

General Terms & Conditions

Conditions générales (General Terms & Conditions)

Algoz Group · General Conditions · Algoz Group · Conditions générales

Algoz FZ-LLC (trading as Algoz Group) · Trade Licence 5033995 · Registration 4071452 · TRN 105119056700001
VUNE0977, Compass Building, Al Hulaila, Ras Al Khaimah, United Arab Emirates
algoz.group · service@algozgroup.com · Version 2.0 · Updated 18-Oct-2026

GOVERNING LANGUAGE: These Conditions are issued in English, which is the sole official and legally governing version. The French translation in the right-hand column is provided only for the convenience of French-speaking clients; in case of any difference or dispute over interpretation, the English version prevails.

LANGUE FAISANT FOI : Les présentes Conditions sont établies en anglais, seule version officielle faisant juridiquement foi. La traduction française figurant dans la colonne de droite est fournie uniquement pour la commodité des clients francophones ; en cas de divergence ou de litige sur l'interprétation, la version anglaise prévaut.

ENGLISH · official & governing version	FRANÇAIS · traduction de courtoisie
1 Introduction These Terms and Conditions govern all consultancy, coordination, and direct assistance/support services provided by Algoz FZ-LLC (trading as "Algoz" and "Algoz Group"), registered at RAKEZ under Trade Licence No. 5033995, Registration No. 4071452 and TRN 105119056700001. Licensed activities include Lifestyle Development Consultancy, Businessmen Services, Services Broker, Destination Management and Retail Sale of Travel and Entertainment Services. By making payment, the Client acknowledges and accepts these terms. A copy is attached to every invoice.	1 Introduction Les présentes Conditions générales régissent l'ensemble des services de conseil, de coordination et d'assistance ou de soutien direct fournis par Algoz FZ-LLC (exerçant sous les noms « Algoz » et « Algoz Group »), immatriculée auprès de la RAKEZ sous la licence commerciale n° 5033995, le numéro d'immatriculation 4071452 et le TRN 105119056700001. Les activités autorisées comprennent le conseil en développement de style de vie, les services aux hommes d'affaires, l'intermédiation de services, la gestion de destinations et la vente au détail de services de voyage et de divertissement. En effectuant un paiement, le Client reconnaît et accepte les présentes conditions. Une copie est jointe à chaque facture.
2 Nature of Services Algoz FZ-LLC provides consultancy, destination management, businessmen services, coordination and direct assistance/support to clients. Consultancy and coordination: strategic advisory, threat assessments, quotation preparation, and the selection and coordination of licensed, well-known specialist partners and operatives for operational execution across security, transportation and travel. Every engagement is planned, contracted and overseen by Algoz from first briefing to completion. Direct assistance and support: under Businessmen Services and Destination Management, we deliver on-site and remote client support, hands-on administrative facilitation, itinerary planning, complete arrangements, travel bookings and reception coordination. Wherever in the world our clients need us. We operate under the activities of our UAE commercial licence.	2 Nature des services Algoz FZ-LLC fournit à ses clients des services de conseil, de gestion de destinations, de services aux hommes d'affaires, de coordination et d'assistance ou de soutien direct. Conseil et coordination : conseil stratégique, évaluations des menaces, préparation de devis, ainsi que la sélection et la coordination de partenaires et d'agents spécialisés, agréés et reconnus, pour l'exécution opérationnelle dans les domaines de la sécurité, du transport et du voyage. Chaque mission est planifiée, contractualisée et supervisée par Algoz, du premier briefing jusqu'à son achèvement. Assistance et soutien directs : au titre des services aux hommes d'affaires et de la gestion de destinations, nous assurons un soutien aux clients sur place et à distance, une facilitation administrative concrète, la planification d'itinéraires, l'organisation complète, les réservations de voyage et la coordination de l'accueil. Partout dans le monde où nos clients ont besoin de nous. Nous exerçons dans le cadre des activités de notre licence commerciale des Émirats arabes unis.
2.1 Service Hours and Scheduling: Services are provided within pre-agreed time windows as specified in the invoice or confirmed via official enquiry (email or WhatsApp). Standard service windows may be 8, 10, 12, or 24 hours, or other durations as required and agreed. Unless otherwise specified, a standard service day runs from 08h00 to 20h00. Algoz offers flexibility for the Client to propose an alternative start time, subject to the agreement of both the assigned professional(s) and Algoz management. The final scheduling of service hours is contingent not only on the Client's needs but also on operational factors including, but not limited to,	2.1 Horaires et planification des services : les services sont fournis dans des plages horaires convenues à l'avance, telles qu'indiquées sur la facture ou confirmées par une demande officielle (courriel ou WhatsApp). Les plages de service standard peuvent être de 8, 10, 12 ou 24 heures, ou de toute autre durée requise et convenue. Sauf indication contraire, une journée de service standard s'étend de 08h00 à 20h00. Algoz offre au Client la possibilité de proposer une autre heure de début, sous réserve de l'accord du ou des professionnels affectés et de la direction d'Algoz. La planification définitive des horaires dépend non seulement des besoins du

