

General Terms & Conditions

Termini e Condizioni Generali (General Terms & Conditions)

Algoz Group · General Conditions · Algoz Group · Condizioni generali

Algoz FZ-LLC (trading as Algoz Group) · Trade Licence 5033995 · Registration 4071452 · TRN 105119056700001
VUNE0977, Compass Building, Al Hulaila, Ras Al Khaimah, United Arab Emirates
algoz.group · service@algozgroup.com · Version 2.0 · Updated 18-Oct-2026

GOVERNING LANGUAGE: These Conditions are issued in English, which is the sole official and legally governing version. The Italian translation in the right-hand column is provided only for the convenience of Italian-speaking clients; in case of any difference or dispute over interpretation, the English version prevails.

LINGUA PREVALENTE: Le presenti Condizioni sono redatte in inglese, unica versione ufficiale e giuridicamente vincolante. La traduzione italiana nella colonna di destra è fornita esclusivamente per comodità dei clienti di lingua italiana; in caso di discordanza o di controversia sull'interpretazione, prevale la versione inglese.

ENGLISH · official & governing version	ITALIANO · traduzione di cortesia
1 Introduction These Terms and Conditions govern all consultancy, coordination, and direct assistance/support services provided by Algoz FZ-LLC (trading as "Algoz" and "Algoz Group"), registered at RAKEZ under Trade Licence No. 5033995, Registration No. 4071452 and TRN 105119056700001. Licensed activities include Lifestyle Development Consultancy, Businessmen Services, Services Broker, Destination Management and Retail Sale of Travel and Entertainment Services. By making payment, the Client acknowledges and accepts these terms. A copy is attached to every invoice.	1 Introduzione I presenti Termini e Condizioni disciplinano tutti i servizi di consulenza, coordinamento e assistenza o supporto diretto forniti da Algoz FZ-LLC (che opera come «Algoz» e «Algoz Group»), registrata presso la RAKEZ con licenza commerciale n. 5033995, numero di registrazione 4071452 e TRN 105119056700001. Le attività autorizzate comprendono la consulenza per lo sviluppo dello stile di vita, i servizi per uomini d'affari, l'intermediazione di servizi, la gestione di destinazioni e la vendita al dettaglio di servizi di viaggio e intrattenimento. Effettuando il pagamento, il Cliente riconosce e accetta i presenti termini. Una copia è allegata a ogni fattura.
2 Nature of Services Algoz FZ-LLC provides consultancy, destination management, businessmen services, coordination and direct assistance/support to clients. Consultancy and coordination: strategic advisory, threat assessments, quotation preparation, and the selection and coordination of licensed, well-known specialist partners and operatives for operational execution across security, transportation and travel. Every engagement is planned, contracted and overseen by Algoz from first briefing to completion. Direct assistance and support: under Businessmen Services and Destination Management, we deliver on-site and remote client support, hands-on administrative facilitation, itinerary planning, complete arrangements, travel bookings and reception coordination. Wherever in the world our clients need us. We operate under the activities of our UAE commercial licence.	2 Natura dei servizi Algoz FZ-LLC fornisce ai clienti servizi di consulenza, gestione di destinazioni, servizi per uomini d'affari, coordinamento e assistenza o supporto diretto. Consulenza e coordinamento: consulenza strategica, valutazioni delle minacce, preparazione di preventivi, nonché selezione e coordinamento di partner e operatori specializzati, autorizzati e di comprovata reputazione per l'esecuzione operativa nei settori della sicurezza, dei trasporti e dei viaggi. Ogni incarico è pianificato, contrattualizzato e supervisionato da Algoz dal primo briefing fino al completamento. Assistenza e supporto diretti: nell'ambito dei servizi per uomini d'affari e della gestione di destinazioni, forniamo supporto ai clienti in loco e a distanza, assistenza amministrativa concreta, pianificazione di itinerari, organizzazione completa, prenotazioni di viaggio e coordinamento dell'accoglienza. Ovunque nel mondo i nostri clienti abbiano bisogno di noi. Operiamo nell'ambito delle attività della nostra licenza commerciale negli Emirati Arabi Uniti.
2.1 Service Hours and Scheduling: Services are provided within pre-agreed time windows as specified in the invoice or confirmed via official enquiry (email or WhatsApp). Standard service windows may be 8, 10, 12, or 24 hours, or other durations as required and agreed. Unless otherwise specified, a standard service day runs from 08h00 to 20h00. Algoz offers flexibility for the Client to propose an alternative start time, subject to the agreement of both the assigned professional(s) and Algoz management. The final scheduling of service hours is contingent not only on the Client's needs but also on operational factors including, but not limited to, hotel booking logistics, professional transportation, and overall	2.1 Orari e programmazione dei servizi: i servizi sono forniti entro fasce orarie concordate in anticipo, come indicato in fattura o confermato tramite richiesta ufficiale (email o WhatsApp). Le fasce di servizio standard possono essere di 8, 10, 12 o 24 ore, o di altra durata secondo necessità e accordi. Salvo diversa indicazione, una giornata di servizio standard va dalle 08h00 alle 20h00. Algoz offre al Cliente la flessibilità di proporre un diverso orario di inizio, previo accordo del professionista o dei professionisti incaricati e della direzione di Algoz. La programmazione definitiva degli orari dipende non solo dalle esigenze del Cliente, ma anche da fattori operativi tra cui, a titolo esemplificativo, la logistica delle

mission planning. Any specific or non-standard service window must be mutually agreed in writing by both parties prior to confirmation.	prenotazioni alberghiere, il trasporto dei professionisti e la pianificazione complessiva della missione. Qualsiasi fascia di servizio specifica o non standard deve essere concordata per iscritto da entrambe le parti prima della conferma.
2.2 Applicable Time Zones: For all administrative communications, enquiries, and support coordination, Algoz FZ-LLC operates based on the standard time of the United Arab Emirates (Gulf Standard Time, GST). All deadlines, response times, and scheduled calls referenced in these Conditions or related correspondence are to be interpreted according to UAE time unless explicitly stated otherwise. During the execution of services, all operational schedules, including start times, end times, and on-site coordination, adhere to the local time of the city or country where the service is being provided. It is the Client's responsibility to be aware of and account for any time differences between the UAE and the service location.	2.2 Fusi orari applicabili: per tutte le comunicazioni amministrative, le richieste e il coordinamento dell'assistenza, Algoz FZ-LLC opera secondo l'ora ufficiale degli Emirati Arabi Uniti (ora standard del Golfo, GST). Tutte le scadenze, i tempi di risposta e le chiamate programmate richiamati nelle presenti Condizioni o nella relativa corrispondenza si intendono secondo l'ora degli Emirati Arabi Uniti, salvo diversa indicazione espressa. Durante l'esecuzione dei servizi, tutti gli orari operativi, inclusi gli orari di inizio e fine e il coordinamento in loco, seguono l'ora locale della città o del paese in cui il servizio è prestato. È responsabilità del Cliente conoscere e tenere conto di eventuali differenze di fuso orario tra gli Emirati Arabi Uniti e il luogo del servizio.
2.3 Algoz Signature Service (Non-Limited Engagement): For engagements designated as "Algoz Signature Service," Algoz is granted broader autonomy to exercise its professional judgment and discretion in the execution of services. To provide the utmost level of service to the VIP(s), Algoz reserves the right to make operational changes, hire services, and take necessary actions autonomously. The Client shall provide comprehensive personal and preference profiling information in advance to minimise unnecessary communication during service delivery. To facilitate swift execution, the Client must establish agreed and efficient payment methods with our designated agent(s), such as providing dedicated credit card details or authorising access to a specified bank account. The appointed Algoz operative will act as the responsible and autonomous lead for all logistical decisions, including making and cancelling bookings, communicating with third parties, and hiring suppliers. In all matters, especially concerning logistics and the personal security of the VIP, decisions are guided by the following priority order: (1) safety as the prime and non-negotiable priority; (2) the VIP's personal preferences and direct decisions; (3) the operative's own professional judgment to ensure service excellence.	2.3 Algoz Signature Service (incarico senza limitazioni): per gli incarichi designati come «Algoz Signature Service», ad Algoz è riconosciuta una più ampia autonomia nell'esercizio del proprio giudizio e della propria discrezionalità professionale nell'esecuzione dei servizi. Per offrire il massimo livello di servizio al VIP o ai VIP, Algoz si riserva il diritto di apportare modifiche operative, acquisire servizi e adottare autonomamente le misure necessarie. Il Cliente fornisce in anticipo informazioni complete sul profilo personale e sulle preferenze, per ridurre al minimo le comunicazioni non necessarie durante l'erogazione del servizio. Per agevolare un'esecuzione rapida, il Cliente deve concordare con il nostro agente o i nostri agenti designati metodi di pagamento efficaci, ad esempio fornendo i dati di una carta di credito dedicata o autorizzando l'accesso a un determinato conto bancario. L'operatore Algoz designato agisce come responsabile autonomo di tutte le decisioni logistiche, compresi l'effettuazione e l'annullamento di prenotazioni, le comunicazioni con terzi e l'ingaggio di fornitori. In ogni ambito, in particolare per quanto riguarda la logistica e la sicurezza personale del VIP, le decisioni seguono il seguente ordine di priorità: (1) la sicurezza, priorità assoluta e non negoziabile; (2) le preferenze personali e le decisioni dirette del VIP; (3) il giudizio professionale dell'operatore stesso, per garantire l'eccellenza del servizio.
3 Deposit and Payment Policy	3 Politica di acconto e pagamento
3.1 Deposit Requirement: A deposit is required for all new clients (negotiable for returning clients), as specified in the quotation/invoice.	3.1 Acconto richiesto: è richiesto un acconto a tutti i nuovi clienti (negoziabile per i clienti abituali), come indicato nel preventivo o nella fattura.
3.2 Determination of Deposit: Deposits vary by mission urgency and scope; full prepayment may be required.	3.2 Determinazione dell'acconto: l'acconto varia in base all'urgenza e all'entità della missione; può essere richiesto il pagamento anticipato integrale.
3.3 Non-Refundable Deposits: Services commencing within 30 days: all payments are fully non-refundable immediately upon payment. Services commencing more than 30 days from the service start date: payments are refundable only within seven (7) calendar days from the payment date; after this 7-day period, all payments become strictly non-refundable, regardless of the scheduled start date. Consultancy fees (including but not limited to quotation preparation, threat assessments, and partner coordination costs) are non-refundable under all circumstances.	3.3 Acconti non rimborsabili: per i servizi che iniziano entro 30 giorni, tutti i pagamenti sono integralmente non rimborsabili fin dal momento del pagamento. Per i servizi che iniziano tra più di 30 giorni, i pagamenti sono rimborsabili solo entro sette (7) giorni di calendario dalla data di pagamento; trascorso tale periodo di 7 giorni, tutti i pagamenti diventano strettamente non rimborsabili, indipendentemente dalla data di inizio prevista. I compensi di consulenza (inclusi, a titolo esemplificativo, la preparazione dei preventivi, le valutazioni delle minacce e i costi di coordinamento dei partner) non sono in nessun caso rimborsabili.
3.4 Accepted Payment Methods: Bank transfers; credit/debit cards; cash (prior agreement only); and cryptocurrencies BTC, ETH, USDT and USDC (with Deus X Pay, www.deusxpay.com). For traceability and security, we prefer verifiable methods.	3.4 Metodi di pagamento accettati: bonifici bancari; carte di credito o di debito; contanti (solo previo accordo); e le criptovalute BTC, ETH, USDT e USDC (tramite Deus X Pay, www.deusxpay.com). Per ragioni di tracciabilità e sicurezza, preferiamo metodi verificabili.
3.5 Payment Schedule: Full payment is required before service coordination or direct assistance commences.	3.5 Calendario dei pagamenti: è richiesto il pagamento integrale prima dell'avvio del coordinamento del servizio o dell'assistenza diretta.

