindo a realização e o cancelamento de reservas, as comunicações com terceiros e a contratação de fornecedores. Em todos os domínios, em especial no que respeita à logística e à segurança pessoal do VIP, as decisões obedecem à seguinte ordem de prioridade: (1) a segurança, prioridade absoluta e inegociável; (2) as preferências pessoais e as decisões diretas do VIP; (3) o juízo profissional do próprio operador, para garantir a excelência do serviço.
3 Deposit and Payment Policy	3 Política de sinal e pagamento
3.1 Deposit Requirement: A deposit is required for all new clients (negotiable for returning clients), as specified in the quotation/invoice.	3.1 Sinal exigido: é exigido um sinal a todos os novos clientes (negociável para clientes habituais), conforme indicado no orçamento ou na fatura.
3.2 Determination of Deposit: Deposits vary by mission urgency and scope; full prepayment may be required.	3.2 Determinação do sinal: o sinal varia em função da urgência e da dimensão da missão; pode ser exigido o pagamento antecipado integral.
3.3 Non-Refundable Deposits: Services commencing within 30 days: all payments are fully non-refundable immediately upon payment. Services commencing more than 30 days from the service start date: payments are refundable only within seven (7) calendar days from the payment date; after this 7-day period, all payments become strictly non-refundable, regardless of the scheduled start date. Consultancy fees (including but not limited to quotation preparation, threat assessments, and partner coordination costs) are non-refundable under all circumstances.	3.3 Sinais não reembolsáveis: para os serviços que se iniciem dentro de 30 dias, todos os pagamentos são integralmente não reembolsáveis a partir do momento do pagamento. Para os serviços que se iniciem dentro de mais de 30 dias, os pagamentos só são reembolsáveis no prazo de sete (7) dias de calendário a contar da data do pagamento; decorrido esse prazo de 7 dias, todos os pagamentos tornam-se estritamente não reembolsáveis, independentemente da data de início prevista. Os honorários de consultoria (incluindo, entre outros, a preparação de orçamentos, as avaliações de ameaças e os custos de coordenação de parceiros) não são reembolsáveis em caso algum.
3.4 Accepted Payment Methods: Bank transfers; credit/debit cards; cash (prior agreement only); and cryptocurrencies BTC, ETH, USDT and USDC (with Deus X Pay, www.deusxpay.com). For traceability and security, we prefer verifiable methods.	3.4 Métodos de pagamento aceites: transferências bancárias; cartões de crédito ou de débito; numerário (apenas mediante acordo prévio); e as criptomoedas BTC, ETH, USDT e USDC (através da Deus X Pay, www.deusxpay.com). Por razões de rastreabilidade e segurança, preferimos métodos verificáveis.
3.5 Payment Schedule: Full payment is required before service	3.5 Calendário de pagamentos: é exigido o pagamento integral

coordination or direct assistance commences.	antes do início da coordenação do serviço ou da assistência direta.
3.6 Consultancy and Administrative Fees: The Client acknowledges and agrees that Algoz may charge consultancy fees for preparatory and administrative work undertaken prior to the final confirmation and payment for a core service. This includes, but is not limited to, contacting and negotiating with multiple suppliers, conducting detailed availability checks, and the professional preparation of customised quotations and invoices. Such fees are communicated transparently and require the Client's authorisation before work commences.	3.6 Honorários de consultoria e encargos administrativos: o Cliente reconhece e aceita que a Algoz pode cobrar honorários de consultoria pelo trabalho preparatório e administrativo realizado antes da confirmação final e do pagamento de um serviço principal. Isto inclui, entre outros, o contacto e a negociação com vários fornecedores, verificações detalhadas da disponibilidade e a preparação profissional de orçamentos e faturas personalizados. Estes honorários são comunicados com transparência e exigem a autorização do Cliente antes do início dos trabalhos.
3.7 Contingency and Unexpected Costs: In order to ensure the seamless and proper execution of a requested service or task, Algoz reserves the right to charge for reasonable, unexpected costs that arise as a contingency. The Client agrees to be billed for such necessary expenditures. A primary example is a scenario where a supplier (not directly hired or managed by Algoz) fails to deliver, and Algoz must urgently source and engage a replacement service to maintain the integrity and quality of the VIP service without interruption. All such contingent costs are justified, documented, and require prior or immediate post-facto authorisation from the Client, depending on the urgency of the situation.	3.7 Imprevistos e custos inesperados: para garantir a execução regular e correta de um serviço ou atividade pedidos, a Algoz reserva-se o direito de cobrar os custos razoáveis e inesperados que surjam a título de imprevisto. O Cliente aceita que lhe sejam faturadas essas despesas necessárias. Um exemplo típico é o caso em que um fornecedor (não diretamente contratado ou gerido pela Algoz) falha, e a Algoz tem de encontrar e contratar com urgência um serviço de substituição para manter sem interrupções a integridade e a qualidade do serviço VIP. Todos estes custos imprevistos são justificados, documentados e exigem a autorização prévia do Cliente ou a sua autorização imediatamente posterior, consoante a urgência da situação.
3.8 Advanced Budget and Dedicated Payment Methods: For certain services, Algoz may require the Client to provide a dedicated credit card to the assigned operative or agent to facilitate immediate payments. Alternatively, or additionally, the Client may be required to provide an advanced budget, deposited into a designated Algoz account or provided in cash to the operative, strictly for use under the pre-agreed scope of the services or task and the direct needs of the VIP. Any unused portion of this advanced budget is refundable to the Client upon conclusion of the task or service window, minus any applicable transaction, transfer, or bank fees incurred.	3.8 Orçamento antecipado e métodos de pagamento dedicados: para determinados serviços, a Algoz pode pedir ao Cliente que forneça ao operador ou agente designado um cartão de crédito dedicado para facilitar pagamentos imediatos. Em alternativa ou adicionalmente, pode ser pedido ao Cliente um orçamento antecipado, depositado numa conta Algoz designada ou entregue em numerário ao operador, a utilizar exclusivamente no âmbito previamente acordado dos serviços ou da atividade e para as necessidades diretas do VIP. Qualquer parte não utilizada desse orçamento antecipado é reembolsada ao Cliente no final da atividade ou do período de serviço, deduzidas as eventuais despesas de transação, transferência ou bancárias incorridas.
3.9 Urgency Fees: Any service requested within 7 days' notice before the requested execution date incurs an extra fee of 1,100 to 1,900 AED. For services requested within 48 hours' notice, an extra fee of 1,900 to 10,700 AED applies, depending on the complexity or urgency of the request. This urgency fee policy also applies to new or additional tasks requested within the specified notice periods during an ongoing service engagement. Any extra necessary costs incurred to fulfil an urgent request, such as last-minute accommodations, transportation for professionals, or premium third-party service charges, are billed to the Client in addition to the base urgency fee.	3.9 Suplementos por urgência: qualquer serviço pedido com menos de 7 dias de antecedência relativamente à data de execução pedida está sujeito a um suplemento de 1.100 a 1.900 AED. Aos serviços pedidos com menos de 48 horas de antecedência aplica-se um suplemento de 1.900 a 10.700 AED, consoante a complexidade ou a urgência do pedido. Esta política de suplementos por urgência aplica-se igualmente às atividades novas ou adicionais pedidas dentro dos mesmos prazos no decurso de uma missão em curso. Os eventuais custos adicionais necessários para satisfazer um pedido urgente, como alojamento de última hora, transporte dos profissionais ou serviços premium de terceiros, são faturados ao Cliente para além do suplemento por urgência de base.
3.10 Service Hours and Extra Time Charges: Professional services are offered in standard time windows (e.g., 8, 10, 12, or 24 hours, or other agreed window in the quote). Unless otherwise agreed in writing, the standard daily service window is 08h00 to 20h00 local time at the service location. Algoz may accommodate requests to start earlier or later, subject to the availability and agreement of both the assigned professional and Algoz management. Hours beyond the contracted daily availability are charged per operative at the extra hour rate stated in the quotation. This rate varies by destination, service and engagement. Vehicles are charged pro rata. For billing purposes: a grace period of 10 minutes is permitted; after 10 minutes past the agreed end time, 50% of the extra hour rate is charged for the first quarter hour; after 25 minutes past the agreed end time, 100% of the extra hour rate is charged for each additional hour or part thereof.	3.10 Horário de serviço e cobrança de tempo adicional: os serviços profissionais são oferecidos em períodos padrão (por exemplo 8, 10, 12 ou 24 horas, ou outro período acordado no orçamento). Salvo acordo escrito em contrário, o período de serviço diário padrão decorre das 08h00 às 20h00, hora local do local do serviço. A Algoz pode aceitar pedidos de início antecipado ou adiado, sujeitos à disponibilidade e ao acordo do profissional designado e da direção da Algoz. As horas para além da disponibilidade diária contratada são cobradas por agente à tarifa de hora extra indicada no orçamento. Esta tarifa varia consoante o destino, o serviço e a missão. Os veículos são cobrados pro rata. Para efeitos de faturação: é concedida uma tolerância de 10 minutos; decorridos 10 minutos após a hora de fim acordada, é cobrado 50% da tarifa de hora extra pelo primeiro quarto de hora; decorridos 25 minutos após a hora de fim acordada, é cobrado 100% da tarifa de hora extra por cada hora adicional ou fração de hora.
3.11 Team Activation Fee (short-notice service): In addition to any urgency fee under clause 3.9, a team activation fee applies to	3.11 Taxa de ativação da equipa (serviço com pouca antecedência): para além de qualquer suplemento por urgência nos