hotel booking logistics, professional transportation, and overall mission planning. Any specific or non-standard service window must be mutually agreed in writing by both parties prior to confirmation.	Client, mais aussi de facteurs opérationnels, notamment la logistique des réservations hôtelières, le transport des professionnels et la planification globale de la mission. Toute plage de service particulière ou non standard doit être convenue par écrit entre les parties avant confirmation.
2.2 Applicable Time Zones: For all administrative communications, enquiries, and support coordination, Algoz FZ-LLC operates based on the standard time of the United Arab Emirates (Gulf Standard Time, GST). All deadlines, response times, and scheduled calls referenced in these Conditions or related correspondence are to be interpreted according to UAE time unless explicitly stated otherwise. During the execution of services, all operational schedules, including start times, end times, and on-site coordination, adhere to the local time of the city or country where the service is being provided. It is the Client's responsibility to be aware of and account for any time differences between the UAE and the service location.	2.2 Fuseaux horaires applicables : pour toutes les communications administratives, demandes et la coordination du support, Algoz FZ-LLC fonctionne selon l'heure légale des Émirats arabes unis (heure normale du Golfe, GST). Tous les délais, temps de réponse et appels programmés mentionnés dans les présentes Conditions ou dans la correspondance s'y rapportant s'entendent à l'heure des Émirats arabes unis, sauf mention contraire expresse. Pendant l'exécution des services, tous les horaires opérationnels, y compris les heures de début et de fin et la coordination sur place, suivent l'heure locale de la ville ou du pays où le service est fourni. Il appartient au Client de connaître et de prendre en compte tout décalage horaire entre les Émirats arabes unis et le lieu du service.
2.3 Algoz Signature Service (Non-Limited Engagement): For engagements designated as "Algoz Signature Service," Algoz is granted broader autonomy to exercise its professional judgment and discretion in the execution of services. To provide the utmost level of service to the VIP(s), Algoz reserves the right to make operational changes, hire services, and take necessary actions autonomously. The Client shall provide comprehensive personal and preference profiling information in advance to minimise unnecessary communication during service delivery. To facilitate swift execution, the Client must establish agreed and efficient payment methods with our designated agent(s), such as providing dedicated credit card details or authorising access to a specified bank account. The appointed Algoz operative will act as the responsible and autonomous lead for all logistical decisions, including making and cancelling bookings, communicating with third parties, and hiring suppliers. In all matters, especially concerning logistics and the personal security of the VIP, decisions are guided by the following priority order: (1) safety as the prime and non-negotiable priority; (2) the VIP's personal preferences and direct decisions; (3) the operative's own professional judgment to ensure service excellence.	2.3 Algoz Signature Service (mission sans limitation) : pour les missions désignées « Algoz Signature Service », Algoz dispose d'une plus large autonomie pour exercer son jugement et son appréciation professionnels dans l'exécution des services. Afin d'offrir le plus haut niveau de service au(x) VIP, Algoz se réserve le droit d'apporter des modifications opérationnelles, de recourir à des services et de prendre les mesures nécessaires de manière autonome. Le Client fournit à l'avance des informations complètes sur le profil personnel et les préférences, afin de limiter les échanges inutiles pendant la prestation. Pour permettre une exécution rapide, le Client doit convenir avec notre ou nos agents désignés de moyens de paiement efficaces, par exemple en communiquant les coordonnées d'une carte de crédit dédiée ou en autorisant l'accès à un compte bancaire déterminé. L'agent Algoz désigné agit comme responsable autonome de toutes les décisions logistiques, notamment la prise et l'annulation de réservations, la communication avec les tiers et le recours à des fournisseurs. En toutes circonstances, en particulier pour la logistique et la sécurité personnelle du VIP, les décisions obéissent à l'ordre de priorité suivant : (1) la sécurité, priorité absolue et non négociable ; (2) les préférences personnelles et les décisions directes du VIP ; (3) le jugement professionnel propre de l'agent, afin de garantir l'excellence du service.
3 Deposit and Payment Policy	3 Politique d'acompte et de paiement
3.1 Deposit Requirement: A deposit is required for all new clients (negotiable for returning clients), as specified in the quotation/invoice.	3.1 Acompte requis : un acompte est exigé de tous les nouveaux clients (négociable pour les clients réguliers), tel qu'indiqué sur le devis ou la facture.
3.2 Determination of Deposit: Deposits vary by mission urgency and scope; full prepayment may be required.	3.2 Détermination de l'acompte : le montant de l'acompte varie selon l'urgence et l'ampleur de la mission ; un paiement intégral à l'avance peut être exigé.
3.3 Non-Refundable Deposits: Services commencing within 30 days: all payments are fully non-refundable immediately upon payment. Services commencing more than 30 days from the service start date: payments are refundable only within seven (7) calendar days from the payment date; after this 7-day period, all payments become strictly non-refundable, regardless of the scheduled start date. Consultancy fees (including but not limited to quotation preparation, threat assessments, and partner coordination costs) are non-refundable under all circumstances.	3.3 Acomptes non remboursables : pour les services débutant dans les 30 jours, tous les paiements sont intégralement non remboursables dès leur versement. Pour les services débutant dans plus de 30 jours, les paiements ne sont remboursables que dans un délai de sept (7) jours calendaires à compter de la date de paiement ; passé ce délai de 7 jours, tous les paiements deviennent strictement non remboursables, quelle que soit la date de début prévue. Les honoraires de conseil (y compris, notamment, la préparation de devis, les évaluations des menaces et les frais de coordination des partenaires) ne sont en aucun cas remboursables.
3.4 Accepted Payment Methods: Bank transfers; credit/debit cards; cash (prior agreement only); and cryptocurrencies BTC, ETH, USDT and USDC (with Deus X Pay, www.deusxpay.com). For traceability and security, we prefer verifiable methods.	3.4 Moyens de paiement acceptés : virements bancaires ; cartes de crédit ou de débit ; espèces (uniquement sur accord préalable) ; et cryptomonnaies BTC, ETH, USDT et USDC (via Deus X Pay, www.deusxpay.com). Pour des raisons de traçabilité et de sécurité, nous privilégions les moyens vérifiables.
3.5 Payment Schedule: Full payment is required before service coordination or direct assistance commences.	3.5 Échéancier de paiement : le paiement intégral est exigé avant le début de la coordination du service ou de l'assistance directe.