3.6 Consultancy and Administrative Fees: The Client acknowledges and agrees that Algoz may charge consultancy fees for preparatory and administrative work undertaken prior to the final confirmation and payment for a core service. This includes, but is not limited to, contacting and negotiating with multiple suppliers, conducting detailed availability checks, and the professional preparation of customised quotations and invoices. Such fees are communicated transparently and require the Client's authorisation before work commences.	3.6 Compensi di consulenza e spese amministrative: il Cliente riconosce e accetta che Algoz possa addebitare compensi di consulenza per il lavoro preparatorio e amministrativo svolto prima della conferma definitiva e del pagamento di un servizio principale. Ciò comprende, a titolo esemplificativo, il contatto e la negoziazione con più fornitori, verifiche dettagliate della disponibilità e la preparazione professionale di preventivi e fatture personalizzati. Tali compensi sono comunicati con trasparenza e richiedono l'autorizzazione del Cliente prima dell'avvio delle attività.
3.7 Contingency and Unexpected Costs: In order to ensure the seamless and proper execution of a requested service or task, Algoz reserves the right to charge for reasonable, unexpected costs that arise as a contingency. The Client agrees to be billed for such necessary expenditures. A primary example is a scenario where a supplier (not directly hired or managed by Algoz) fails to deliver, and Algoz must urgently source and engage a replacement service to maintain the integrity and quality of the VIP service without interruption. All such contingent costs are justified, documented, and require prior or immediate post-facto authorisation from the Client, depending on the urgency of the situation.	3.7 Imprevisti e costi inattesi: per garantire l'esecuzione regolare e corretta di un servizio o di un'attività richiesti, Algoz si riserva il diritto di addebitare i costi ragionevoli e inattesi che emergano a titolo di imprevisto. Il Cliente accetta che gli vengano fatturate tali spese necessarie. Un esempio tipico è il caso in cui un fornitore (non direttamente incaricato o gestito da Algoz) non adempie, e Algoz deve reperire e ingaggiare con urgenza un servizio sostitutivo per mantenere senza interruzioni l'integrità e la qualità del servizio VIP. Tutti questi costi imprevisti sono giustificati, documentati e richiedono l'autorizzazione preventiva del Cliente o la sua autorizzazione immediatamente successiva, a seconda dell'urgenza della situazione.
3.8 Advanced Budget and Dedicated Payment Methods: For certain services, Algoz may require the Client to provide a dedicated credit card to the assigned operative or agent to facilitate immediate payments. Alternatively, or additionally, the Client may be required to provide an advanced budget, deposited into a designated Algoz account or provided in cash to the operative, strictly for use under the pre-agreed scope of the services or task and the direct needs of the VIP. Any unused portion of this advanced budget is refundable to the Client upon conclusion of the task or service window, minus any applicable transaction, transfer, or bank fees incurred.	3.8 Budget anticipato e metodi di pagamento dedicati: per determinati servizi, Algoz può chiedere al Cliente di fornire all'operatore o all'agente incaricato una carta di credito dedicata per agevolare i pagamenti immediati. In alternativa o in aggiunta, al Cliente può essere richiesto un budget anticipato, versato su un conto Algoz designato o consegnato in contanti all'operatore, da utilizzare esclusivamente nell'ambito preventivamente concordato dei servizi o dell'attività e per le esigenze dirette del VIP. L'eventuale parte non utilizzata di tale budget anticipato è rimborsata al Cliente al termine dell'attività o della fascia di servizio, al netto delle eventuali spese di transazione, trasferimento o bancarie sostenute.
3.9 Urgency Fees: Any service requested within 7 days' notice before the requested execution date incurs an extra fee of 1,100 to 1,900 AED. For services requested within 48 hours' notice, an extra fee of 1,900 to 10,700 AED applies, depending on the complexity or urgency of the request. This urgency fee policy also applies to new or additional tasks requested within the specified notice periods during an ongoing service engagement. Any extra necessary costs incurred to fulfil an urgent request, such as last-minute accommodations, transportation for professionals, or premium third-party service charges, are billed to the Client in addition to the base urgency fee.	3.9 Supplementi per urgenza: qualsiasi servizio richiesto con meno di 7 giorni di preavviso rispetto alla data di esecuzione richiesta comporta un supplemento da 1.100 a 1.900 AED. Per i servizi richiesti con meno di 48 ore di preavviso si applica un supplemento da 1.900 a 10.700 AED, a seconda della complessità o dell'urgenza della richiesta. Questa politica dei supplementi per urgenza si applica anche alle attività nuove o aggiuntive richieste entro i medesimi termini nel corso di un incarico in essere. Gli eventuali costi aggiuntivi necessari per soddisfare una richiesta urgente, quali alloggi dell'ultimo minuto, trasporto dei professionisti o servizi premium di terzi, sono fatturati al Cliente in aggiunta al supplemento per urgenza di base.
3.10 Service Hours and Extra Time Charges: Professional services are offered in standard time windows (e.g., 8, 10, 12, or 24 hours, or other agreed window in the quote). Unless otherwise agreed in writing, the standard daily service window is 08h00 to 20h00 local time at the service location. Algoz may accommodate requests to start earlier or later, subject to the availability and agreement of both the assigned professional and Algoz management. Hours beyond the contracted daily availability are charged per operative at the extra hour rate stated in the quotation. This rate varies by destination, service and engagement. Vehicles are charged pro rata. For billing purposes: a grace period of 10 minutes is permitted; after 10 minutes past the agreed end time, 50% of the extra hour rate is charged for the first quarter hour; after 25 minutes past the agreed end time, 100% of the extra hour rate is charged for each additional hour or part thereof.	3.10 Orari di servizio e addebiti per tempo aggiuntivo: i servizi professionali sono offerti in fasce orarie standard (ad esempio 8, 10, 12 o 24 ore, o altra fascia concordata nel preventivo). Salvo diverso accordo scritto, la fascia di servizio giornaliera standard va dalle 08h00 alle 20h00, ora locale del luogo del servizio. Algoz può accogliere richieste di inizio anticipato o posticipato, subordinatamente alla disponibilità e all'accordo del professionista incaricato e della direzione di Algoz. Le ore oltre la disponibilità giornaliera contrattuale sono addebitate per operatore alla tariffa oraria aggiuntiva indicata nel preventivo. Tale tariffa varia in base alla destinazione, al servizio e all'incarico. I veicoli sono addebitati pro rata. Ai fini della fatturazione: è concessa una tolleranza di 10 minuti; trascorsi 10 minuti dall'orario di fine concordato, è addebitato il 50% della tariffa oraria aggiuntiva per il primo quarto d'ora; trascorsi 25 minuti dall'orario di fine concordato, è addebitato il 100% della tariffa oraria aggiuntiva per ogni ora aggiuntiva o frazione di ora.
3.11 Team Activation Fee (short-notice service): In addition to any urgency fee under clause 3.9, a team activation fee applies to short-notice requests to cover the urgent mobilisation and coordination of the assigned team: USD 55 where the service start date falls within seven (7) days of the request, and USD 100 where	3.11 Costo di attivazione della squadra (servizio con breve preavviso): oltre a qualsiasi supplemento per urgenza ai sensi della clausola 3.9, alle richieste con breve preavviso si applica un costo di attivazione della squadra a copertura della mobilitazione e del coordinamento urgenti della squadra incaricata: 55 USD quando la