short-notice requests to cover the urgent mobilisation and coordination of the assigned team: USD 55 where the service start date falls within seven (7) days of the request, and USD 100 where it falls within forty-eight (48) hours. The team activation fee is additional to the urgency fee and to any premium third-party costs, and is non-refundable once mobilisation has commenced.	termos da cláusula 3.9, aos pedidos com pouca antecedência aplica-se uma taxa de ativação da equipa, que cobre a mobilização e a coordenação urgentes da equipa designada: 55 USD quando a data de início do serviço se situe dentro de sete (7) dias a contar do pedido, e 100 USD quando se situe dentro de quarenta e oito (48) horas. A taxa de ativação da equipa acresce ao suplemento por urgência e a quaisquer custos premium de terceiros, e não é reembolsável depois de iniciada a mobilização.
4 Cancellation, Refunds & Force Majeure	4 Cancelamento, reembolsos e força maior
4.1 Eligibility for Refunds: Refunds are granted only if no preparations have commenced (including, but not limited to, partner bookings, resource allocations, or administrative setup). If consultation and/or any preparations or arrangements have already started, we reserve the right to retain 50% of the total agreed service fee, or all costs already incurred (including amounts paid or committed to partners, suppliers and operatives), whichever is higher. This applies regardless of how far in advance of the service start date the cancellation is made.	4.1 Condições de reembolso: os reembolsos só são concedidos se não tiverem sido iniciados quaisquer preparativos (incluindo, entre outros, reservas junto de parceiros, afetação de recursos ou trâmites administrativos). Se a consultoria e/ou quaisquer preparativos ou diligências já tiverem sido iniciados, reservamo-nos o direito de reter 50% dos honorários totais acordados para o serviço ou a totalidade dos custos já incorridos (incluindo os montantes pagos ou comprometidos perante parceiros, fornecedores e operadores), consoante o que for mais elevado. Isto aplica-se independentemente da antecedência com que o cancelamento ocorra relativamente à data de início do serviço.
4.2 Urgent Services: Tasks within less than 30 days: non-refundable.	4.2 Serviços urgentes: as atividades previstas para dentro de menos de 30 dias não são reembolsáveis.
4.3 Cancellations by Algoz Group: If Algoz or a partner cannot fulfil, a partial/full refund is issued (less incurred costs).	4.3 Cancelamentos pela Algoz Group: se a Algoz ou um parceiro não puderem cumprir, é efetuado um reembolso parcial ou total (deduzidos os custos incorridos).
4.4 Force Majeure: A partial refund may be proposed but is not guaranteed; Algoz reserves the right to refuse any refund in cases of force majeure, including but not limited to war, local military conflicts, pandemics, epidemics, natural disasters, or other circumstances beyond its reasonable control.	4.4 Força maior: pode ser proposto um reembolso parcial, que no entanto não é garantido; a Algoz reserva-se o direito de recusar qualquer reembolso em casos de força maior, incluindo, entre outros, guerras, conflitos militares locais, pandemias, epidemias, catástrofes naturais ou outras circunstâncias fora do seu controlo razoável.
4.5 Third-Party Costs and Authorisation: Third-party costs require written client authorisation and are subject to provider policies.	4.5 Custos de terceiros e autorização: os custos de terceiros exigem a autorização escrita do cliente e estão sujeitos às condições dos fornecedores.
4.6 Rescheduling: More than 30 days in advance, subject to availability.	4.6 Reagendamento: com mais de 30 dias de antecedência, sujeito a disponibilidade.
4.7 Refund Fees: Payment and transfer fees for refunds are paid by the Client or deducted from the refunded amount.	4.7 Despesas de reembolso: as despesas de pagamento e de transferência relativas aos reembolsos são suportadas pelo Cliente ou deduzidas do montante reembolsado.
5 Client Responsibilities	5 Responsabilidades do Cliente
Provide accurate information promptly. Notify changes immediately. Comply with all local laws, KYC procedures, partner requirements and authority approvals. Authorise third-party costs in writing.	Fornecer prontamente informações exatas. Comunicar de imediato qualquer alteração. Cumprir todas as leis locais, os procedimentos KYC, os requisitos dos parceiros e as autorizações das autoridades. Autorizar por escrito os custos de terceiros.
6 Limitation of Liability	6 Limitação de responsabilidade
Algoz FZ-LLC shall not be liable for indirect or consequential damages. Maximum liability: the total fees paid for the specific service. No liability for partner actions, local authority refusals, or outcomes beyond our consultancy/coordination/direct support scope.	A Algoz FZ-LLC não responde por danos indiretos ou consequenciais. Responsabilidade máxima: o montante total dos honorários pagos pelo serviço específico. Nenhuma responsabilidade pelos atos dos parceiros, pelas recusas das autoridades locais ou pelos resultados que excedam o âmbito da nossa consultoria, coordenação ou apoio direto.
7 Dispute Resolution	7 Resolução de litígios
Amicable negotiation first. Unresolved disputes: binding arbitration under RAKEZ Authority rules, Ras Al Khaimah.	Em primeiro lugar, negociação amigável. Litígios não resolvidos: arbitragem vinculativa segundo o regulamento da Autoridade RAKEZ, Ras Al Khaimah.
8 Governing Law	8 Lei aplicável
Laws of the United Arab Emirates and RAKEZ Regulations.	Leis dos Emirados Árabes Unidos e regulamentos da RAKEZ.
9 Amendments	9 Alterações