3.6 Consultancy and Administrative Fees: The Client acknowledges and agrees that Algoz may charge consultancy fees for preparatory and administrative work undertaken prior to the final confirmation and payment for a core service. This includes, but is not limited to, contacting and negotiating with multiple suppliers, conducting detailed availability checks, and the professional preparation of customised quotations and invoices. Such fees are communicated transparently and require the Client's authorisation before work commences.	3.6 Honoraires de conseil et frais administratifs : le Client reconnaît et accepte qu'Algoz puisse facturer des honoraires de conseil pour le travail préparatoire et administratif effectué avant la confirmation définitive et le paiement d'un service principal. Cela comprend notamment la prise de contact et les négociations avec plusieurs fournisseurs, les vérifications détaillées de disponibilité et la préparation professionnelle de devis et factures personnalisés. Ces honoraires sont communiqués en toute transparence et requièrent l'autorisation du Client avant le début des travaux.
3.7 Contingency and Unexpected Costs: In order to ensure the seamless and proper execution of a requested service or task, Algoz reserves the right to charge for reasonable, unexpected costs that arise as a contingency. The Client agrees to be billed for such necessary expenditures. A primary example is a scenario where a supplier (not directly hired or managed by Algoz) fails to deliver, and Algoz must urgently source and engage a replacement service to maintain the integrity and quality of the VIP service without interruption. All such contingent costs are justified, documented, and require prior or immediate post-facto authorisation from the Client, depending on the urgency of the situation.	3.7 Imprévus et coûts inattendus : afin de garantir l'exécution fluide et correcte d'un service ou d'une tâche demandés, Algoz se réserve le droit de facturer les coûts raisonnables et inattendus survenant à titre imprévu. Le Client accepte d'être facturé pour ces dépenses nécessaires. Un exemple type est celui où un fournisseur (qui n'a pas été directement engagé ou géré par Algoz) ne livre pas sa prestation et où Algoz doit trouver et engager en urgence un service de remplacement pour préserver sans interruption l'intégrité et la qualité du service VIP. Tous ces coûts imprévus sont justifiés, documentés et requièrent l'autorisation préalable ou immédiatement postérieure du Client, selon l'urgence de la situation.
3.8 Advanced Budget and Dedicated Payment Methods: For certain services, Algoz may require the Client to provide a dedicated credit card to the assigned operative or agent to facilitate immediate payments. Alternatively, or additionally, the Client may be required to provide an advanced budget, deposited into a designated Algoz account or provided in cash to the operative, strictly for use under the pre-agreed scope of the services or task and the direct needs of the VIP. Any unused portion of this advanced budget is refundable to the Client upon conclusion of the task or service window, minus any applicable transaction, transfer, or bank fees incurred.	3.8 Budget avancé et moyens de paiement dédiés : pour certains services, Algoz peut demander au Client de fournir une carte de crédit dédiée à l'agent affecté afin de faciliter les paiements immédiats. En alternative ou en complément, le Client peut être tenu de fournir un budget avancé, déposé sur un compte Algoz désigné ou remis en espèces à l'agent, à utiliser strictement dans le cadre préalablement convenu des services ou de la tâche et pour les besoins directs du VIP. Toute part non utilisée de ce budget avancé est remboursée au Client à l'issue de la tâche ou de la plage de service, déduction faite des frais de transaction, de transfert ou bancaires éventuellement engagés.
3.9 Urgency Fees: Any service requested within 7 days' notice before the requested execution date incurs an extra fee of 1,100 to 1,900 AED. For services requested within 48 hours' notice, an extra fee of 1,900 to 10,700 AED applies, depending on the complexity or urgency of the request. This urgency fee policy also applies to new or additional tasks requested within the specified notice periods during an ongoing service engagement. Any extra necessary costs incurred to fulfil an urgent request, such as last-minute accommodations, transportation for professionals, or premium third-party service charges, are billed to the Client in addition to the base urgency fee.	3.9 Frais d'urgence : tout service demandé moins de 7 jours avant la date d'exécution souhaitée entraîne des frais supplémentaires de 1 100 à 1 900 AED. Pour les services demandés moins de 48 heures à l'avance, des frais supplémentaires de 1 900 à 10 700 AED s'appliquent, selon la complexité ou l'urgence de la demande. Cette politique de frais d'urgence s'applique également aux tâches nouvelles ou supplémentaires demandées dans ces mêmes délais au cours d'une mission en cours. Tout coût supplémentaire nécessaire pour satisfaire une demande urgente, tel qu'un hébergement de dernière minute, le transport des professionnels ou des frais de services tiers premium, est facturé au Client en sus des frais d'urgence de base.
3.10 Service Hours and Extra Time Charges: Professional services are offered in standard time windows (e.g., 8, 10, 12, or 24 hours, or other agreed window in the quote). Unless otherwise agreed in writing, the standard daily service window is 08h00 to 20h00 local time at the service location. Algoz may accommodate requests to start earlier or later, subject to the availability and agreement of both the assigned professional and Algoz management. Hours beyond the contracted daily availability are charged per operative at the extra hour rate stated in the quotation. This rate varies by destination, service and engagement. Vehicles are charged pro rata. For billing purposes: a grace period of 10 minutes is permitted; after 10 minutes past the agreed end time, 50% of the extra hour rate is charged for the first quarter hour; after 25 minutes past the agreed end time, 100% of the extra hour rate is charged for each additional hour or part thereof.	3.10 Horaires de service et frais de dépassement : les services professionnels sont proposés selon des plages horaires standard (par exemple 8, 10, 12 ou 24 heures, ou toute autre plage convenue dans le devis). Sauf accord écrit contraire, la plage de service quotidienne standard s'étend de 08h00 à 20h00, heure locale du lieu du service. Algoz peut accepter les demandes de début plus précoce ou plus tardif, sous réserve de la disponibilité et de l'accord du professionnel affecté et de la direction d'Algoz. Les heures au-delà de la disponibilité quotidienne prévue au contrat sont facturées par agent au tarif d'heure supplémentaire indiqué dans le devis. Ce tarif varie selon la destination, le service et la mission. Les véhicules sont facturés au prorata. Aux fins de facturation : une tolérance de 10 minutes est accordée ; au-delà de 10 minutes après l'heure de fin convenue, 50 % du tarif d'heure supplémentaire est facturé pour le premier quart d'heure ; au-delà de 25 minutes après l'heure de fin convenue, 100 % du tarif d'heure supplémentaire est facturé pour chaque heure supplémentaire ou fraction d'heure.
3.11 Team Activation Fee (short-notice service): In addition to any urgency fee under clause 3.9, a team activation fee applies to short-notice requests to cover the urgent mobilisation and coordination of the assigned team: USD 55 where the service start date falls within seven (7) days of the request, and USD 100 where	3.11 Frais d'activation d'équipe (service à bref délai) : en sus de tous frais d'urgence prévus à la clause 3.9, des frais d'activation d'équipe s'appliquent aux demandes à bref délai afin de couvrir la mobilisation et la coordination urgentes de l'équipe affectée : 55 USD lorsque la date de début du service intervient dans les sept (7)