it falls within forty-eight (48) hours. The team activation fee is additional to the urgency fee and to any premium third-party costs, and is non-refundable once mobilisation has commenced.	data di inizio del servizio cade entro sette (7) giorni dalla richiesta, e 100 USD quando cade entro quarantotto (48) ore. Il costo di attivazione della squadra si aggiunge al supplemento per urgenza e a eventuali costi premium di terzi, e non è rimborsabile una volta avviata la mobilitazione.
4 Cancellation, Refunds & Force Majeure	4 Cancellazione, rimborsi e forza maggiore
4.1 Eligibility for Refunds: Refunds are granted only if no preparations have commenced (including, but not limited to, partner bookings, resource allocations, or administrative setup). If consultation and/or any preparations or arrangements have already started, we reserve the right to retain 50% of the total agreed service fee, or all costs already incurred (including amounts paid or committed to partners, suppliers and operatives), whichever is higher. This applies regardless of how far in advance of the service start date the cancellation is made.	4.1 Condizioni per il rimborso: i rimborsi sono concessi solo se non sono stati avviati preparativi (inclusi, a titolo esemplificativo, prenotazioni presso partner, assegnazione di risorse o adempimenti amministrativi). Se la consulenza e/o qualsiasi preparativo o organizzazione sono già stati avviati, ci riserviamo il diritto di trattenere il 50% del compenso totale concordato per il servizio oppure tutti i costi già sostenuti (compresi gli importi pagati o impegnati verso partner, fornitori e operatori), se superiori. Ciò si applica indipendentemente dall'anticipo con cui la cancellazione avviene rispetto alla data di inizio del servizio.
4.2 Urgent Services: Tasks within less than 30 days: non-refundable.	4.2 Servizi urgenti: le attività previste entro meno di 30 giorni non sono rimborsabili.
4.3 Cancellations by Algoz Group: If Algoz or a partner cannot fulfil, a partial/full refund is issued (less incurred costs).	4.3 Cancellazioni da parte di Algoz Group: se Algoz o un partner non possono adempiere, è effettuato un rimborso parziale o totale (al netto dei costi sostenuti).
4.4 Force Majeure: A partial refund may be proposed but is not guaranteed; Algoz reserves the right to refuse any refund in cases of force majeure, including but not limited to war, local military conflicts, pandemics, epidemics, natural disasters, or other circumstances beyond its reasonable control.	4.4 Forza maggiore: può essere proposto un rimborso parziale, che tuttavia non è garantito; Algoz si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi rimborso in casi di forza maggiore, inclusi, a titolo esemplificativo, guerre, conflitti militari locali, pandemie, epidemie, calamità naturali o altre circostanze al di fuori del suo ragionevole controllo.
4.5 Third-Party Costs and Authorisation: Third-party costs require written client authorisation and are subject to provider policies.	4.5 Costi di terzi e autorizzazione: i costi di terzi richiedono l'autorizzazione scritta del cliente e sono soggetti alle condizioni dei fornitori.
4.6 Rescheduling: More than 30 days in advance, subject to availability.	4.6 Riprogrammazione: con più di 30 giorni di anticipo, salvo disponibilità.
4.7 Refund Fees: Payment and transfer fees for refunds are paid by the Client or deducted from the refunded amount.	4.7 Spese di rimborso: le spese di pagamento e di trasferimento relative ai rimborsi sono a carico del Cliente o detratte dall'importo rimborsato.
5 Client Responsibilities	5 Responsabilità del Cliente
Provide accurate information promptly. Notify changes immediately. Comply with all local laws, KYC procedures, partner requirements and authority approvals. Authorise third-party costs in writing.	Fornire tempestivamente informazioni accurate. Comunicare immediatamente qualsiasi variazione. Rispettare tutte le leggi locali, le procedure KYC, i requisiti dei partner e le autorizzazioni delle autorità. Autorizzare per iscritto i costi di terzi.
6 Limitation of Liability	6 Limitazione di responsabilità
Algoz FZ-LLC shall not be liable for indirect or consequential damages. Maximum liability: the total fees paid for the specific service. No liability for partner actions, local authority refusals, or outcomes beyond our consultancy/coordination/direct support scope.	Algoz FZ-LLC non risponde di danni indiretti o consequenziali. Responsabilità massima: l'importo totale dei compensi pagati per il servizio specifico. Nessuna responsabilità per gli atti dei partner, i dinieghi delle autorità locali o i risultati che esulano dall'ambito della nostra consulenza, del nostro coordinamento o del nostro supporto diretto.
7 Dispute Resolution	7 Risoluzione delle controversie
Amicable negotiation first. Unresolved disputes: binding arbitration under RAKEZ Authority rules, Ras Al Khaimah.	In primo luogo, negoziazione amichevole. Controversie non risolte: arbitrato vincolante secondo il regolamento dell'Autorità RAKEZ, Ras Al Khaimah.
8 Governing Law	8 Legge applicabile
Laws of the United Arab Emirates and RAKEZ Regulations.	Leggi degli Emirati Arabi Uniti e regolamenti RAKEZ.
9 Amendments	9 Modifiche
Algoz FZ-LLC may amend these terms. Updates are communicated via email/invoice and are effective immediately.	Algoz FZ-LLC può modificare i presenti termini. Gli aggiornamenti sono comunicati via email o in fattura e hanno efficacia immediata.
10 Company Information	10 Informazioni sulla società