Algoz FZ-LLC may amend these terms. Updates are communicated via email/invoice and are effective immediately.	A Algoz FZ-LLC pode alterar os presentes termos. As atualizações são comunicadas por email ou na fatura e produzem efeitos imediatos.
10 Company Information	10 Informações sobre a sociedade
Algoz FZ-LLC, Trade Licence: 5033995 Registration: 4071452 TRN: 105119056700001. Compass Building, Al Hulaila, VUNE0977, Ras Al Khaimah, UAE. CEO & Owner: Filipi Rodrigues Oliveira Silva. Email: service@algozgroup.com Tel: +971 50 869 4209. All activities comply with UAE laws, RAKEZ rules, and require competent authority approvals where applicable.	Algoz FZ-LLC: licença comercial 5033995 registro 4071452 TRN 105119056700001. Compass Building, Al Hulaila, VUNE0977, Ras Al Khaimah, Emirados Árabes Unidos. Diretor Executivo e proprietário: Filipi Rodrigues Oliveira Silva. Email: service@algozgroup.com Tel.: +971 50 869 4209. Todas as atividades cumprem as leis dos Emirados Árabes Unidos e as normas da RAKEZ e exigem, quando aplicável, a autorização das autoridades competentes.
11 Privacy Policy and Disclosure Agreement	11 Política de privacidade e acordo de divulgação
At Algoz FZ-LLC (trading as Algoz Group), we are dedicated to protecting the privacy and confidentiality of our clients' personal information. Our commitment ensures compliance with Federal Decree-Law No. 45/2021 on the Protection of Personal Data (PDPL) and RAKEZ regulations while delivering exceptional consultancy, coordination, and direct assistance/support services. We process personal data solely for service coordination and guarantee its confidentiality and security.	Na Algoz FZ-LLC (que opera como Algoz Group), comprometemo-nos a proteger a privacidade e a confidencialidade das informações pessoais dos nossos clientes. O nosso compromisso garante o cumprimento do Decreto-Lei Federal n.º 45/2021 relativo à proteção de dados pessoais (PDPL) e dos regulamentos da RAKEZ, oferecendo simultaneamente serviços de excelência em consultoria, coordenação e assistência ou apoio direto. Tratamos os dados pessoais exclusivamente para a coordenação dos serviços e garantimos a sua confidencialidade e segurança.
Third-Party Coordination. Algoz FZ-LLC operates under its RAKEZ licensed activities, including Services Broker. Operational services such as security, transportation and concierge are delivered through vetted, licensed specialist partners, selected, contracted and overseen by Algoz, in compliance with local laws. Client data is shared solely with these partners on a need-to-know basis, with all parties bound by strict confidentiality obligations.	Coordenação com terceiros. A Algoz FZ-LLC opera no âmbito das atividades licenciadas pela RAKEZ, incluindo a intermediação de serviços. Os serviços operacionais, como segurança, transportes e concierge, são prestados através de parceiros especializados licenciados e verificados, selecionados, contratados e supervisionados pela Algoz, em conformidade com as leis locais. Os dados dos clientes só são partilhados com esses parceiros em função da necessidade de conhecer, e todas as partes estão vinculadas a obrigações rigorosas de confidencialidade.
Data Confidentiality. Algoz upholds rigorous confidentiality principles to protect all client data and personal information. We comply strictly with applicable privacy laws and regulations, ensuring information is never used for commercial or marketing purposes.	Confidencialidade dos dados. A Algoz aplica princípios rigorosos de confidencialidade para proteger todos os dados e informações pessoais dos clientes. Cumprimos rigorosamente as leis e os regulamentos aplicáveis em matéria de privacidade, para que as informações nunca sejam utilizadas para fins comerciais ou de marketing.
Minimal Sharing. Client information is shared with third-party companies or professionals only when strictly necessary to execute our services. We share the minimum information required, with a strong emphasis on protecting sensitive data.	Partilha mínima. As informações dos clientes só são partilhadas com sociedades ou profissionais terceiros quando estritamente necessário para prestar os nossos serviços. Partilhamos o mínimo de informações indispensável, com especial atenção à proteção dos dados sensíveis.
Data Sharing Consent for Service Execution. The Client and VIP expressly agree and consent to Algoz FZ-LLC collecting, processing, and sharing their personal data with necessary third-party partners for the sole purpose of facilitating all aspects of service delivery, including essential onboarding procedures, service coordination, securing access to tickets and venues, arranging transportation and flights, managing hotel and accommodation bookings, and any other logistical requirements fundamental to execution. All data sharing is conducted in strict compliance with our Privacy Policy and applicable data protection laws.	Consentimento para a partilha de dados para a execução do serviço. O Cliente e o VIP aceitam e consentem expressamente que a Algoz FZ-LLC recolha, trate e partilhe os seus dados pessoais com os parceiros terceiros necessários, com o único objetivo de facilitar todos os aspetos da prestação do serviço, incluindo os procedimentos essenciais de acolhimento, a coordenação dos serviços, a obtenção de bilhetes e o acesso a locais, a organização de transportes e voos, a gestão das reservas de hotel e de alojamento e qualquer outra necessidade logística fundamental para a execução. Toda a partilha de dados é efetuada no estrito cumprimento da nossa Política de privacidade e das leis aplicáveis em matéria de proteção de dados.
Safety and Legal Compliance. In rare circumstances where client safety or legal obligations require it, information may be disclosed to relevant authorities. Such disclosures are handled with utmost discretion and full compliance with privacy legislation, always prioritising the client's well-being.	Segurança e cumprimento legal. Nos raros casos em que a segurança do cliente ou obrigações legais o exijam, as informações podem ser comunicadas às autoridades competentes. Estas comunicações são tratadas com a máxima discrição e no pleno respeito da legislação em matéria de privacidade, dando sempre prioridade ao bem-estar do cliente.
Agent Privacy. To safeguard operational integrity and client confidentiality, we enforce strict protocols to protect the identities of our agents and personnel involved in missions.	Confidencialidade dos agentes. Para salvaguardar a integridade operacional e a confidencialidade do cliente, aplicamos protocolos rigorosos para proteger a identidade dos nossos agentes e do