it falls within forty-eight (48) hours. The team activation fee is additional to the urgency fee and to any premium third-party costs, and is non-refundable once mobilisation has commenced.	jours suivant la demande, et 100 USD lorsqu'elle intervient dans les quarante-huit (48) heures. Les frais d'activation d'équipe s'ajoutent aux frais d'urgence et à tout coût de tiers premium, et ne sont pas remboursables une fois la mobilisation engagée.
4 Cancellation, Refunds & Force Majeure	4 Annulation, remboursements et force majeure
4.1 Eligibility for Refunds: Refunds are granted only if no preparations have commenced (including, but not limited to, partner bookings, resource allocations, or administrative setup). If consultation and/or any preparations or arrangements have already started, we reserve the right to retain 50% of the total agreed service fee, or all costs already incurred (including amounts paid or committed to partners, suppliers and operatives), whichever is higher. This applies regardless of how far in advance of the service start date the cancellation is made.	4.1 Conditions de remboursement : les remboursements ne sont accordés que si aucune préparation n'a commencé (notamment réservations auprès de partenaires, affectation de ressources ou mise en place administrative). Si le conseil ou des préparatifs ou arrangements ont déjà commencé, nous nous réservons le droit de conserver 50 % du montant total convenu pour le service ou l'ensemble des coûts déjà engagés (y compris les montants versés ou engagés auprès de partenaires, fournisseurs et agents), le montant le plus élevé étant retenu. Ceci s'applique quel que soit le délai entre l'annulation et la date de début du service.
4.2 Urgent Services: Tasks within less than 30 days: non-refundable.	4.2 Services urgents : les tâches prévues dans moins de 30 jours ne sont pas remboursables.
4.3 Cancellations by Algoz Group: If Algoz or a partner cannot fulfil, a partial/full refund is issued (less incurred costs).	4.3 Annulations par Algoz Group : si Algoz ou un partenaire ne peut pas exécuter la prestation, un remboursement partiel ou total est effectué (déduction faite des coûts engagés).
4.4 Force Majeure: A partial refund may be proposed but is not guaranteed; Algoz reserves the right to refuse any refund in cases of force majeure, including but not limited to war, local military conflicts, pandemics, epidemics, natural disasters, or other circumstances beyond its reasonable control.	4.4 Force majeure : un remboursement partiel peut être proposé mais n'est pas garanti ; Algoz se réserve le droit de refuser tout remboursement en cas de force majeure, notamment guerre, conflits militaires locaux, pandémies, épidémies, catastrophes naturelles ou autres circonstances échappant à son contrôle raisonnable.
4.5 Third-Party Costs and Authorisation: Third-party costs require written client authorisation and are subject to provider policies.	4.5 Coûts de tiers et autorisation : les coûts de tiers requièrent l'autorisation écrite du client et sont soumis aux politiques des prestataires.
4.6 Rescheduling: More than 30 days in advance, subject to availability.	4.6 Report : possible plus de 30 jours à l'avance, sous réserve de disponibilité.
4.7 Refund Fees: Payment and transfer fees for refunds are paid by the Client or deducted from the refunded amount.	4.7 Frais de remboursement : les frais de paiement et de transfert liés aux remboursements sont à la charge du Client ou déduits du montant remboursé.
5 Client Responsibilities	5 Responsabilités du Client
Provide accurate information promptly. Notify changes immediately. Comply with all local laws, KYC procedures, partner requirements and authority approvals. Authorise third-party costs in writing.	Fournir rapidement des informations exactes. Signaler immédiatement tout changement. Respecter toutes les lois locales, les procédures KYC, les exigences des partenaires et les autorisations des autorités. Autoriser par écrit les coûts de tiers.
6 Limitation of Liability	6 Limitation de responsabilité
Algoz FZ-LLC shall not be liable for indirect or consequential damages. Maximum liability: the total fees paid for the specific service. No liability for partner actions, local authority refusals, or outcomes beyond our consultancy/coordination/direct support scope.	Algoz FZ-LLC ne saurait être tenue responsable des dommages indirects ou consécutifs. Responsabilité maximale : le montant total des honoraires payés pour le service concerné. Aucune responsabilité pour les actes des partenaires, les refus des autorités locales ou les résultats dépassant le cadre de notre conseil, de notre coordination ou de notre soutien direct.
7 Dispute Resolution	7 Règlement des litiges
Amicable negotiation first. Unresolved disputes: binding arbitration under RAKEZ Authority rules, Ras Al Khaimah.	Négociation amiable en premier lieu. Litiges non résolus : arbitrage contraignant selon le règlement de l'Autorité RAKEZ, Ras Al Khaimah.
8 Governing Law	8 Droit applicable
Laws of the United Arab Emirates and RAKEZ Regulations.	Lois des Émirats arabes unis et règlements de la RAKEZ.
9 Amendments	9 Modifications
Algoz FZ-LLC may amend these terms. Updates are communicated via email/invoice and are effective immediately.	Algoz FZ-LLC peut modifier les présentes conditions. Les mises à jour sont communiquées par courriel ou sur facture et prennent effet immédiatement.
10 Company Information	10 Informations sur la société

Algoz FZ-LLC, Trade Licence: 5033995 Registration: 4071452 TRN: 105119056700001. Compass Building, Al Hulaila, VUNE0977, Ras Al Khaimah, UAE. CEO & Owner: Filipi Rodrigues Oliveira Silva. Email: service@algozgroup.com Tel: +971 50 869 4209. All activities comply with UAE laws, RAKEZ rules, and require competent authority approvals where applicable.	Algoz FZ-LLC : licence commerciale 5033995 immatriculation 4071452 TRN 105119056700001. Compass Building, Al Hulaila, VUNE0977, Ras Al Khaimah, Émirats arabes unis. Directeur général et propriétaire : Filipi Rodrigues Oliveira Silva. Courriel : service@algozgroup.com Tél. : +971 50 869 4209. Toutes les activités respectent les lois des Émirats arabes unis et les règles de la RAKEZ, et requièrent, le cas échéant, l'autorisation des autorités compétentes.
11 Privacy Policy and Disclosure Agreement	11 Politique de confidentialité et accord de divulgation
At Algoz FZ-LLC (trading as Algoz Group), we are dedicated to protecting the privacy and confidentiality of our clients' personal information. Our commitment ensures compliance with Federal Decree-Law No. 45/2021 on the Protection of Personal Data (PDPL) and RAKEZ regulations while delivering exceptional consultancy, coordination, and direct assistance/support services. We process personal data solely for service coordination and guarantee its confidentiality and security.	Chez Algoz FZ-LLC (exerçant sous le nom Algoz Group), nous nous attachons à protéger la vie privée et la confidentialité des informations personnelles de nos clients. Notre engagement garantit le respect du Décret-loi fédéral n° 45/2021 sur la protection des données personnelles (PDPL) et des règlements de la RAKEZ, tout en fournissant des services de conseil, de coordination et d'assistance ou de soutien direct d'exception. Nous traitons les données personnelles uniquement pour la coordination des services et en garantissons la confidentialité et la sécurité.
Third-Party Coordination. Algoz FZ-LLC operates under its RAKEZ licensed activities, including Services Broker. Operational services such as security, transportation and concierge are delivered through vetted, licensed specialist partners, selected, contracted and overseen by Algoz, in compliance with local laws. Client data is shared solely with these partners on a need-to-know basis, with all parties bound by strict confidentiality obligations.	Coordination avec des tiers. Algoz FZ-LLC exerce dans le cadre de ses activités autorisées par la RAKEZ, y compris l'intermédiation de services. Les services opérationnels tels que la sécurité, le transport et la conciergerie sont fournis par des partenaires spécialisés agréés et soigneusement sélectionnés, choisis, engagés par contrat et supervisés par Algoz, conformément aux lois locales. Les données des clients ne sont communiquées qu'à ces partenaires, selon le besoin d'en connaître, toutes les parties étant liées par de strictes obligations de confidentialité.
Data Confidentiality. Algoz upholds rigorous confidentiality principles to protect all client data and personal information. We comply strictly with applicable privacy laws and regulations, ensuring information is never used for commercial or marketing purposes.	Confidentialité des données. Algoz applique des principes de confidentialité rigoureux pour protéger toutes les données et informations personnelles de ses clients. Nous respectons strictement les lois et règlements applicables en matière de vie privée, de sorte que les informations ne sont jamais utilisées à des fins commerciales ou de marketing.
Minimal Sharing. Client information is shared with third-party companies or professionals only when strictly necessary to execute our services. We share the minimum information required, with a strong emphasis on protecting sensitive data.	Communication minimale. Les informations des clients ne sont communiquées à des sociétés ou professionnels tiers que lorsque cela est strictement nécessaire à l'exécution de nos services. Nous communiquons le minimum d'informations requis, en mettant fortement l'accent sur la protection des données sensibles.
Data Sharing Consent for Service Execution. The Client and VIP expressly agree and consent to Algoz FZ-LLC collecting, processing, and sharing their personal data with necessary third-party partners for the sole purpose of facilitating all aspects of service delivery, including essential onboarding procedures, service coordination, securing access to tickets and venues, arranging transportation and flights, managing hotel and accommodation bookings, and any other logistical requirements fundamental to execution. All data sharing is conducted in strict compliance with our Privacy Policy and applicable data protection laws.	Consentement au partage des données pour l'exécution du service. Le Client et le VIP acceptent et consentent expressément à ce qu'Algoz FZ-LLC collecte, traite et partage leurs données personnelles avec les partenaires tiers nécessaires, dans le seul but de faciliter tous les aspects de la prestation, y compris les formalités d'accueil essentielles, la coordination des services, l'obtention de billets et l'accès aux lieux, l'organisation des transports et des vols, la gestion des réservations d'hôtels et d'hébergement et toute autre exigence logistique indispensable à l'exécution. Tout partage de données s'effectue dans le strict respect de notre Politique de confidentialité et des lois applicables en matière de protection des données.
Safety and Legal Compliance. In rare circumstances where client safety or legal obligations require it, information may be disclosed to relevant authorities. Such disclosures are handled with utmost discretion and full compliance with privacy legislation, always prioritising the client's well-being.	Sécurité et conformité légale. Dans de rares cas où la sécurité du client ou des obligations légales l'exigent, des informations peuvent être communiquées aux autorités compétentes. Ces communications sont effectuées avec la plus grande discrétion et dans le plein respect de la législation sur la vie privée, en donnant toujours la priorité au bien-être du client.
Agent Privacy. To safeguard operational integrity and client confidentiality, we enforce strict protocols to protect the identities of our agents and personnel involved in missions.	Confidentialité des agents. Afin de préserver l'intégrité opérationnelle et la confidentialité des clients, nous appliquons des protocoles stricts pour protéger l'identité de nos agents et du personnel impliqué dans les missions.
Mission-Specific Information. We do not disclose live locations, venue names, or mission-specific details to any external party not directly involved in the service. This protects client security and	Informations propres aux missions. Nous ne divulguons ni positions en temps réel, ni noms de lieux, ni détails propres à une mission à toute partie extérieure qui n'est pas directement impliquée dans le