Algoz FZ-LLC, Trade Licence: 5033995 Registration: 4071452 TRN: 105119056700001. Compass Building, Al Hulaila, VUNE0977, Ras Al Khaimah, UAE. CEO & Owner: Filipi Rodrigues Oliveira Silva. Email: service@algozgroup.com Tel: +971 50 869 4209. All activities comply with UAE laws, RAKEZ rules, and require competent authority approvals where applicable.	Algoz FZ-LLC: licenza commerciale 5033995 registrazione 4071452 TRN 105119056700001. Compass Building, Al Hulaila, VUNE0977, Ras Al Khaimah, Emirati Arabi Uniti. Amministratore Delegato e titolare: Filipi Rodrigues Oliveira Silva. Email: service@algozgroup.com Tel.: +971 50 869 4209. Tutte le attività sono conformi alle leggi degli Emirati Arabi Uniti e alle norme RAKEZ e richiedono, ove applicabile, l'autorizzazione delle autorità competenti.
11 Privacy Policy and Disclosure Agreement	11 Informativa sulla privacy e accordo di divulgazione
At Algoz FZ-LLC (trading as Algoz Group), we are dedicated to protecting the privacy and confidentiality of our clients' personal information. Our commitment ensures compliance with Federal Decree-Law No. 45/2021 on the Protection of Personal Data (PDPL) and RAKEZ regulations while delivering exceptional consultancy, coordination, and direct assistance/support services. We process personal data solely for service coordination and guarantee its confidentiality and security.	In Algoz FZ-LLC (che opera come Algoz Group) ci impegniamo a proteggere la privacy e la riservatezza delle informazioni personali dei nostri clienti. Il nostro impegno garantisce il rispetto del Decreto Legge Federale n. 45/2021 sulla protezione dei dati personali (PDPL) e dei regolamenti RAKEZ, offrendo al contempo servizi d'eccellenza di consulenza, coordinamento e assistenza o supporto diretto. Trattiamo i dati personali esclusivamente per il coordinamento dei servizi e ne garantiamo la riservatezza e la sicurezza.
Third-Party Coordination. Algoz FZ-LLC operates under its RAKEZ licensed activities, including Services Broker. Operational services such as security, transportation and concierge are delivered through vetted, licensed specialist partners, selected, contracted and overseen by Algoz, in compliance with local laws. Client data is shared solely with these partners on a need-to-know basis, with all parties bound by strict confidentiality obligations.	Coordinamento con terzi. Algoz FZ-LLC opera nell'ambito delle attività autorizzate dalla RAKEZ, inclusa l'intermediazione di servizi. I servizi operativi quali sicurezza, trasporti e concierge sono erogati tramite partner specializzati autorizzati e verificati, selezionati, contrattualizzati e supervisionati da Algoz, in conformità alle leggi locali. I dati dei clienti sono condivisi solo con tali partner in base alla necessità di conoscere, e tutte le parti sono vincolate da rigorosi obblighi di riservatezza.
Data Confidentiality. Algoz upholds rigorous confidentiality principles to protect all client data and personal information. We comply strictly with applicable privacy laws and regulations, ensuring information is never used for commercial or marketing purposes.	Riservatezza dei dati. Algoz applica rigorosi principi di riservatezza per proteggere tutti i dati e le informazioni personali dei clienti. Rispettiamo rigorosamente le leggi e i regolamenti applicabili in materia di privacy, affinché le informazioni non siano mai utilizzate per finalità commerciali o di marketing.
Minimal Sharing. Client information is shared with third-party companies or professionals only when strictly necessary to execute our services. We share the minimum information required, with a strong emphasis on protecting sensitive data.	Condivisione minima. Le informazioni dei clienti sono condivise con società o professionisti terzi solo quando strettamente necessario per eseguire i nostri servizi. Condividiamo il minimo di informazioni indispensabile, con particolare attenzione alla protezione dei dati sensibili.
Data Sharing Consent for Service Execution. The Client and VIP expressly agree and consent to Algoz FZ-LLC collecting, processing, and sharing their personal data with necessary third-party partners for the sole purpose of facilitating all aspects of service delivery, including essential onboarding procedures, service coordination, securing access to tickets and venues, arranging transportation and flights, managing hotel and accommodation bookings, and any other logistical requirements fundamental to execution. All data sharing is conducted in strict compliance with our Privacy Policy and applicable data protection laws.	Consenso alla condivisione dei dati per l'esecuzione del servizio. Il Cliente e il VIP accettano e acconsentono espressamente a che Algoz FZ-LLC raccolga, tratti e condivida i loro dati personali con i partner terzi necessari, al solo scopo di agevolare ogni aspetto della prestazione del servizio, comprese le procedure essenziali di accoglienza, il coordinamento dei servizi, l'ottenimento di biglietti e l'accesso ai luoghi, l'organizzazione di trasporti e voli, la gestione delle prenotazioni alberghiere e di alloggio e ogni altra esigenza logistica fondamentale per l'esecuzione. Ogni condivisione di dati avviene nel rigoroso rispetto della nostra Informativa sulla privacy e delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.
Safety and Legal Compliance. In rare circumstances where client safety or legal obligations require it, information may be disclosed to relevant authorities. Such disclosures are handled with utmost discretion and full compliance with privacy legislation, always prioritising the client's well-being.	Sicurezza e conformità legale. Nei rari casi in cui la sicurezza del cliente o obblighi di legge lo richiedano, le informazioni possono essere comunicate alle autorità competenti. Tali comunicazioni sono gestite con la massima discrezione e nel pieno rispetto della normativa sulla privacy, dando sempre priorità al benessere del cliente.
Agent Privacy. To safeguard operational integrity and client confidentiality, we enforce strict protocols to protect the identities of our agents and personnel involved in missions.	Riservatezza degli agenti. Per salvaguardare l'integrità operativa e la riservatezza del cliente, applichiamo protocolli rigorosi per proteggere l'identità dei nostri agenti e del personale coinvolto nelle missioni.
Mission-Specific Information. We do not disclose live locations, venue names, or mission-specific details to any external party not directly involved in the service. This protects client security and ensures operational confidentiality.	Informazioni specifiche delle missioni. Non divulghiamo posizioni in tempo reale, nomi di luoghi o dettagli specifici di una missione a soggetti esterni non direttamente coinvolti nel servizio. Ciò tutela la sicurezza del cliente e garantisce la riservatezza operativa.
Data Retention. Unnecessary client data is promptly deleted	Conservazione dei dati. I dati dei clienti non necessari sono

following mission completion. Essential information may be securely retained for future engagements, in accordance with data retention regulations and client instructions.	cancellati tempestivamente al termine della missione. Le informazioni essenziali possono essere conservate in modo sicuro per incarichi futuri, in conformità alla normativa sulla conservazione dei dati e alle istruzioni del cliente.
Communication Protocols. All communication with clients is handled by our main concierge or designated Principal Protection Officers (PPOs). When missions are delegated, clients are introduced to the assigned team through official, controlled channels to ensure security and transparency.	Protocolli di comunicazione. Tutte le comunicazioni con i clienti sono gestite dal nostro concierge principale o dagli operatori di protezione personale designati (PPO). Quando le missioni sono delegate, i clienti sono presentati al team incaricato tramite canali ufficiali e controllati, per garantire sicurezza e trasparenza.
Encryption and Security Measures. We implement robust encryption methods and advanced security technologies to protect data in transit and at rest, designed to prevent unauthorised access and uphold data integrity.	Cifratura e misure di sicurezza. Adottiamo metodi di cifratura robusti e tecnologie di sicurezza avanzate per proteggere i dati in transito e a riposo, concepiti per impedire accessi non autorizzati e preservare l'integrità dei dati.
Non-Disclosure Agreements (NDAs). All Algoz FZ-LLC personnel and third-party collaborators are bound by strict NDAs, ensuring continued confidentiality throughout and after the execution of services.	Accordi di riservatezza (NDA). Tutto il personale di Algoz FZ-LLC e i collaboratori terzi sono vincolati da rigorosi accordi di riservatezza, che garantiscono la riservatezza durante e dopo l'esecuzione dei servizi.
Regular Privacy Audits. We perform regular audits and assessments to evaluate privacy procedures, identify vulnerabilities, and strengthen data protection practices.	Audit periodici sulla privacy. Effettuiamo audit e valutazioni periodici per esaminare le procedure di privacy, individuare le vulnerabilità e rafforzare le pratiche di protezione dei dati.
Client Consent. Client consent is always obtained before sharing personal information with third parties, unless required by law or for immediate safety reasons.	Consenso del cliente. Il consenso del cliente è sempre ottenuto prima di condividere informazioni personali con terzi, salvo obbligo di legge o ragioni di sicurezza immediata.
Training and Awareness. Our personnel undergo continuous training in data protection, cybersecurity awareness, and best practices to prevent social engineering attacks and unauthorised disclosures.	Formazione e consapevolezza. Il nostro personale segue una formazione continua in materia di protezione dei dati, consapevolezza della sicurezza informatica e buone pratiche per prevenire attacchi di ingegneria sociale e divulgazioni non autorizzate.
Jurisdiction. This Privacy Policy and Disclosure Agreement is governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates. Any disputes arising in connection with this policy are subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the UAE.	Foro competente. La presente Informativa sulla privacy e accordo di divulgazione è disciplinata e interpretata secondo le leggi degli Emirati Arabi Uniti. Qualsiasi controversia relativa alla presente informativa è soggetta alla giurisdizione esclusiva dei tribunali degli Emirati Arabi Uniti.
Data Subject Rights (UK & EU Clients). Clients located in the United Kingdom or the European Union may have specific rights under applicable data protection laws (e.g., UK GDPR or EU GDPR), including the right to access, correct, delete, or restrict their personal data. Requests may be sent to service@algozgroup.com .	Diritti degli interessati (clienti del Regno Unito e dell'UE). I clienti che si trovano nel Regno Unito o nell'Unione europea possono disporre di diritti specifici ai sensi delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati (ad esempio il GDPR del Regno Unito o dell'UE), tra cui il diritto di accedere ai propri dati personali, rettificarli, cancellarli o limitarne il trattamento. Le richieste possono essere inviate a service@algozgroup.com .
Data Breach Notification. In the unlikely event of a data breach affecting your personal information, Algoz FZ-LLC will notify affected clients as promptly as possible and in accordance with applicable data protection regulations.	Notifica delle violazioni dei dati. Nell'improbabile caso di una violazione dei dati che riguardi le tue informazioni personali, Algoz FZ-LLC informerà i clienti interessati il prima possibile e in conformità alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati.
Children's Data. Algoz FZ-LLC does not knowingly collect or process information relating to individuals under the age of 18 without verified consent from a parent or legal guardian.	Dati dei minori. Algoz FZ-LLC non raccoglie né tratta consapevolmente informazioni relative a persone di età inferiore a 18 anni senza il consenso verificato di un genitore o di un tutore legale.
Website and Links to Other Websites. Our website may contain links to external websites not operated by us. Algoz FZ-LLC is not responsible for the privacy practices of third parties. All images and content used on algoz.group are royalty-free, sourced from our web builder's authorised libraries, or created by our internal team.	Sito web e link ad altri siti. Il nostro sito web può contenere link a siti esterni non gestiti da noi. Algoz FZ-LLC non è responsabile delle pratiche sulla privacy di terzi. Tutte le immagini e i contenuti utilizzati su algoz.group sono esenti da royalty, provengono dalle librerie autorizzate del nostro strumento di creazione del sito o sono creati dal nostro team interno.
Information Security. Client information is stored on secure servers and protected by industry-standard administrative, technical, and physical safeguards. While we take all reasonable precautions, no data transmission over the internet or wireless networks can be fully guaranteed as secure.	Sicurezza delle informazioni. Le informazioni dei clienti sono archiviate su server sicuri e protette da misure amministrative, tecniche e fisiche conformi agli standard di settore. Pur adottando ogni ragionevole precauzione, nessuna trasmissione di dati via internet o su reti wireless può essere garantita come completamente sicura.
Client and Principal Responsibility. Clients and principals are	Responsabilità del cliente e della persona protetta. Ai clienti e alle