	peçoal envolvido nas missões.
Mission-Specific Information. We do not disclose live locations, venue names, or mission-specific details to any external party not directly involved in the service. This protects client security and ensures operational confidentiality.	Informações específicas das missões. Não divulgamos localizações em tempo real, nomes de locais ou detalhes específicos de uma missão a pessoas externas que não estejam diretamente envolvidas no serviço. Isto protege a segurança do cliente e garante a confidencialidade operacional.
Data Retention. Unnecessary client data is promptly deleted following mission completion. Essential information may be securely retained for future engagements, in accordance with data retention regulations and client instructions.	Conservação dos dados. Os dados dos clientes que não sejam necessários são eliminados prontamente após a conclusão da missão. As informações essenciais podem ser conservadas de forma segura para missões futuras, em conformidade com a legislação sobre conservação de dados e com as instruções do cliente.
Communication Protocols. All communication with clients is handled by our main concierge or designated Principal Protection Officers (PPOs). When missions are delegated, clients are introduced to the assigned team through official, controlled channels to ensure security and transparency.	Protocolos de comunicação. Todas as comunicações com os clientes são geridas pelo nosso concierge principal ou pelos agentes de proteção pessoal designados (PPO). Quando as missões são delegadas, os clientes são apresentados à equipa designada através de canais oficiais e controlados, para garantir segurança e transparência.
Encryption and Security Measures. We implement robust encryption methods and advanced security technologies to protect data in transit and at rest, designed to prevent unauthorised access and uphold data integrity.	Encriptação e medidas de segurança. Utilizamos métodos de encriptação robustos e tecnologias de segurança avançadas para proteger os dados em trânsito e em repouso, concebidos para impedir acessos não autorizados e preservar a integridade dos dados.
Non-Disclosure Agreements (NDAs). All Algoz FZ-LLC personnel and third-party collaborators are bound by strict NDAs, ensuring continued confidentiality throughout and after the execution of services.	Acordos de confidencialidade (NDA). Todo o pessoal da Algoz FZ-LLC e os colaboradores terceiros estão vinculados a acordos de confidencialidade rigorosos, que garantem a confidencialidade durante e após a prestação dos serviços.
Regular Privacy Audits. We perform regular audits and assessments to evaluate privacy procedures, identify vulnerabilities, and strengthen data protection practices.	Auditorias periódicas de privacidade. Realizamos auditorias e avaliações periódicas para examinar os procedimentos de privacidade, identificar vulnerabilidades e reforçar as práticas de proteção de dados.
Client Consent. Client consent is always obtained before sharing personal information with third parties, unless required by law or for immediate safety reasons.	Consentimento do cliente. O consentimento do cliente é sempre obtido antes de partilhar informações pessoais com terceiros, salvo obrigação legal ou razões de segurança imediata.
Training and Awareness. Our personnel undergo continuous training in data protection, cybersecurity awareness, and best practices to prevent social engineering attacks and unauthorised disclosures.	Formação e sensibilização. O nosso pessoal recebe formação contínua em proteção de dados, sensibilização para a cibersegurança e boas práticas para prevenir ataques de engenharia social e divulgações não autorizadas.
Jurisdiction. This Privacy Policy and Disclosure Agreement is governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates. Any disputes arising in connection with this policy are subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the UAE.	Foro competente. A presente Política de privacidade e acordo de divulgação é regida e interpretada segundo as leis dos Emirados Árabes Unidos. Qualquer litígio relativo à presente política fica sujeito à jurisdição exclusiva dos tribunais dos Emirados Árabes Unidos.
Data Subject Rights (UK & EU Clients). Clients located in the United Kingdom or the European Union may have specific rights under applicable data protection laws (e.g., UK GDPR or EU GDPR), including the right to access, correct, delete, or restrict their personal data. Requests may be sent to service@algozgroup.com.	Direitos dos titulares dos dados (clientes do Reino Unido e da UE). Os clientes que se encontrem no Reino Unido ou na União Europeia podem dispor de direitos específicos ao abrigo das leis aplicáveis em matéria de proteção de dados (por exemplo o RGPD do Reino Unido ou da UE), incluindo o direito de aceder aos seus dados pessoais, de os retificar, de os apagar ou de limitar o seu tratamento. Os pedidos podem ser enviados para service@algozgroup.com.
Data Breach Notification. In the unlikely event of a data breach affecting your personal information, Algoz FZ-LLC will notify affected clients as promptly as possible and in accordance with applicable data protection regulations.	Notificação de violações de dados. No caso improvável de uma violação de dados que afete as suas informações pessoais, a Algoz FZ-LLC informará os clientes afetados o mais rapidamente possível e em conformidade com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados.
Children's Data. Algoz FZ-LLC does not knowingly collect or process information relating to individuals under the age of 18 without verified consent from a parent or legal guardian.	Dados de menores. A Algoz FZ-LLC não recolhe nem trata conscientemente informações relativas a pessoas com menos de 18 anos sem o consentimento verificado de um progenitor ou de um tutor legal.
Website and Links to Other Websites. Our website may contain links to external websites not operated by us. Algoz FZ-LLC is not	Sítio web e ligações para outros sítios. O nosso sítio web pode conter ligações para sítios externos que não são geridos por nós. A

responsible for the privacy practices of third parties. All images and content used on algoz.group are royalty-free, sourced from our web builder's authorised libraries, or created by our internal team.	Algoz FZ-LLC não é responsável pelas práticas de privacidade de terceiros. Todas as imagens e conteúdos utilizados em algoz.group são isentos de direitos, provêm das bibliotecas licenciadas da nossa ferramenta de criação do sítio ou são criados pela nossa equipa interna.
Information Security. Client information is stored on secure servers and protected by industry-standard administrative, technical, and physical safeguards. While we take all reasonable precautions, no data transmission over the internet or wireless networks can be fully guaranteed as secure.	Segurança da informação. As informações dos clientes são armazenadas em servidores seguros e protegidas por medidas administrativas, técnicas e físicas conformes às normas do setor. Embora adotemos todas as precauções razoáveis, nenhuma transmissão de dados pela internet ou por redes sem fios pode ser garantida como totalmente segura.
Client and Principal Responsibility. Clients and principals are expected to collaborate with our team in adhering to privacy and operational protocols, ensuring the highest level of safety and confidentiality throughout the engagement.	Responsabilidade do cliente e da pessoa protegida. Pede-se aos clientes e às pessoas protegidas que colaborem com a nossa equipa no cumprimento dos protocolos de privacidade e operacionais, para garantir o mais elevado nível de segurança e confidencialidade durante toda a missão.
Legal Disclosure. We may disclose personal data if legally obligated, including in response to court orders or subpoenas, or when acting in good faith to protect the rights, property, or safety of clients or the public, or to investigate suspected fraud.	Divulgação por obrigação legal. Podemos divulgar dados pessoais se a lei o exigir, incluindo em resposta a decisões judiciais ou intimações, ou quando agimos de boa-fé para proteger os direitos, os bens ou a segurança dos clientes ou do público, ou para investigar suspeitas de fraude.
Artificial Intelligence. All content published on our website, brochures, emails, and communication platforms is authored by human professionals; the use of AI is limited strictly to grammatical and orthographic proofreading. AI tools may be used to enhance the quality and efficiency of mission preparation and execution; however, every action, decision, and operational task is executed by experienced, qualified professionals in the relevant field.	Inteligência artificial. Todos os conteúdos publicados no nosso sítio web, nas brochuras, nos emails e nas plataformas de comunicação são redigidos por profissionais reais; a utilização de IA limita-se estritamente à correção gramatical e ortográfica. As ferramentas de IA podem ser utilizadas para melhorar a qualidade e a eficiência da preparação e da execução das missões; no entanto, todas as ações, decisões e atividades operacionais são realizadas por profissionais experientes e qualificados na área em causa.
Contact Information. For any questions regarding this Privacy Policy and Disclosure Agreement or to exercise your data rights, please contact our Data Protection Officer (DPO) and CEO & Owner: Filipi Rodrigues Oliveira Silva (aka Filipi Algozzino), donfilipi@algozgroup.com. Algoz FZ-LLC (trading as Algoz Group), Trade Licence 5033995 Registration 4071452 TRN 105119056700001, Compass Building, Al Hulaila, VUNE0977, Ras Al Khaimah, UAE.	Contactos. Para qualquer questão relativa à presente Política de privacidade e acordo de divulgação ou para exercer os seus direitos sobre os dados, contacte o nosso Encarregado da proteção de dados (DPO), Diretor Executivo e proprietário: Filipi Rodrigues Oliveira Silva (também conhecido como Filipi Algozzino), donfilipi@algozgroup.com. Algoz FZ-LLC (que opera como Algoz Group), licença comercial 5033995 registo 4071452 TRN 105119056700001, Compass Building, Al Hulaila, VUNE0977, Ras Al Khaimah, Emirados Árabes Unidos.
11.1 Privacy and Data Protection: The Services and your relationship with Algoz are subject to Algoz's privacy policy, incorporated into these Conditions by reference (algozgroup.com/algoz-privacy-policy). This applies at all times to any data collected from you, in compliance with Federal Decree-Law No. 45/2021 on the Protection of Personal Data (UAE PDPL).	11.1 Privacidade e proteção de dados: os Serviços e a sua relação com a Algoz estão sujeitos à política de privacidade da Algoz, incorporada nas presentes Condições por remissão (algozgroup.com/algoz-privacy-policy). Aplica-se em todos os momentos a todos os dados recolhidos junto de si, em conformidade com o Decreto-Lei Federal n.º 45/2021 relativo à proteção de dados pessoais (PDPL dos Emirados Árabes Unidos).
11.2 Assignment: (a) Algoz may at any time assign, transfer, charge, subcontract or deal in any other manner with all or any of its rights under these Conditions, and may subcontract or delegate in any manner any or all of its obligations to any third party or agent. (b) The Client shall not, without the prior written consent of Algoz, assign, transfer, charge, subcontract or deal in any other manner with all or any of its rights or obligations under these Conditions.	11.2 Cessão: (a) A Algoz pode, a qualquer momento, ceder, transferir, onerar, subcontratar ou dispor de qualquer outra forma da totalidade ou de parte dos seus direitos ao abrigo das presentes Condições, e pode subcontratar ou delegar de qualquer forma a totalidade ou parte das suas obrigações a terceiros ou agentes. (b) O Cliente não pode, sem o consentimento prévio por escrito da Algoz, ceder, transferir, onerar, subcontratar ou dispor de qualquer outra forma da totalidade ou de parte dos seus direitos ou obrigações ao abrigo das presentes Condições.
11.3 Waiver: (a) A waiver of any right under these Conditions is only effective if in writing and shall not be deemed a waiver of any subsequent breach or default. No failure or delay in exercising any right or remedy shall constitute a waiver, nor preclude or restrict its further exercise. (b) Unless specifically provided otherwise, rights arising under these Conditions are cumulative and do not exclude rights provided by law.	11.3 Renúncia: (a) A renúncia a um direito ao abrigo das presentes Condições só é eficaz se feita por escrito e não constitui renúncia relativamente a violações ou incumprimentos posteriores. A falta ou o atraso no exercício de um direito ou recurso não constitui renúncia nem impede ou limita o seu exercício posterior. (b) Salvo disposição expressa em contrário, os direitos decorrentes das presentes Condições são cumulativos e não excluem os direitos previstos na lei.
11.4 Severability: (a) If a court or competent authority finds any provision (or part) invalid, illegal or unenforceable, that provision or	11.4 Divisibilidade: (a) Se um tribunal ou uma autoridade competente considerar inválida, ilícita ou inexecutável uma