ensures operational confidentiality.	service. Cela protège la sécurité des clients et garantit la confidentialité opérationnelle.
Data Retention. Unnecessary client data is promptly deleted following mission completion. Essential information may be securely retained for future engagements, in accordance with data retention regulations and client instructions.	Conservation des données. Les données clients non nécessaires sont supprimées rapidement après la fin de la mission. Les informations essentielles peuvent être conservées de manière sécurisée en vue de missions futures, conformément à la réglementation sur la conservation des données et aux instructions du client.
Communication Protocols. All communication with clients is handled by our main concierge or designated Principal Protection Officers (PPOs). When missions are delegated, clients are introduced to the assigned team through official, controlled channels to ensure security and transparency.	Protocoles de communication. Toutes les communications avec les clients sont assurées par notre conciergerie principale ou par des agents de protection rapprochée désignés (PPO). Lorsque des missions sont déléguées, les clients sont présentés à l'équipe affectée par des canaux officiels et maîtrisés, afin de garantir la sécurité et la transparence.
Encryption and Security Measures. We implement robust encryption methods and advanced security technologies to protect data in transit and at rest, designed to prevent unauthorised access and uphold data integrity.	Chiffrement et mesures de sécurité. Nous mettons en œuvre des méthodes de chiffrement robustes et des technologies de sécurité avancées pour protéger les données en transit et au repos, conçues pour empêcher tout accès non autorisé et préserver l'intégrité des données.
Non-Disclosure Agreements (NDAs). All Algoz FZ-LLC personnel and third-party collaborators are bound by strict NDAs, ensuring continued confidentiality throughout and after the execution of services.	Accords de non-divulgence (NDA). L'ensemble du personnel d'Algoz FZ-LLC et des collaborateurs tiers est lié par de stricts accords de non-divulgence, garantissant une confidentialité continue pendant et après l'exécution des services.
Regular Privacy Audits. We perform regular audits and assessments to evaluate privacy procedures, identify vulnerabilities, and strengthen data protection practices.	Audits réguliers de confidentialité. Nous réalisons régulièrement des audits et évaluations pour examiner nos procédures de confidentialité, identifier les vulnérabilités et renforcer nos pratiques de protection des données.
Client Consent. Client consent is always obtained before sharing personal information with third parties, unless required by law or for immediate safety reasons.	Consentement du client. Le consentement du client est toujours obtenu avant toute communication d'informations personnelles à des tiers, sauf obligation légale ou raison de sécurité immédiate.
Training and Awareness. Our personnel undergo continuous training in data protection, cybersecurity awareness, and best practices to prevent social engineering attacks and unauthorised disclosures.	Formation et sensibilisation. Notre personnel suit une formation continue en protection des données, en sensibilisation à la cybersécurité et aux bonnes pratiques permettant de prévenir les attaques d'ingénierie sociale et les divulgations non autorisées.
Jurisdiction. This Privacy Policy and Disclosure Agreement is governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates. Any disputes arising in connection with this policy are subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the UAE.	Juridiction. La présente Politique de confidentialité et accord de divulgation est régie et interprétée conformément au droit des Émirats arabes unis. Tout litige s'y rapportant relève de la compétence exclusive des tribunaux des Émirats arabes unis.
Data Subject Rights (UK & EU Clients). Clients located in the United Kingdom or the European Union may have specific rights under applicable data protection laws (e.g., UK GDPR or EU GDPR), including the right to access, correct, delete, or restrict their personal data. Requests may be sent to service@algozgroup.com .	Droits des personnes concernées (clients du Royaume-Uni et de l'Union européenne). Les clients situés au Royaume-Uni ou dans l'Union européenne peuvent disposer de droits spécifiques au titre de la législation applicable en matière de protection des données (par exemple le RGPD britannique ou le RGPD de l'Union européenne), notamment le droit d'accéder à leurs données personnelles, de les rectifier, de les effacer ou d'en limiter le traitement. Les demandes peuvent être adressées à service@algozgroup.com .
Data Breach Notification. In the unlikely event of a data breach affecting your personal information, Algoz FZ-LLC will notify affected clients as promptly as possible and in accordance with applicable data protection regulations.	Notification des violations de données. Dans l'hypothèse improbable d'une violation de données affectant vos informations personnelles, Algoz FZ-LLC en informera les clients concernés dans les meilleurs délais et conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données.
Children's Data. Algoz FZ-LLC does not knowingly collect or process information relating to individuals under the age of 18 without verified consent from a parent or legal guardian.	Données des enfants. Algoz FZ-LLC ne collecte ni ne traite sciemment d'informations relatives à des personnes âgées de moins de 18 ans sans le consentement vérifié d'un parent ou d'un tuteur légal.
Website and Links to Other Websites. Our website may contain links to external websites not operated by us. Algoz FZ-LLC is not responsible for the privacy practices of third parties. All images and content used on algoz.group are royalty-free, sourced from our web builder's authorised libraries, or created by our internal team.	Site internet et liens vers d'autres sites. Notre site internet peut contenir des liens vers des sites externes que nous n'exploitons pas. Algoz FZ-LLC n'est pas responsable des pratiques de confidentialité de tiers. Toutes les images et tous les contenus utilisés sur algoz.group sont libres de droits, issus des