expected to collaborate with our team in adhering to privacy and operational protocols, ensuring the highest level of safety and confidentiality throughout the engagement.	persone protette si chiede di collaborare con il nostro team nel rispetto dei protocolli di privacy e operativi, per garantire il massimo livello di sicurezza e riservatezza per tutta la durata dell'incarico.
Legal Disclosure. We may disclose personal data if legally obligated, including in response to court orders or subpoenas, or when acting in good faith to protect the rights, property, or safety of clients or the public, or to investigate suspected fraud.	Comunicazione per obbligo di legge. Possiamo comunicare dati personali se obbligati per legge, anche in risposta a provvedimenti giudiziari o citazioni, oppure quando agiamo in buona fede per tutelare i diritti, i beni o la sicurezza dei clienti o del pubblico, o per indagare su sospette frodi.
Artificial Intelligence. All content published on our website, brochures, emails, and communication platforms is authored by human professionals; the use of AI is limited strictly to grammatical and orthographic proofreading. AI tools may be used to enhance the quality and efficiency of mission preparation and execution; however, every action, decision, and operational task is executed by experienced, qualified professionals in the relevant field.	Intelligenza artificiale. Tutti i contenuti pubblicati sul nostro sito web, nelle brochure, nelle email e sulle piattaforme di comunicazione sono redatti da professionisti in carne e ossa; l'uso dell'IA è strettamente limitato alla correzione grammaticale e ortografica. Gli strumenti di IA possono essere utilizzati per migliorare la qualità e l'efficienza della preparazione e dell'esecuzione delle missioni; tuttavia, ogni azione, decisione e attività operativa è svolta da professionisti esperti e qualificati nel settore di riferimento.
Contact Information. For any questions regarding this Privacy Policy and Disclosure Agreement or to exercise your data rights, please contact our Data Protection Officer (DPO) and CEO & Owner: Filipi Rodrigues Oliveira Silva (aka Filipi Algozzino), donfilipi@algozgroup.com. Algoz FZ-LLC (trading as Algoz Group), Trade Licence 5033995 Registration 4071452 TRN 105119056700001, Compass Building, Al Hulaila, VUNE0977, Ras Al Khaimah, UAE.	Contatti. Per qualsiasi domanda relativa alla presente Informativa sulla privacy e accordo di divulgazione o per esercitare i tuoi diritti sui dati, contatta il nostro Responsabile della protezione dei dati (DPO), Amministratore Delegato e titolare: Filipi Rodrigues Oliveira Silva (noto anche come Filipi Algozzino), donfilipi@algozgroup.com. Algoz FZ-LLC (che opera come Algoz Group), licenza commerciale 5033995 registrazione 4071452 TRN 105119056700001, Compass Building, Al Hulaila, VUNE0977, Ras Al Khaimah, Emirati Arabi Uniti.
11.1 Privacy and Data Protection: The Services and your relationship with Algoz are subject to Algoz's privacy policy, incorporated into these Conditions by reference (algozgroup.com/algoz-privacy-policy). This applies at all times to any data collected from you, in compliance with Federal Decree-Law No. 45/2021 on the Protection of Personal Data (UAE PDPL).	11.1 Privacy e protezione dei dati: i Servizi e il tuo rapporto con Algoz sono soggetti all'informativa sulla privacy di Algoz, incorporata nelle presenti Condizioni per rinvio (algozgroup.com/algoz-privacy-policy). Essa si applica in ogni momento a tutti i dati raccolti presso di te, in conformità al Decreto Legge Federale n. 45/2021 sulla protezione dei dati personali (PDPL degli Emirati Arabi Uniti).
11.2 Assignment: (a) Algoz may at any time assign, transfer, charge, subcontract or deal in any other manner with all or any of its rights under these Conditions, and may subcontract or delegate in any manner any or all of its obligations to any third party or agent. (b) The Client shall not, without the prior written consent of Algoz, assign, transfer, charge, subcontract or deal in any other manner with all or any of its rights or obligations under these Conditions.	11.2 Cessione: (a) Algoz può in qualsiasi momento cedere, trasferire, costituire in garanzia, subappaltare o disporre in qualsiasi altro modo di tutti o parte dei propri diritti ai sensi delle presenti Condizioni, e può subappaltare o delegare in qualsiasi modo tutti o parte dei propri obblighi a terzi o agenti. (b) Il Cliente non può, senza il previo consenso scritto di Algoz, cedere, trasferire, costituire in garanzia, subappaltare o disporre in qualsiasi altro modo di tutti o parte dei propri diritti od obblighi ai sensi delle presenti Condizioni.
11.3 Waiver: (a) A waiver of any right under these Conditions is only effective if in writing and shall not be deemed a waiver of any subsequent breach or default. No failure or delay in exercising any right or remedy shall constitute a waiver, nor preclude or restrict its further exercise. (b) Unless specifically provided otherwise, rights arising under these Conditions are cumulative and do not exclude rights provided by law.	11.3 Rinuncia: (a) La rinuncia a un diritto ai sensi delle presenti Condizioni è efficace solo se fatta per iscritto e non costituisce rinuncia rispetto a successive violazioni o inadempimenti. Il mancato o ritardato esercizio di un diritto o di un rimedio non costituisce rinuncia né ne impedisce o limita l'ulteriore esercizio. (b) Salvo diversa previsione espressa, i diritti derivanti dalle presenti Condizioni sono cumulativi e non escludono i diritti previsti dalla legge.
11.4 Severability: (a) If a court or competent authority finds any provision (or part) invalid, illegal or unenforceable, that provision or part shall, to the extent required, be deemed deleted, and the validity and enforceability of the other provisions shall not be affected. (b) If any invalid, unenforceable or illegal provision would be valid, enforceable and legal if some part were deleted, the provision shall apply with the minimum modification necessary to make it legal, valid and enforceable.	11.4 Clausola di salvaguardia: (a) Se un tribunale o un'autorità competente ritiene invalida, illecita o inapplicabile una disposizione (o parte di essa), tale disposizione o parte si considera eliminata nella misura necessaria, senza pregiudizio per la validità e l'applicabilità delle altre disposizioni. (b) Se una disposizione è invalida, inapplicabile o illecita diventasse valida, applicabile e lecita eliminandone una parte, la disposizione si applica con la modifica minima necessaria a renderla lecita, valida e applicabile.
11.5 No Partnership: Nothing in these Conditions is intended to, or shall be deemed to, constitute a partnership or joint venture between the parties, nor constitute any party the agent of another for any purpose. No party shall have authority to act as agent for, or to bind, the other in any way.	11.5 Esclusione di società: nessuna disposizione delle presenti Condizioni è intesa a costituire, né si considera costituire, una società o un'impresa comune tra le parti, né a rendere una parte agente dell'altra per qualsiasi scopo. Nessuna parte ha il potere di agire come agente dell'altra né di vincolarla in alcun modo.
11.6 Third Parties: A person who is not a party to these Conditions shall not have any rights under or in connection with it.	11.6 Terzi: chi non è parte delle presenti Condizioni non ha alcun diritto ai sensi delle stesse o in relazione a esse.