part shall, to the extent required, be deemed deleted, and the validity and enforceability of the other provisions shall not be affected. (b) If any invalid, unenforceable or illegal provision would be valid, enforceable and legal if some part were deleted, the provision shall apply with the minimum modification necessary to make it legal, valid and enforceable.	disposição (ou parte dela), essa disposição ou parte considera-se suprimida na medida do necessário, sem prejuízo da validade e da exequibilidade das restantes disposições. (b) Se uma disposição inválida, inexecutável ou ilícita se tornar válida, executável e lícita mediante a supressão de uma parte, a disposição aplica-se com a alteração mínima necessária para a tornar lícita, válida e executável.
11.5 No Partnership: Nothing in these Conditions is intended to, or shall be deemed to, constitute a partnership or joint venture between the parties, nor constitute any party the agent of another for any purpose. No party shall have authority to act as agent for, or to bind, the other in any way.	11.5 Exclusão de sociedade: nenhuma disposição das presentes Condições se destina a constituir, nem se considera constituir, uma sociedade ou empresa comum entre as partes, nem a tornar uma parte agente da outra para qualquer fim. Nenhuma das partes tem poderes para atuar como agente da outra nem para a vincular de qualquer forma.
11.6 Third Parties: A person who is not a party to these Conditions shall not have any rights under or in connection with it.	11.6 Terceiros: quem não seja parte nas presentes Condições não tem qualquer direito ao abrigo das mesmas ou em relação a elas.
11.7 Entire Agreement: These Conditions constitute the entire agreement between the parties and supersede all previous agreements and arrangements (if any), whether written, oral or implied. For the avoidance of doubt, nothing in this clause shall operate to exclude or limit liability for fraud. The Client acknowledges that, in entering this Agreement, it has not relied on any representations other than those expressly set out in these Conditions.	11.7 Acordo integral: as presentes Condições constituem o acordo integral entre as partes e substituem todos os acordos e entendimentos anteriores (se existirem), escritos, orais ou implícitos. Para evitar dúvidas, nenhuma disposição da presente cláusula exclui ou limita a responsabilidade por fraude. O Cliente reconhece que, ao celebrar o presente Acordo, não se baseou em declarações diferentes das expressamente contidas nas presentes Condições.
11.8 Governing Law and Jurisdiction: These Conditions, and any dispute or claim arising out of or in connection with them or their subject matter or formation (including non-contractual disputes or claims), are governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates (federal laws as applicable in Ras Al Khaimah), and the parties irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of the competent courts of Ras Al Khaimah / UAE (or DIFC/ADGM courts if elected for commercial disputes).	11.8 Lei aplicável e foro competente: as presentes Condições, e qualquer litígio ou pretensão decorrente delas ou com elas relacionado, com o seu objeto ou com a sua formação (incluindo litígios ou pretensões extracontratuais), são regidas e interpretadas segundo as leis dos Emirados Árabes Unidos (leis federais tal como aplicáveis em Ras Al Khaimah), e as partes submetem-se irrevogavelmente à jurisdição exclusiva dos tribunais competentes de Ras Al Khaimah, Emirados Árabes Unidos (ou dos tribunais do DIFC ou da ADGM, se escolhidos para os litígios comerciais).
12 Client and VIP Responsibilities	12 Responsabilidades do Cliente e do VIP
At Algoz FZ-LLC, our commitment to safety, discretion, and operational excellence relies on the full cooperation of our clients and VIPs. By engaging our services, all clients and VIPs acknowledge and agree to the following responsibilities under UAE laws and RAKEZ regulations:	Na Algoz FZ-LLC, o nosso compromisso com a segurança, a discrição e a excelência operacional assenta na plena colaboração dos nossos clientes e VIP. Ao recorrerem aos nossos serviços, todos os clientes e VIP reconhecem e aceitam as seguintes responsabilidades ao abrigo das leis dos Emirados Árabes Unidos e dos regulamentos da RAKEZ:
Confidentiality and Non-Disclosure. Clients and VIPs are strictly prohibited from disclosing any sensitive information related to Algoz personnel, operatives, operational procedures, logistics, mission details, or third-party partners, including assigned agents, PPOs, team leaders, or partner representatives. Disclosure, whether intentional or negligent, may compromise mission success, endanger lives, or violate confidentiality obligations. Clients and VIPs agree to comply with any specific non-disclosure instructions issued by Algoz operatives or representatives; refusal may lead to immediate operational changes or termination of services to protect safety and confidentiality.	Confidencialidade e não divulgação. É estritamente proibido aos clientes e aos VIP divulgar qualquer informação sensível relativa ao pessoal, aos operadores, aos procedimentos operacionais, à logística, aos detalhes das missões ou aos parceiros terceiros da Algoz, incluindo os agentes designados, os PPO, os chefes de equipa ou os representantes dos parceiros. A divulgação, intencional ou negligente, pode comprometer o êxito da missão, pôr vidas em perigo ou violar obrigações de confidencialidade. Os clientes e os VIP comprometem-se a respeitar qualquer instrução específica de não divulgação dada pelos operadores ou representantes da Algoz; a recusa pode implicar alterações operacionais imediatas ou a cessação dos serviços para proteger a segurança e a confidencialidade.
Conduct and Behaviour. Clients and VIPs agree to conduct themselves respectfully, cooperatively and safety-consciously throughout all engagements, and specifically agree not to escalate volatile situations or engage in confrontational behaviour; not to become intoxicated or operate under the influence of drugs or controlled substances (except medically prescribed) during any period in which services are rendered; and not to act in ways that endanger their own safety, the safety of assigned operatives, or others present.	Conduta e comportamento. Os clientes e os VIP comprometem-se a comportar-se com respeito, espírito de colaboração e atenção à segurança durante todas as missões e, em especial, comprometem-se a não agravar situações tensas nem adotar comportamentos conflituosos; a não se encontrar em estado de embriaguez nem sob o efeito de drogas ou substâncias controladas (salvo prescrição médica) durante qualquer período em que os serviços sejam prestados; e a não agir de forma a pôr em perigo a sua própria segurança, a dos operadores designados ou a das outras pessoas presentes.
Compliance with Guidance. Clients and VIPs must follow all safety recommendations, logistical instructions and operational protocols provided by Algoz operatives, PPOs and team leaders.	Cumprimento das orientações. Os clientes e os VIP devem seguir todas as recomendações de segurança, instruções logísticas e protocolos operacionais fornecidos pelos operadores, pelos PPO e