	bibliothèques autorisées de notre outil de création de site ou créés par notre équipe interne.
Information Security. Client information is stored on secure servers and protected by industry-standard administrative, technical, and physical safeguards. While we take all reasonable precautions, no data transmission over the internet or wireless networks can be fully guaranteed as secure.	Sécurité de l'information. Les informations des clients sont stockées sur des serveurs sécurisés et protégées par des mesures administratives, techniques et physiques conformes aux normes du secteur. Bien que nous prenions toutes les précautions raisonnables, aucune transmission de données sur internet ou sur des réseaux sans fil ne peut être garantie comme totalement sûre.
Client and Principal Responsibility. Clients and principals are expected to collaborate with our team in adhering to privacy and operational protocols, ensuring the highest level of safety and confidentiality throughout the engagement.	Responsabilité du client et de la personne protégée. Les clients et les personnes protégées sont invités à collaborer avec notre équipe dans le respect des protocoles de confidentialité et opérationnels, afin de garantir le plus haut niveau de sécurité et de confidentialité tout au long de la mission.
Legal Disclosure. We may disclose personal data if legally obligated, including in response to court orders or subpoenas, or when acting in good faith to protect the rights, property, or safety of clients or the public, or to investigate suspected fraud.	Communication légale. Nous pouvons communiquer des données personnelles si la loi nous y oblige, notamment en réponse à des décisions de justice ou à des citations à comparaître, ou lorsque nous agissons de bonne foi pour protéger les droits, les biens ou la sécurité des clients ou du public, ou pour enquêter sur une fraude présumée.
Artificial Intelligence. All content published on our website, brochures, emails, and communication platforms is authored by human professionals; the use of AI is limited strictly to grammatical and orthographic proofreading. AI tools may be used to enhance the quality and efficiency of mission preparation and execution; however, every action, decision, and operational task is executed by experienced, qualified professionals in the relevant field.	Intelligence artificielle. Tous les contenus publiés sur notre site internet, dans nos brochures, nos courriels et sur nos plateformes de communication sont rédigés par des professionnels humains ; l'usage de l'IA est strictement limité à la relecture grammaticale et orthographique. Des outils d'IA peuvent être utilisés pour améliorer la qualité et l'efficacité de la préparation et de l'exécution des missions ; toutefois, chaque action, décision et tâche opérationnelle est exécutée par des professionnels expérimentés et qualifiés dans le domaine concerné.
Contact Information. For any questions regarding this Privacy Policy and Disclosure Agreement or to exercise your data rights, please contact our Data Protection Officer (DPO) and CEO & Owner: Filipi Rodrigues Oliveira Silva (aka Filipi Algozzino), donfilipi@algozgroup.com. Algoz FZ-LLC (trading as Algoz Group), Trade Licence 5033995 Registration 4071452 TRN 105119056700001, Compass Building, Al Hulaila, VUNE0977, Ras Al Khaimah, UAE.	Coordonnées. Pour toute question relative à la présente Politique de confidentialité et accord de divulgation ou pour exercer vos droits, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données (DPO), Directeur général et propriétaire : Filipi Rodrigues Oliveira Silva (également connu sous le nom de Filipi Algozzino), donfilipi@algozgroup.com. Algoz FZ-LLC (exerçant sous le nom Algoz Group), licence commerciale 5033995 immatriculation 4071452 TRN 105119056700001, Compass Building, Al Hulaila, VUNE0977, Ras Al Khaimah, Émirats arabes unis.
11.1 Privacy and Data Protection: The Services and your relationship with Algoz are subject to Algoz's privacy policy, incorporated into these Conditions by reference (algozgroup.com/algoz-privacy-policy). This applies at all times to any data collected from you, in compliance with Federal Decree-Law No. 45/2021 on the Protection of Personal Data (UAE PDPL).	11.1 Vie privée et protection des données : les Services et votre relation avec Algoz sont soumis à la politique de confidentialité d'Algoz, intégrée par renvoi aux présentes Conditions (algozgroup.com/algoz-privacy-policy). Elle s'applique en permanence à toutes les données collectées auprès de vous, conformément au Décret-loi fédéral n° 45/2021 sur la protection des données personnelles (PDPL des Émirats arabes unis).
11.2 Assignment: (a) Algoz may at any time assign, transfer, charge, subcontract or deal in any other manner with all or any of its rights under these Conditions, and may subcontract or delegate in any manner any or all of its obligations to any third party or agent. (b) The Client shall not, without the prior written consent of Algoz, assign, transfer, charge, subcontract or deal in any other manner with all or any of its rights or obligations under these Conditions.	11.2 Cession : (a) Algoz peut à tout moment céder, transférer, nantir, sous-traiter ou disposer de toute autre manière de tout ou partie de ses droits au titre des présentes Conditions, et peut sous-traiter ou déléguer de quelque manière que ce soit tout ou partie de ses obligations à tout tiers ou agent. (b) Le Client ne peut, sans le consentement écrit préalable d'Algoz, céder, transférer, nantir, sous-traiter ou disposer de toute autre manière de tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes Conditions.
11.3 Waiver: (a) A waiver of any right under these Conditions is only effective if in writing and shall not be deemed a waiver of any subsequent breach or default. No failure or delay in exercising any right or remedy shall constitute a waiver, nor preclude or restrict its further exercise. (b) Unless specifically provided otherwise, rights arising under these Conditions are cumulative and do not exclude rights provided by law.	11.3 Renonciation : (a) La renonciation à un droit au titre des présentes Conditions n'est valable que si elle est faite par écrit et ne vaut pas renonciation à se prévaloir d'un manquement ou d'une défaillance ultérieurs. Le fait de ne pas exercer, ou d'exercer tardivement, un droit ou un recours ne constitue pas une renonciation et n'empêche ni ne limite son exercice ultérieur. (b) Sauf disposition contraire expresse, les droits découlant des présentes Conditions sont cumulatifs et n'excluent pas les droits prévus par la loi.
11.4 Severability: (a) If a court or competent authority finds any provision (or part) invalid, illegal or unenforceable, that provision or part shall, to the extent required, be deemed deleted, and the	11.4 Divisibilité : (a) Si une juridiction ou une autorité compétente estime qu'une disposition (ou une partie de celle-ci) est nulle, illicite ou inapplicable, cette disposition ou partie est réputée supprimée