11.7 Entire Agreement: These Conditions constitute the entire agreement between the parties and supersede all previous agreements and arrangements (if any), whether written, oral or implied. For the avoidance of doubt, nothing in this clause shall operate to exclude or limit liability for fraud. The Client acknowledges that, in entering this Agreement, it has not relied on any representations other than those expressly set out in these Conditions.	11.7 Intero accordo: le presenti Condizioni costituiscono l'intero accordo tra le parti e sostituiscono tutti gli accordi e le intese precedenti (se presenti), scritti, orali o impliciti. A scanso di equivoci, nessuna disposizione della presente clausola esclude o limita la responsabilità per frode. Il Cliente riconosce di non aver fatto affidamento, nel concludere il presente Accordo, su dichiarazioni diverse da quelle espressamente contenute nelle presenti Condizioni.
11.8 Governing Law and Jurisdiction: These Conditions, and any dispute or claim arising out of or in connection with them or their subject matter or formation (including non-contractual disputes or claims), are governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates (federal laws as applicable in Ras Al Khaimah), and the parties irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of the competent courts of Ras Al Khaimah / UAE (or DIFC/ADGM courts if elected for commercial disputes).	11.8 Legge applicabile e foro competente: le presenti Condizioni, e qualsiasi controversia o pretesa derivante da esse o connessa con esse, con il loro oggetto o con la loro formazione (incluse controversie o pretese extracontrattuali), sono disciplinate e interpretate secondo le leggi degli Emirati Arabi Uniti (leggi federali come applicabili a Ras Al Khaimah), e le parti si sottopongono irrevocabilmente alla giurisdizione esclusiva dei tribunali competenti di Ras Al Khaimah, Emirati Arabi Uniti (o dei tribunali del DIFC o dell'ADGM, se scelti per le controversie commerciali).
12 Client and VIP Responsibilities	12 Responsabilità del Cliente e del VIP
At Algoz FZ-LLC, our commitment to safety, discretion, and operational excellence relies on the full cooperation of our clients and VIPs. By engaging our services, all clients and VIPs acknowledge and agree to the following responsibilities under UAE laws and RAKEZ regulations:	In Algoz FZ-LLC, il nostro impegno per la sicurezza, la discrezione e l'eccellenza operativa si fonda sulla piena collaborazione dei nostri clienti e VIP. Avvalendosi dei nostri servizi, tutti i clienti e VIP riconoscono e accettano le seguenti responsabilità ai sensi delle leggi degli Emirati Arabi Uniti e dei regolamenti RAKEZ:
Confidentiality and Non-Disclosure. Clients and VIPs are strictly prohibited from disclosing any sensitive information related to Algoz personnel, operatives, operational procedures, logistics, mission details, or third-party partners, including assigned agents, PPOs, team leaders, or partner representatives. Disclosure, whether intentional or negligent, may compromise mission success, endanger lives, or violate confidentiality obligations. Clients and VIPs agree to comply with any specific non-disclosure instructions issued by Algoz operatives or representatives; refusal may lead to immediate operational changes or termination of services to protect safety and confidentiality.	Riservatezza e non divulgazione. È severamente vietato ai clienti e ai VIP divulgare qualsiasi informazione sensibile relativa al personale, agli operatori, alle procedure operative, alla logistica, ai dettagli delle missioni o ai partner terzi di Algoz, compresi gli agenti incaricati, i PPO, i capisquadra o i rappresentanti dei partner. La divulgazione, intenzionale o colposa, può compromettere il successo della missione, mettere in pericolo vite umane o violare obblighi di riservatezza. I clienti e i VIP si impegnano a rispettare ogni specifica istruzione di non divulgazione impartita dagli operatori o dai rappresentanti di Algoz; il rifiuto può comportare modifiche operative immediate o la cessazione dei servizi per tutelare la sicurezza e la riservatezza.
Conduct and Behaviour. Clients and VIPs agree to conduct themselves respectfully, cooperatively and safety-consciously throughout all engagements, and specifically agree not to escalate volatile situations or engage in confrontational behaviour; not to become intoxicated or operate under the influence of drugs or controlled substances (except medically prescribed) during any period in which services are rendered; and not to act in ways that endanger their own safety, the safety of assigned operatives, or others present.	Condotta e comportamento. I clienti e i VIP si impegnano a comportarsi con rispetto, spirito di collaborazione e attenzione alla sicurezza durante tutti gli incarichi, e in particolare si impegnano a non aggravare situazioni tese né assumere comportamenti conflittuali; a non trovarsi in stato di ebbrezza né sotto l'effetto di droghe o sostanze controllate (salvo prescrizione medica) durante qualsiasi periodo in cui i servizi sono prestati; e a non agire in modo da mettere in pericolo la propria sicurezza, quella degli operatori incaricati o quella delle altre persone presenti.
Compliance with Guidance. Clients and VIPs must follow all safety recommendations, logistical instructions and operational protocols provided by Algoz operatives, PPOs and team leaders.	Rispetto delle indicazioni. I clienti e i VIP devono seguire tutte le raccomandazioni di sicurezza, le istruzioni logistiche e i protocolli operativi forniti dagli operatori, dai PPO e dai capisquadra di Algoz.
Operational Adaptation and Mission Abortion. Algoz reserves the right to immediately alter or abort any mission or service if the client or VIP deliberately compromises protocols, disobeys instructions, or endangers themselves or operatives. Such alterations may include early extraction from a location; cancellation of unsafe activities; transfer of the VIP to a secure location; temporary suspension of the service; modification of the itinerary or route; withdrawal of operatives; or replacement of the assigned agent.	Adattamento operativo e interruzione della missione. Algoz si riserva il diritto di modificare o interrompere immediatamente qualsiasi missione o servizio se il cliente o il VIP compromette deliberatamente i protocolli, disobbedisce alle istruzioni o mette in pericolo sé stesso o gli operatori. Tali modifiche possono comprendere l'allontanamento anticipato da un luogo; l'annullamento di attività non sicure; il trasferimento del VIP in un luogo sicuro; la sospensione temporanea del servizio; la modifica dell'itinerario o del percorso; il ritiro degli operatori; o la sostituzione dell'agente incaricato.
Accountability and Assumption of Risk. By engaging our services, clients and VIPs acknowledge responsibility for their own conduct, legal compliance, and safety. Failure to cooperate may expose them to increased risk, for which Algoz FZ-LLC cannot be held liable.	Responsabilità e assunzione del rischio. Avvalendosi dei nostri servizi, i clienti e i VIP riconoscono di essere responsabili della propria condotta, del rispetto della legge e della propria sicurezza. La mancata collaborazione può esporli a un rischio maggiore, di cui Algoz FZ-LLC non può essere ritenuta responsabile.
Know Your Customer (KYC) Procedures. As part of our commitment to legal compliance, security and fraud prevention,	Procedure di adeguata verifica della clientela (KYC). Nell'ambito del nostro impegno per la conformità normativa, la sicurezza e la