	pelos chefes de equipa da Algoz.
Operational Adaptation and Mission Abortion. Algoz reserves the right to immediately alter or abort any mission or service if the client or VIP deliberately compromises protocols, disobeys instructions, or endangers themselves or operatives. Such alterations may include early extraction from a location; cancellation of unsafe activities; transfer of the VIP to a secure location; temporary suspension of the service; modification of the itinerary or route; withdrawal of operatives; or replacement of the assigned agent.	Adaptação operacional e interrupção da missão. A Algoz reserva-se o direito de alterar ou interromper imediatamente qualquer missão ou serviço se o cliente ou o VIP comprometer deliberadamente os protocolos, desobedecer às instruções ou se puser em perigo a si próprio ou aos operadores. Estas alterações podem incluir a saída antecipada de um local; o cancelamento de atividades não seguras; a deslocação do VIP para um local seguro; a suspensão temporária do serviço; a alteração do itinerário ou do percurso; a retirada dos operadores; ou a substituição do agente designado.
Accountability and Assumption of Risk. By engaging our services, clients and VIPs acknowledge responsibility for their own conduct, legal compliance, and safety. Failure to cooperate may expose them to increased risk, for which Algoz FZ-LLC cannot be held liable.	Responsabilidade e assunção do risco. Ao recorrerem aos nossos serviços, os clientes e os VIP reconhecem que são responsáveis pela sua própria conduta, pelo cumprimento da lei e pela sua própria segurança. A falta de colaboração pode expô-los a um risco acrescido, pelo qual a Algoz FZ-LLC não pode ser responsabilizada.
Know Your Customer (KYC) Procedures. As part of our commitment to legal compliance, security and fraud prevention, Algoz is required to verify the identity of clients. Prior to confirmation of any booking or commencement of any service, the Client must complete our KYC process, submitting clear, valid government-issued photo identification (e.g., passport, national ID, or driver's licence) and proof of address (e.g., a recent utility bill or bank statement) as requested. All information is handled in strict confidence in accordance with our Privacy Policy. We reserve the right to delay or refuse service if satisfactory KYC documentation is not provided in a timely manner.	Procedimentos de conhecimento do cliente (KYC). No âmbito do nosso compromisso com a conformidade regulamentar, a segurança e a prevenção da fraude, a Algoz está obrigada a verificar a identidade dos clientes. Antes da confirmação de qualquer reserva ou do início de qualquer serviço, o Cliente deve concluir o nosso procedimento KYC, apresentando, quando solicitado, um documento de identificação oficial com fotografia, legível e válido (por exemplo passaporte, cartão de cidadão ou carta de condução) e um comprovativo de morada (por exemplo uma fatura recente de serviços ou um extrato bancário). Todas as informações são tratadas com a máxima confidencialidade, em conformidade com a nossa Política de privacidade. Reservamo-nos o direito de adiar ou recusar o serviço se não for fornecida atempadamente documentação KYC satisfatória.
13 Commissions and Performance	13 Comissões e execução
You acknowledge that Algoz reserves the right to accept commissions upon the supply of products or performance of services by any Supplier. Algoz shall use its reasonable endeavours to meet any performance dates specified, but such dates are estimates only and time shall not be of the essence. Algoz may make any changes to the Services necessary to comply with any applicable law or safety requirement, or which do not materially affect the nature or quality of the Services, and shall notify the Client in any such event. Services are provided in English (and in other languages depending on the location of the Algoz professional during normal business hours). Telephone calls to Algoz may be monitored or recorded for training and quality-control purposes. Algoz shall provide the Services using reasonable care and skill and, as far as reasonably possible, in accordance with your Requests and reasonable instructions from time to time.	Reconhece que a Algoz se reserva o direito de aceitar comissões sobre o fornecimento de produtos ou a prestação de serviços por qualquer Fornecedor. A Algoz envidará esforços razoáveis para cumprir as datas de execução indicadas, mas essas datas são apenas estimativas e os prazos não são essenciais. A Algoz pode introduzir nos Serviços as alterações necessárias para cumprir leis ou requisitos de segurança aplicáveis, ou que não afetem substancialmente a natureza ou a qualidade dos Serviços, e informará o Cliente nesse caso. Os Serviços são prestados em inglês (e noutras línguas consoante o local onde se encontre o profissional Algoz, durante o horário normal de trabalho). As chamadas telefónicas para a Algoz podem ser monitorizadas ou gravadas para fins de formação e controlo de qualidade. A Algoz presta os Serviços com cuidado e competência razoáveis e, na medida do razoavelmente possível, em conformidade com os seus Pedidos e as suas instruções razoáveis.
14 Restaurants, Clubs, Events and Tickets	14 Restaurantes, clubes, eventos e bilhetes
Restaurants and clubs. (a) When you use the restaurant booking service you authorise us to debit your Payment Card for any deposit paid by us on your behalf to the restaurant which is forfeited as a result of your cancellation. (b) Where you cancel a restaurant booking within 24 hours of the reservation being made, you are not entitled to any refund of monies paid to secure the booking, including any booking deposit. (c) Algoz may deny restaurant requests from Clients who repeatedly fail to honour bookings or continuously violate cancellation policies. (d) Admission to premises is at all times at the sole discretion of the venue; Algoz has no liability where a Client is refused admission.	Restaurantes e clubes. (a) Quando utiliza o serviço de reserva de restaurantes, autoriza-nos a debitar no seu Cartão de pagamento qualquer depósito pago por nós em seu nome ao restaurante que seja perdido em consequência do seu cancelamento. (b) Se cancelar uma reserva de restaurante nas 24 horas seguintes à sua realização, não tem direito a qualquer reembolso das quantias pagas para garantir a reserva, incluindo qualquer depósito. (c) A Algoz pode recusar os pedidos de restaurante dos Clientes que repetidamente não compareçam às reservas ou violem continuamente as condições de cancelamento. (d) A admissão nos estabelecimentos fica sempre ao critério exclusivo do estabelecimento; a Algoz não tem qualquer responsabilidade caso seja recusada a entrada a um Cliente.
Events / Tickets. (a) Algoz may obtain "best tickets" for sold-out events through a ticket agent partner; by instructing Algoz you agree to purchase tickets above face value, and the total cost may	Eventos e bilhetes. (a) A Algoz pode obter os «melhores bilhetes» para eventos esgotados através de uma agência de bilhetes parceira; ao dar instruções à Algoz, aceita comprar bilhetes a um