validity and enforceability of the other provisions shall not be affected. (b) If any invalid, unenforceable or illegal provision would be valid, enforceable and legal if some part were deleted, the provision shall apply with the minimum modification necessary to make it legal, valid and enforceable.	dans la mesure nécessaire, sans que la validité et l'applicabilité des autres dispositions en soient affectées. (b) Si une disposition nulle, inapplicable ou illicite devenait valable, applicable et licite par la suppression d'une de ses parties, elle s'applique avec la modification minimale nécessaire pour la rendre licite, valable et applicable.
11.5 No Partnership: Nothing in these Conditions is intended to, or shall be deemed to, constitute a partnership or joint venture between the parties, nor constitute any party the agent of another for any purpose. No party shall have authority to act as agent for, or to bind, the other in any way.	11.5 Absence d'association : aucune stipulation des présentes Conditions n'a pour objet ni pour effet de constituer une société de personnes ou une coentreprise entre les parties, ni de faire de l'une des parties le mandataire de l'autre à quelque fin que ce soit. Aucune partie n'a le pouvoir d'agir en qualité de mandataire de l'autre ni de l'engager de quelque manière que ce soit.
11.6 Third Parties: A person who is not a party to these Conditions shall not have any rights under or in connection with it.	11.6 Tiers : une personne qui n'est pas partie aux présentes Conditions ne dispose d'aucun droit au titre de celles-ci ou en rapport avec elles.
11.7 Entire Agreement: These Conditions constitute the entire agreement between the parties and supersede all previous agreements and arrangements (if any), whether written, oral or implied. For the avoidance of doubt, nothing in this clause shall operate to exclude or limit liability for fraud. The Client acknowledges that, in entering this Agreement, it has not relied on any representations other than those expressly set out in these Conditions.	11.7 Intégralité de l'accord : les présentes Conditions constituent l'intégralité de l'accord entre les parties et remplacent tous accords et arrangements antérieurs (le cas échéant), qu'ils soient écrits, oraux ou tacites. Pour lever toute ambiguïté, aucune stipulation de la présente clause n'a pour effet d'exclure ou de limiter la responsabilité en cas de fraude. Le Client reconnaît qu'en concluant le présent Accord, il ne s'est fondé sur aucune déclaration autre que celles expressément énoncées dans les présentes Conditions.
11.8 Governing Law and Jurisdiction: These Conditions, and any dispute or claim arising out of or in connection with them or their subject matter or formation (including non-contractual disputes or claims), are governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates (federal laws as applicable in Ras Al Khaimah), and the parties irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of the competent courts of Ras Al Khaimah / UAE (or DIFC/ADGM courts if elected for commercial disputes).	11.8 Droit applicable et juridiction : les présentes Conditions, ainsi que tout litige ou réclamation découlant de celles-ci, de leur objet ou de leur formation, ou s'y rapportant (y compris les litiges ou réclamations non contractuels), sont régis et interprétés conformément aux lois des Émirats arabes unis (lois fédérales telles qu'applicables à Ras Al Khaimah), et les parties se soumettent irrévocablement à la compétence exclusive des tribunaux compétents de Ras Al Khaimah, Émirats arabes unis (ou des tribunaux du DIFC ou de l'ADGM s'ils sont choisis pour les litiges commerciaux).
12 Client and VIP Responsibilities	12 Responsabilités du Client et du VIP
At Algoz FZ-LLC, our commitment to safety, discretion, and operational excellence relies on the full cooperation of our clients and VIPs. By engaging our services, all clients and VIPs acknowledge and agree to the following responsibilities under UAE laws and RAKEZ regulations:	Chez Algoz FZ-LLC, notre engagement en matière de sécurité, de discrétion et d'excellence opérationnelle repose sur la pleine coopération de nos clients et VIP. En recourant à nos services, tous les clients et VIP reconnaissent et acceptent les responsabilités suivantes, au titre des lois des Émirats arabes unis et des règlements de la RAKEZ :
Confidentiality and Non-Disclosure. Clients and VIPs are strictly prohibited from disclosing any sensitive information related to Algoz personnel, operatives, operational procedures, logistics, mission details, or third-party partners, including assigned agents, PPOs, team leaders, or partner representatives. Disclosure, whether intentional or negligent, may compromise mission success, endanger lives, or violate confidentiality obligations. Clients and VIPs agree to comply with any specific non-disclosure instructions issued by Algoz operatives or representatives; refusal may lead to immediate operational changes or termination of services to protect safety and confidentiality.	Confidentialité et non-divulgaration. Il est strictement interdit aux clients et aux VIP de divulguer toute information sensible relative au personnel, aux agents, aux procédures opérationnelles, à la logistique, aux détails des missions ou aux partenaires tiers d'Algoz, y compris les agents affectés, les PPO, les chefs d'équipe ou les représentants des partenaires. Une divulgation, qu'elle soit intentionnelle ou résulte d'une négligence, peut compromettre la réussite d'une mission, mettre des vies en danger ou enfreindre des obligations de confidentialité. Les clients et les VIP s'engagent à respecter toute instruction particulière de non-divulgaration donnée par les agents ou représentants d'Algoz ; un refus peut entraîner des modifications opérationnelles immédiates ou la fin des services afin de protéger la sécurité et la confidentialité.
Conduct and Behaviour. Clients and VIPs agree to conduct themselves respectfully, cooperatively and safety-consciously throughout all engagements, and specifically agree not to escalate volatile situations or engage in confrontational behaviour; not to become intoxicated or operate under the influence of drugs or controlled substances (except medically prescribed) during any period in which services are rendered; and not to act in ways that endanger their own safety, the safety of assigned operatives, or others present.	Conduite et comportement. Les clients et les VIP s'engagent à se comporter avec respect, esprit de coopération et souci de la sécurité tout au long des missions, et s'engagent en particulier à ne pas envenimer des situations tendues ni adopter un comportement conflictuel ; à ne pas se trouver en état d'ivresse ni sous l'emprise de drogues ou de substances contrôlées (sauf prescription médicale) pendant toute période où les services sont fournis ; et à ne pas agir d'une manière qui mette en danger leur propre sécurité, celle des agents affectés ou celle des autres personnes présentes.
Compliance with Guidance. Clients and VIPs must follow all safety	Respect des consignes. Les clients et les VIP doivent suivre toutes