Algoz is required to verify the identity of clients. Prior to confirmation of any booking or commencement of any service, the Client must complete our KYC process, submitting clear, valid government-issued photo identification (e.g., passport, national ID, or driver's licence) and proof of address (e.g., a recent utility bill or bank statement) as requested. All information is handled in strict confidence in accordance with our Privacy Policy. We reserve the right to delay or refuse service if satisfactory KYC documentation is not provided in a timely manner.	prevenzione delle frodi, Algoz è tenuta a verificare l'identità dei clienti. Prima della conferma di qualsiasi prenotazione o dell'avvio di qualsiasi servizio, il Cliente deve completare la nostra procedura KYC presentando, su richiesta, un documento d'identità ufficiale con fotografia, leggibile e in corso di validità (ad esempio passaporto, carta d'identità o patente di guida) e una prova di residenza (ad esempio una bolletta recente o un estratto conto bancario). Tutte le informazioni sono trattate con la massima riservatezza in conformità alla nostra Informativa sulla privacy. Ci riserviamo il diritto di rinviare o rifiutare il servizio se non viene fornita tempestivamente una documentazione KYC soddisfacente.
13 Commissions and Performance	13 Commissioni ed esecuzione
You acknowledge that Algoz reserves the right to accept commissions upon the supply of products or performance of services by any Supplier. Algoz shall use its reasonable endeavours to meet any performance dates specified, but such dates are estimates only and time shall not be of the essence. Algoz may make any changes to the Services necessary to comply with any applicable law or safety requirement, or which do not materially affect the nature or quality of the Services, and shall notify the Client in any such event. Services are provided in English (and in other languages depending on the location of the Algoz professional during normal business hours). Telephone calls to Algoz may be monitored or recorded for training and quality-control purposes. Algoz shall provide the Services using reasonable care and skill and, as far as reasonably possible, in accordance with your Requests and reasonable instructions from time to time.	Riconosci che Algoz si riserva il diritto di accettare commissioni sulla fornitura di prodotti o sulla prestazione di servizi da parte di qualsiasi Fornitore. Algoz si adopererà ragionevolmente per rispettare le date di esecuzione indicate, ma tali date sono soltanto stime e i termini non sono essenziali. Algoz può apportare ai Servizi le modifiche necessarie per conformarsi a leggi o requisiti di sicurezza applicabili, o che non incidano in modo sostanziale sulla natura o sulla qualità dei Servizi, e ne informerà il Cliente in tal caso. I Servizi sono forniti in inglese (e in altre lingue a seconda del luogo in cui si trova il professionista Algoz, durante il normale orario lavorativo). Le telefonate ad Algoz possono essere monitorate o registrate a fini di formazione e controllo della qualità. Algoz presta i Servizi con ragionevole cura e competenza e, per quanto ragionevolmente possibile, in conformità alle tue Richieste e alle tue ragionevoli istruzioni.
14 Restaurants, Clubs, Events and Tickets	14 Ristoranti, club, eventi e biglietti
Restaurants and clubs. (a) When you use the restaurant booking service you authorise us to debit your Payment Card for any deposit paid by us on your behalf to the restaurant which is forfeited as a result of your cancellation. (b) Where you cancel a restaurant booking within 24 hours of the reservation being made, you are not entitled to any refund of monies paid to secure the booking, including any booking deposit. (c) Algoz may deny restaurant requests from Clients who repeatedly fail to honour bookings or continuously violate cancellation policies. (d) Admission to premises is at all times at the sole discretion of the venue; Algoz has no liability where a Client is refused admission.	Ristoranti e club. (a) Quando utilizzi il servizio di prenotazione di ristoranti, ci autorizzi ad addebitare sulla tua Carta di pagamento qualsiasi deposito da noi versato per tuo conto al ristorante che vada perso a causa della tua cancellazione. (b) Se cancelli una prenotazione di ristorante entro 24 ore dalla sua effettuazione, non hai diritto ad alcun rimborso delle somme pagate per garantire la prenotazione, compreso qualsiasi deposito. (c) Algoz può rifiutare le richieste di ristorante dei Clienti che ripetutamente non onorano le prenotazioni o violano continuamente le condizioni di cancellazione. (d) L'ammissione nei locali è sempre a esclusiva discrezione del locale; Algoz non ha alcuna responsabilità qualora a un Cliente sia negato l'ingresso.
Events / Tickets. (a) Algoz may obtain "best tickets" for sold-out events through a ticket agent partner; by instructing Algoz you agree to purchase tickets above face value, and the total cost may include a service charge to Algoz. Algoz is not the seller of the tickets and is not responsible for fulfilment of your order. (b) Such tickets and ticket agent partners (the seller in respect of the transaction) have their own terms and conditions, which are likely to state that sales are final and no refunds are issued after purchase; Algoz cannot provide or obtain any such refund on your behalf. (c) If a show is cancelled directly by the artist/promoter, it may be possible to obtain a refund of the face value. (d) Algoz or its ticket agent partner will despatch tickets through delivery agents at standard rates; Algoz is not liable for any failure by delivery agents to deliver your tickets.	Eventi e biglietti. (a) Algoz può ottenere i «migliori biglietti» per eventi esauriti tramite un partner agenzia di biglietteria; dando istruzioni ad Algoz, accetti di acquistare biglietti a un prezzo superiore al valore nominale, e il costo totale può includere un corrispettivo per il servizio a favore di Algoz. Algoz non è il venditore dei biglietti e non è responsabile dell'evasione del tuo ordine. (b) Tali biglietti e partner agenzie di biglietteria (il venditore nella transazione) hanno propri termini e condizioni, che probabilmente prevedono che le vendite siano definitive e che non siano effettuati rimborsi dopo l'acquisto; Algoz non può concedere né ottenere alcun rimborso di questo tipo per tuo conto. (c) Se uno spettacolo è annullato direttamente dall'artista o dall'organizzatore, può essere possibile ottenere il rimborso del valore nominale. (d) Algoz o il suo partner agenzia di biglietteria spedisce i biglietti tramite corrieri a tariffe standard; Algoz non è responsabile della mancata consegna dei biglietti da parte dei corrieri.
15 Suppliers and Orders	15 Fornitori e ordini
15.1 The Client acknowledges that the sales contract for the supply of goods and/or services made as a result of a Request is between the Client and the relevant Supplier, and that Algoz is not a party to such contract. Cancellation of contracts with Suppliers should be addressed with the Supplier directly and is subject to the relevant Supplier's policies.	15.1 Il Cliente riconosce che il contratto di vendita per la fornitura di beni e/o servizi concluso a seguito di una Richiesta intercorre tra il Cliente e il Fornitore interessato, e che Algoz non è parte di tale contratto. L'annullamento dei contratti con i Fornitori deve essere gestito direttamente con il Fornitore ed è soggetto alle condizioni di quest'ultimo.
15.2 If a Request for a specific product or service is not available,	15.2 Se un prodotto o servizio oggetto di una Richiesta non è

Algoz may offer substitute products or services of similar description and standard. You may at your sole discretion refuse such substitutes and request a full refund where payment has already been made to the Supplier for the unavailable product or service.	disponibile, Algoz può proporre prodotti o servizi sostitutivi di descrizione e livello simili. Puoi, a tua esclusiva discrezione, rifiutare tali sostituti e chiedere il rimborso integrale qualora il pagamento sia già stato effettuato al Fornitore per il prodotto o servizio non disponibile.
15.3 All descriptions of products, services or Benefits on the Website have been approved by the relevant Supplier. Algoz is not liable for inaccurate or misleading descriptions.	15.3 Tutte le descrizioni di prodotti, servizi o Vantaggi presenti sul Sito sono state approvate dal Fornitore interessato. Algoz non è responsabile di descrizioni inesatte o fuorvianti.
15.4 Payment for all products and services is due immediately upon acceptance of the order by the relevant Supplier.	15.4 Il pagamento di tutti i prodotti e servizi è dovuto al momento dell'accettazione dell'ordine da parte del Fornitore interessato.
15.5 For goods purchased on the Client's behalf directly from a Supplier, returns and exchanges are subject to that Supplier's terms and may not always be permitted. Where Algoz is asked to source a specific item, Algoz shall inform the Client of the Supplier's refund and exchange policy in advance. Algoz is not liable where a Supplier does not accept a return or exchange.	15.5 Per i beni acquistati per conto del Cliente direttamente da un Fornitore, resi e cambi sono soggetti alle condizioni di tale Fornitore e potrebbero non essere sempre consentiti. Quando ad Algoz è chiesto di reperire un articolo specifico, Algoz informa in anticipo il Cliente della politica di rimborso e di cambio del Fornitore. Algoz non è responsabile qualora un Fornitore non accetti un reso o un cambio.
15.6 It is the Client's sole responsibility to retain all proof of return of goods to a Supplier. We recommend returning goods by registered delivery or similar trackable means.	15.6 È responsabilità esclusiva del Cliente conservare ogni prova della restituzione dei beni a un Fornitore. Consigliamo di restituire i beni con spedizione raccomandata o con altro mezzo tracciabile analogo.
15.7 We will inform you when we become aware that a refund of an order has been processed by a Supplier.	15.7 Ti informeremo quando verremo a conoscenza che un Fornitore ha elaborato il rimborso di un ordine.
15.8 Where orders are delivered outside the UAE, any applicable customs duties and sales taxes are not refundable through Algoz; recovery is the Client's sole responsibility. Algoz has no liability for items held by any customs or border agency.	15.8 Quando gli ordini sono consegnati al di fuori degli Emirati Arabi Uniti, i dazi doganali e le imposte sulle vendite applicabili non sono rimborsabili tramite Algoz; il loro recupero è a esclusiva cura del Cliente. Algoz non ha alcuna responsabilità per gli articoli trattenuti da qualsiasi autorità doganale o di frontiera.
15.9 For premium courier services, if the Client is not at the specified delivery address to receive their Order at the scheduled time, the Client may incur further charges for subsequent re-delivery attempts.	15.9 Per i servizi di corriere premium, se il Cliente non si trova all'indirizzo di consegna indicato per ricevere il proprio Ordine all'orario previsto, potrebbe sostenere costi aggiuntivi per i successivi tentativi di consegna.
16 Providers / Suppliers	16 Prestatori e fornitori
16.1 Suppliers are responsible for providing the services, products and Benefits you Request us to order on your behalf. Algoz communicates with Suppliers on your behalf unless it is more appropriate for you to contact the Supplier directly.	16.1 I Fornitori sono responsabili della fornitura dei servizi, dei prodotti e dei Vantaggi che ci Richiedi di ordinare per tuo conto. Algoz comunica con i Fornitori per tuo conto, salvo che sia più opportuno che tu contatti direttamente il Fornitore.
16.2 Suppliers may impose their own terms and conditions which, in every case, apply to the supply of goods and/or services by that Supplier to you, and are binding upon you at the time of order.	16.2 I Fornitori possono applicare propri termini e condizioni che, in ogni caso, si applicano alla fornitura di beni e/o servizi da parte di tale Fornitore e ti vincolano al momento dell'ordine.
16.3 When ordering a product or service or accessing a Benefit, you may be required to provide your Payment Card details. If you authorise Algoz to use your Payment Card to pay a Supplier, you acknowledge that Algoz has no liability in respect of the use of your Payment Card, provided Algoz acts in accordance with your instructions.	16.3 Quando ordini un prodotto o un servizio o accedi a un Vantaggio, ti può essere chiesto di fornire i dati della tua Carta di pagamento. Se autorizzi Algoz a utilizzare la tua Carta di pagamento per pagare un Fornitore, riconosci che Algoz non ha alcuna responsabilità in relazione all'uso della tua Carta di pagamento, purché Algoz agisca in conformità alle tue istruzioni.
16.4 You acknowledge that Benefits are subject to availability and may change from time to time without notice.	16.4 Riconosci che i Vantaggi sono soggetti a disponibilità e possono cambiare in qualsiasi momento senza preavviso.
16.5 Client Default. If Algoz's performance is prevented or delayed by any act or omission of the Client or failure by the Client to perform any relevant obligation: (a) Algoz may suspend performance until the default is remedied and rely on the default to relieve it from performance to the extent the default prevents or delays it; (b) Algoz is not liable for any costs or losses sustained by the Client arising from Algoz's failure or delay caused by the default; and (c) the Client shall reimburse Algoz on written demand for any costs or losses arising from the Client Default.	16.5 Inadempimento del Cliente. Se l'esecuzione da parte di Algoz è impedita o ritardata da qualsiasi atto od omissione del Cliente o dal mancato adempimento da parte del Cliente di qualsiasi obbligo pertinente: (a) Algoz può sospendere l'esecuzione fino a quando l'inadempimento non sia sanato e avvalersi dell'inadempimento per essere esonerata dall'esecuzione nella misura in cui esso la impedisca o la ritardi; (b) Algoz non è responsabile di costi o perdite subiti dal Cliente derivanti dall'inadempimento o dal ritardo di Algoz causati dall'inadempimento; e (c) il Cliente rimborsa ad Algoz, su richiesta scritta, qualsiasi costo o perdita derivante dall'inadempimento del Cliente.
17 Platform Availability & Web Access	17 Disponibilità della piattaforma e accesso web