include a service charge to Algoz. Algoz is not the seller of the tickets and is not responsible for fulfilment of your order. (b) Such tickets and ticket agent partners (the seller in respect of the transaction) have their own terms and conditions, which are likely to state that sales are final and no refunds are issued after purchase; Algoz cannot provide or obtain any such refund on your behalf. (c) If a show is cancelled directly by the artist/promoter, it may be possible to obtain a refund of the face value. (d) Algoz or its ticket agent partner will despatch tickets through delivery agents at standard rates; Algoz is not liable for any failure by delivery agents to deliver your tickets.	preço superior ao valor facial, e o custo total pode incluir uma remuneração pelo serviço a favor da Algoz. A Algoz não é a vendedora dos bilhetes e não é responsável pela execução da sua encomenda. (b) Esses bilhetes e agências de bilhetes parceiras (a vendedora na transação) têm os seus próprios termos e condições, que provavelmente estipulam que as vendas são definitivas e que não são efetuados reembolsos após a compra; a Algoz não pode conceder nem obter qualquer reembolso deste tipo em seu nome. (c) Se um espetáculo for cancelado diretamente pelo artista ou pelo promotor, poderá ser possível obter o reembolso do valor facial. (d) A Algoz ou a sua agência de bilhetes parceira envia os bilhetes através de transportadores a tarifas normais; a Algoz não é responsável pela não entrega dos bilhetes pelos transportadores.
15 Suppliers and Orders	15 Fornecedores e encomendas
15.1 The Client acknowledges that the sales contract for the supply of goods and/or services made as a result of a Request is between the Client and the relevant Supplier, and that Algoz is not a party to such contract. Cancellation of contracts with Suppliers should be addressed with the Supplier directly and is subject to the relevant Supplier's policies.	15.1 O Cliente reconhece que o contrato de venda para o fornecimento de bens e/ou serviços celebrado na sequência de um Pedido é celebrado entre o Cliente e o Fornecedor em causa, e que a Algoz não é parte nesse contrato. O cancelamento dos contratos com Fornecedores deve ser tratado diretamente com o Fornecedor e está sujeito às condições deste.
15.2 If a Request for a specific product or service is not available, Algoz may offer substitute products or services of similar description and standard. You may at your sole discretion refuse such substitutes and request a full refund where payment has already been made to the Supplier for the unavailable product or service.	15.2 Se um produto ou serviço objeto de um Pedido não estiver disponível, a Algoz pode propor produtos ou serviços de substituição de descrição e nível semelhantes. Pode, ao seu exclusivo critério, recusar esses substitutos e pedir o reembolso integral caso o pagamento já tenha sido efetuado ao Fornecedor pelo produto ou serviço indisponível.
15.3 All descriptions of products, services or Benefits on the Website have been approved by the relevant Supplier. Algoz is not liable for inaccurate or misleading descriptions.	15.3 Todas as descrições de produtos, serviços ou Vantagens constantes do Sítio foram aprovadas pelo Fornecedor em causa. A Algoz não é responsável por descrições inexatas ou enganosas.
15.4 Payment for all products and services is due immediately upon acceptance of the order by the relevant Supplier.	15.4 O pagamento de todos os produtos e serviços é devido no momento da aceitação da encomenda pelo Fornecedor em causa.
15.5 For goods purchased on the Client's behalf directly from a Supplier, returns and exchanges are subject to that Supplier's terms and may not always be permitted. Where Algoz is asked to source a specific item, Algoz shall inform the Client of the Supplier's refund and exchange policy in advance. Algoz is not liable where a Supplier does not accept a return or exchange.	15.5 Para os bens comprados em nome do Cliente diretamente a um Fornecedor, as devoluções e trocas estão sujeitas às condições desse Fornecedor e podem nem sempre ser permitidas. Quando a Algoz é solicitada a procurar um artigo específico, a Algoz informa previamente o Cliente da política de reembolso e de troca do Fornecedor. A Algoz não é responsável caso um Fornecedor não aceite uma devolução ou troca.
15.6 It is the Client's sole responsibility to retain all proof of return of goods to a Supplier. We recommend returning goods by registered delivery or similar trackable means.	15.6 É da exclusiva responsabilidade do Cliente conservar qualquer prova da devolução de bens a um Fornecedor. Recomendamos que os bens sejam devolvidos por correio registado ou por outro meio rastreável equivalente.
15.7 We will inform you when we become aware that a refund of an order has been processed by a Supplier.	15.7 Informá-lo-emos quando tivermos conhecimento de que um Fornecedor processou o reembolso de uma encomenda.
15.8 Where orders are delivered outside the UAE, any applicable customs duties and sales taxes are not refundable through Algoz; recovery is the Client's sole responsibility. Algoz has no liability for items held by any customs or border agency.	15.8 Quando as encomendas são entregues fora dos Emirados Árabes Unidos, os direitos aduaneiros e os impostos sobre as vendas aplicáveis não são reembolsáveis através da Algoz; a sua recuperação é da exclusiva responsabilidade do Cliente. A Algoz não tem qualquer responsabilidade pelos artigos retidos por qualquer autoridade aduaneira ou de fronteira.
15.9 For premium courier services, if the Client is not at the specified delivery address to receive their Order at the scheduled time, the Client may incur further charges for subsequent re-delivery attempts.	15.9 Nos serviços de estafeta premium, se o Cliente não se encontrar no endereço de entrega indicado para receber a sua Encomenda à hora prevista, poderá suportar custos adicionais pelas tentativas de entrega posteriores.
16 Providers / Suppliers	16 Prestadores e fornecedores
16.1 Suppliers are responsible for providing the services, products and Benefits you Request us to order on your behalf. Algoz communicates with Suppliers on your behalf unless it is more appropriate for you to contact the Supplier directly.	16.1 Os Fornecedores são responsáveis pelo fornecimento dos serviços, produtos e Vantagens que nos Pede para encomendar em seu nome. A Algoz comunica com os Fornecedores em seu nome, salvo quando seja mais adequado que contacte diretamente o Fornecedor.
16.2 Suppliers may impose their own terms and conditions which,	16.2 Os Fornecedores podem aplicar os seus próprios termos e

in every case, apply to the supply of goods and/or services by that Supplier to you, and are binding upon you at the time of order.	condições que, em qualquer caso, se aplicam ao fornecimento de bens e/ou serviços por esse Fornecedor e o vinculam no momento da encomenda.
16.3 When ordering a product or service or accessing a Benefit, you may be required to provide your Payment Card details. If you authorise Algoz to use your Payment Card to pay a Supplier, you acknowledge that Algoz has no liability in respect of the use of your Payment Card, provided Algoz acts in accordance with your instructions.	16.3 Quando encomenda um produto ou serviço ou acede a uma Vantagem, poderá ser-lhe pedido que forneça os dados do seu Cartão de pagamento. Se autorizar a Algoz a utilizar o seu Cartão de pagamento para pagar a um Fornecedor, reconhece que a Algoz não tem qualquer responsabilidade relativamente à utilização do seu Cartão de pagamento, desde que a Algoz atue em conformidade com as suas instruções.
16.4 You acknowledge that Benefits are subject to availability and may change from time to time without notice.	16.4 Reconhece que as Vantagens estão sujeitas a disponibilidade e podem mudar a qualquer momento sem aviso prévio.
16.5 Client Default. If Algoz's performance is prevented or delayed by any act or omission of the Client or failure by the Client to perform any relevant obligation: (a) Algoz may suspend performance until the default is remedied and rely on the default to relieve it from performance to the extent the default prevents or delays it; (b) Algoz is not liable for any costs or losses sustained by the Client arising from Algoz's failure or delay caused by the default; and (c) the Client shall reimburse Algoz on written demand for any costs or losses arising from the Client Default.	16.5 Incumprimento do Cliente. Se a execução por parte da Algoz for impedida ou atrasada por qualquer ato ou omissão do Cliente ou pelo incumprimento, por parte do Cliente, de qualquer obrigação relevante: (a) a Algoz pode suspender a execução até que o incumprimento seja sanado e invocar o incumprimento para ficar dispensada da execução na medida em que este a impeça ou atrase; (b) a Algoz não é responsável por custos ou perdas sofridos pelo Cliente decorrentes da falta ou do atraso de execução da Algoz causados pelo incumprimento; e (c) o Cliente reembolsa a Algoz, mediante pedido escrito, de qualquer custo ou perda decorrente do incumprimento do Cliente.
17 Platform Availability & Web Access	17 Disponibilidade da plataforma e acesso web
17.1 Web access and fallback: Where Algoz provides access to its digital platform, access is delivered through the Algoz application and the web version at algoz.group. If the application is unavailable or experiencing technical problems, the Client may continue to access the platform through the web version at algoz.group.	17.1 Acesso web e alternativa: quando a Algoz disponibiliza o acesso à sua plataforma digital, o acesso é feito através da aplicação Algoz e da versão web em algoz.group. Se a aplicação estiver indisponível ou apresentar problemas técnicos, o Cliente pode continuar a aceder à plataforma através da versão web em algoz.group.
17.2 Grace and cure period: Algoz aims for continuous availability but does not warrant uninterrupted or error-free operation. Algoz reserves a grace and cure period of seventy-two (72) hours to resolve any major issue affecting the entire platform.	17.2 Período de tolerância e de correção: a Algoz procura uma disponibilidade contínua, mas não garante um funcionamento ininterrupto ou isento de erros. A Algoz reserva-se um período de tolerância e de correção de setenta e duas (72) horas para resolver qualquer problema grave que afete toda a plataforma.
17.3 No downtime compensation: Consistent with clause 6 (Limitation of Liability), Algoz is not liable for any loss arising from platform downtime, and no fee credit or refund arises for periods of unavailability, including where both the application and the web version are affected. This does not affect the Client's separate rights under clause 4 in respect of a service that cannot be delivered at all.	17.3 Nenhuma compensação por interrupções: em coerência com a cláusula 6 (Limitação de responsabilidade), a Algoz não é responsável por qualquer perda decorrente da interrupção da plataforma, e os períodos de indisponibilidade não dão direito a qualquer crédito ou reembolso, mesmo quando estejam afetadas tanto a aplicação como a versão web. Isto não prejudica os direitos distintos do Cliente ao abrigo da cláusula 4 relativamente a um serviço que não possa de todo ser prestado.
18 Commencement and Termination	18 Início de vigência e cessação
18.1 These Conditions take effect and are binding upon the Client and Algoz Group upon acceptance by Algoz of your application. They apply for the duration of your relationship with Algoz and cease to have effect only upon the expiry or termination of such relationship. You agree that your only rights and remedies under these Conditions are against Algoz Group and no other entity. Clients and VIPs demonstrate commitment to close coordination with Algoz FZ-LLC to maintain the highest standards of security, discretion and professionalism. Contact for clarification: service@algozgroup.com.	18.1 As presentes Condições produzem efeitos e vinculam o Cliente e a Algoz Group a partir do momento em que a Algoz aceita o seu pedido. Aplicam-se durante toda a vigência da sua relação com a Algoz e só deixam de produzir efeitos com o termo ou a cessação dessa relação. Aceita que os seus únicos direitos e meios de defesa ao abrigo das presentes Condições são exercíveis contra a Algoz Group e contra nenhuma outra entidade. Os clientes e os VIP comprometem-se a uma coordenação estreita com a Algoz FZ-LLC para manter os mais elevados padrões de segurança, discrição e profissionalismo. Contacto para esclarecimentos: service@algozgroup.com.

Availability, Pricing and Confirmation of Bookings

Prices, rates and availability shown on the Algoz application and platform, including for private aviation (empty legs, on-demand flights, seats and whole-aircraft charters), yacht charters, and every other listing, are the most recent information made available to Algoz and are indicative only. Because these are third-party operated services, prices and availability may change at any time, including within hours and at the last minute, and a listing is not a confirmed offer or

a guarantee of availability at the price shown. Selecting or requesting any listing is a request only and does not, by itself, create a booking.

Following the request of the Member or Client, Algoz will liaise with the relevant operator or supplier to re-confirm the then-current price and availability and to place a hold on the requested service. Once the operator has re-confirmed and the service is secured, Algoz will communicate with the Member or Client to confirm the final price and terms and to place the order; no booking is confirmed, and no service is secured, until Algoz has expressly confirmed it. The same applies to all other services arranged through Algoz, including close-protection operatives, professionals, concierge and bespoke services, whose availability may change at any time, including at the last minute prior to the reservation or booking, and is confirmed only once Algoz has re-confirmed it with the relevant provider and communicated confirmation to the Member or Client. Algoz acts as an intermediary between Members and Clients and independent operators, suppliers and professionals, and does not warrant the price or availability of any third-party service until it has been re-confirmed and confirmed as set out above.

Disponibilidade, preços e confirmação de reservas

Os preços, tarifas e disponibilidades apresentados na aplicação e na plataforma Algoz, incluindo na aviação privada (voos de reposicionamento, voos a pedido, lugares individuais e fretamento da aeronave completa), no fretamento de iates e em qualquer outra oferta, correspondem às informações mais recentes disponibilizadas à Algoz e têm carácter meramente indicativo. Tratando-se de serviços explorados por terceiros, os preços e a disponibilidade podem mudar a qualquer momento, inclusive no espaço de poucas horas e à última hora, e uma oferta publicada não constitui uma proposta vinculativa nem uma garantia de disponibilidade ao preço indicado. A seleção ou o pedido de uma oferta constitui apenas um pedido e não cria, por si só, qualquer reserva.

Na sequência do pedido do Membro ou do Cliente, a Algoz contactará o operador ou fornecedor em causa para reconfirmar o preço e a disponibilidade em vigor nesse momento e garantir o serviço pedido. Logo que o operador tenha reconfirmado e o serviço esteja garantido, a Algoz comunicará com o Membro ou o Cliente para confirmar o preço e as condições finais e efetuar a encomenda; nenhuma reserva fica confirmada, e nenhum serviço fica garantido, enquanto a Algoz não o tiver confirmado expressamente. O mesmo se aplica a todos os outros serviços organizados através da Algoz, incluindo agentes de proteção pessoal, profissionais, serviços de concierge e serviços personalizados, cuja disponibilidade pode mudar a qualquer momento, inclusive à última hora antes da reserva, e só fica confirmada depois de a Algoz a ter reconfirmado com o fornecedor em causa e comunicado a confirmação ao Membro ou ao Cliente. A Algoz atua como intermediária entre os Membros e Clientes e os operadores, fornecedores e profissionais independentes, e não garante o preço nem a disponibilidade de qualquer serviço de terceiros enquanto este não tiver sido reconfirmado e confirmado nos termos acima indicados.

© Algoz FZ-LLC. All rights reserved.

© Algoz FZ-LLC. Todos os direitos reservados.