17.1 Web access and fallback: Where Algoz provides access to its digital platform, access is delivered through the Algoz application and the web version at algoz.group. If the application is unavailable or experiencing technical problems, the Client may continue to access the platform through the web version at algoz.group.	17.1 Accesso web e alternativa: quando Algoz fornisce l'accesso alla propria piattaforma digitale, l'accesso avviene tramite l'applicazione Algoz e la versione web su algoz.group. Se l'applicazione non è disponibile o presenta problemi tecnici, il Cliente può continuare ad accedere alla piattaforma tramite la versione web su algoz.group.
17.2 Grace and cure period: Algoz aims for continuous availability but does not warrant uninterrupted or error-free operation. Algoz reserves a grace and cure period of seventy-two (72) hours to resolve any major issue affecting the entire platform.	17.2 Periodo di tolleranza e di rimedio: Algoz mira a una disponibilità continua ma non garantisce un funzionamento ininterrotto o privo di errori. Algoz si riserva un periodo di tolleranza e di rimedio di settantadue (72) ore per risolvere qualsiasi problema grave che interessi l'intera piattaforma.
17.3 No downtime compensation: Consistent with clause 6 (Limitation of Liability), Algoz is not liable for any loss arising from platform downtime, and no fee credit or refund arises for periods of unavailability, including where both the application and the web version are affected. This does not affect the Client's separate rights under clause 4 in respect of a service that cannot be delivered at all.	17.3 Nessun indennizzo per interruzioni: coerentemente con la clausola 6 (Limitazione di responsabilità), Algoz non è responsabile di alcuna perdita derivante dall'interruzione della piattaforma, e per i periodi di indisponibilità non spetta alcun credito né rimborso, anche quando siano interessate sia l'applicazione sia la versione web. Ciò non pregiudica i distinti diritti del Cliente ai sensi della clausola 4 in relazione a un servizio che non possa essere prestato affatto.
18 Commencement and Termination	18 Decorrenza e cessazione
18.1 These Conditions take effect and are binding upon the Client and Algoz Group upon acceptance by Algoz of your application. They apply for the duration of your relationship with Algoz and cease to have effect only upon the expiry or termination of such relationship. You agree that your only rights and remedies under these Conditions are against Algoz Group and no other entity. Clients and VIPs demonstrate commitment to close coordination with Algoz FZ-LLC to maintain the highest standards of security, discretion and professionalism. Contact for clarification: service@algozgroup.com.	18.1 Le presenti Condizioni hanno efficacia e vincolano il Cliente e Algoz Group dal momento in cui Algoz accetta la tua richiesta. Si applicano per tutta la durata del tuo rapporto con Algoz e cessano di avere efficacia solo alla scadenza o alla cessazione di tale rapporto. Accetti che i tuoi unici diritti e rimedi ai sensi delle presenti Condizioni siano esercitabili nei confronti di Algoz Group e di nessun'altra entità. I clienti e i VIP si impegnano a un coordinamento stretto con Algoz FZ-LLC per mantenere i più elevati standard di sicurezza, discrezione e professionalità. Contatto per chiarimenti: service@algozgroup.com.

Availability, Pricing and Confirmation of Bookings

Prices, rates and availability shown on the Algoz application and platform, including for private aviation (empty legs, on-demand flights, seats and whole-aircraft charters), yacht charters, and every other listing, are the most recent information made available to Algoz and are indicative only. Because these are third-party operated services, prices and availability may change at any time, including within hours and at the last minute, and a listing is not a confirmed offer or a guarantee of availability at the price shown. Selecting or requesting any listing is a request only and does not, by itself, create a booking.

Following the request of the Member or Client, Algoz will liaise with the relevant operator or supplier to re-confirm the then-current price and availability and to place a hold on the requested service. Once the operator has re-confirmed and the service is secured, Algoz will communicate with the Member or Client to confirm the final price and terms and to place the order; no booking is confirmed, and no service is secured, until Algoz has expressly confirmed it. The same applies to all other services arranged through Algoz, including close-protection operatives, professionals, concierge and bespoke services, whose availability may change at any time, including at the last minute prior to the reservation or booking, and is confirmed only once Algoz has re-confirmed it with the relevant provider and communicated confirmation to the Member or Client. Algoz acts as an intermediary between Members and Clients and independent operators, suppliers and professionals, and does not warrant the price or availability of any third-party service until it has been re-confirmed and confirmed as set out above.

Disponibilità, prezzi e conferma delle prenotazioni

Prezzi, tariffe e disponibilità indicati nell'applicazione e sulla piattaforma Algoz, anche per l'aviazione privata (voli di riposizionamento, voli su richiesta, posti singoli e noleggio dell'intero aeromobile), il noleggio di yacht e ogni altra offerta, corrispondono alle informazioni più recenti messe a disposizione di Algoz e hanno valore puramente indicativo. Trattandosi di servizi gestiti da terzi, prezzi e disponibilità possono cambiare in qualsiasi momento, anche nel giro di poche ore e all'ultimo minuto, e un'offerta pubblicata non costituisce un'offerta vincolante né una garanzia di disponibilità al prezzo indicato. La selezione o la richiesta di un'offerta costituisce soltanto una richiesta e non crea, di per sé, alcuna prenotazione.

A seguito della richiesta del Membro o del Cliente, Algoz contatterà l'operatore o il fornitore interessato per riconfermare il prezzo e la disponibilità in quel momento vigenti e bloccare il servizio richiesto. Una volta che l'operatore ha riconfermato e il servizio è assicurato, Algoz comunicherà con il Membro o il Cliente per confermare prezzo e condizioni definitivi ed effettuare l'ordine; nessuna prenotazione è confermata, e nessun servizio è assicurato, finché Algoz non lo ha confermato espressamente. Lo stesso vale per tutti gli altri servizi organizzati tramite Algoz, compresi operatori di protezione personale, professionisti, servizi di concierge e servizi su misura, la cui disponibilità può cambiare in qualsiasi momento, anche all'ultimo minuto prima della prenotazione, ed è confermata solo dopo che Algoz l'ha riconfermata con il fornitore interessato e ha comunicato la conferma al Membro o al Cliente. Algoz agisce come intermediario tra Membri e Clienti e operatori, fornitori e professionisti indipendenti, e non garantisce il prezzo né la disponibilità di alcun servizio di terzi finché non sia stato riconfermato e confermato come sopra indicato.

© Algoz FZ-LLC. All rights reserved.

© Algoz FZ-LLC. Tutti i diritti riservati.