recommendations, logistical instructions and operational protocols provided by Algoz operatives, PPOs and team leaders.	les recommandations de sécurité, instructions logistiques et protocoles opérationnels fournis par les agents, les PPO et les chefs d'équipe d'Algoz.
Operational Adaptation and Mission Abortion. Algoz reserves the right to immediately alter or abort any mission or service if the client or VIP deliberately compromises protocols, disobeys instructions, or endangers themselves or operatives. Such alterations may include early extraction from a location; cancellation of unsafe activities; transfer of the VIP to a secure location; temporary suspension of the service; modification of the itinerary or route; withdrawal of operatives; or replacement of the assigned agent.	Adaptation opérationnelle et interruption de mission. Algoz se réserve le droit de modifier ou d'interrompre immédiatement toute mission ou tout service si le client ou le VIP compromet délibérément les protocoles, désobéit aux instructions ou se met en danger ou met en danger les agents. Ces modifications peuvent comprendre l'évacuation anticipée d'un lieu ; l'annulation d'activités dangereuses ; le transfert du VIP vers un lieu sûr ; la suspension temporaire du service ; la modification de l'itinéraire ou du parcours ; le retrait des agents ; ou le remplacement de l'agent affecté.
Accountability and Assumption of Risk. By engaging our services, clients and VIPs acknowledge responsibility for their own conduct, legal compliance, and safety. Failure to cooperate may expose them to increased risk, for which Algoz FZ-LLC cannot be held liable.	Responsabilité et acceptation des risques. En recourant à nos services, les clients et les VIP reconnaissent être responsables de leur propre conduite, du respect de la loi et de leur sécurité. Un défaut de coopération peut les exposer à un risque accru, dont Algoz FZ-LLC ne saurait être tenue responsable.
Know Your Customer (KYC) Procedures. As part of our commitment to legal compliance, security and fraud prevention, Algoz is required to verify the identity of clients. Prior to confirmation of any booking or commencement of any service, the Client must complete our KYC process, submitting clear, valid government-issued photo identification (e.g., passport, national ID, or driver's licence) and proof of address (e.g., a recent utility bill or bank statement) as requested. All information is handled in strict confidence in accordance with our Privacy Policy. We reserve the right to delay or refuse service if satisfactory KYC documentation is not provided in a timely manner.	Procédures de connaissance du client (KYC). Dans le cadre de notre engagement en matière de conformité légale, de sécurité et de prévention de la fraude, Algoz est tenue de vérifier l'identité de ses clients. Avant la confirmation de toute réservation ou le début de tout service, le Client doit accomplir notre procédure KYC en fournissant, sur demande, une pièce d'identité officielle avec photo, lisible et en cours de validité (par exemple passeport, carte nationale d'identité ou permis de conduire), ainsi qu'un justificatif de domicile (par exemple une facture récente de services publics ou un relevé bancaire). Toutes les informations sont traitées de manière strictement confidentielle conformément à notre Politique de confidentialité. Nous nous réservons le droit de différer ou de refuser un service si une documentation KYC satisfaisante n'est pas fournie en temps utile.
13 Commissions and Performance	13 Commissions et exécution
You acknowledge that Algoz reserves the right to accept commissions upon the supply of products or performance of services by any Supplier. Algoz shall use its reasonable endeavours to meet any performance dates specified, but such dates are estimates only and time shall not be of the essence. Algoz may make any changes to the Services necessary to comply with any applicable law or safety requirement, or which do not materially affect the nature or quality of the Services, and shall notify the Client in any such event. Services are provided in English (and in other languages depending on the location of the Algoz professional during normal business hours). Telephone calls to Algoz may be monitored or recorded for training and quality-control purposes. Algoz shall provide the Services using reasonable care and skill and, as far as reasonably possible, in accordance with your Requests and reasonable instructions from time to time.	Vous reconnaissez qu'Algoz se réserve le droit d'accepter des commissions sur la fourniture de produits ou l'exécution de services par tout Fournisseur. Algoz s'efforcera raisonnablement de respecter les dates d'exécution indiquées, mais ces dates ne sont que des estimations et les délais ne sont pas de rigueur. Algoz peut apporter aux Services toute modification nécessaire pour se conformer à une loi ou à une exigence de sécurité applicable, ou qui n'affecte pas de manière significative la nature ou la qualité des Services, et en informera le Client le cas échéant. Les Services sont fournis en anglais (et dans d'autres langues selon le lieu où se trouve le professionnel Algoz, pendant les heures ouvrables normales). Les appels téléphoniques à Algoz peuvent être écoutés ou enregistrés à des fins de formation et de contrôle de la qualité. Algoz fournit les Services avec un soin et une compétence raisonnables et, dans la mesure raisonnablement possible, conformément à vos Demandes et à vos instructions raisonnables.
14 Restaurants, Clubs, Events and Tickets	14 Restaurants, clubs, événements et billets
Restaurants and clubs. (a) When you use the restaurant booking service you authorise us to debit your Payment Card for any deposit paid by us on your behalf to the restaurant which is forfeited as a result of your cancellation. (b) Where you cancel a restaurant booking within 24 hours of the reservation being made, you are not entitled to any refund of monies paid to secure the booking, including any booking deposit. (c) Algoz may deny restaurant requests from Clients who repeatedly fail to honour bookings or continuously violate cancellation policies. (d) Admission to premises is at all times at the sole discretion of the venue; Algoz has no liability where a Client is refused admission.	Restaurants et clubs. (a) Lorsque vous utilisez le service de réservation de restaurant, vous nous autorisez à débiter votre Carte de paiement de tout acompte que nous avons versé pour votre compte au restaurant et qui est perdu du fait de votre annulation. (b) Si vous annulez une réservation de restaurant dans les 24 heures suivant sa prise, vous n'avez droit à aucun remboursement des sommes versées pour garantir la réservation, y compris tout acompte de réservation. (c) Algoz peut refuser les demandes de restaurant de Clients qui n'honorent pas leurs réservations de manière répétée ou enfreignent continuellement les conditions d'annulation. (d) L'admission dans un établissement relève à tout moment de la seule appréciation de celui-ci ; Algoz n'encourt aucune responsabilité lorsqu'un Client se voit refuser l'entrée.
Events / Tickets. (a) Algoz may obtain "best tickets" for sold-out events through a ticket agent partner; by instructing Algoz you	Événements et billets. (a) Algoz peut obtenir les « meilleurs billets » pour des événements complets par l'intermédiaire d'un partenaire

agree to purchase tickets above face value, and the total cost may include a service charge to Algoz. Algoz is not the seller of the tickets and is not responsible for fulfillment of your order. (b) Such tickets and ticket agent partners (the seller in respect of the transaction) have their own terms and conditions, which are likely to state that sales are final and no refunds are issued after purchase; Algoz cannot provide or obtain any such refund on your behalf. (c) If a show is cancelled directly by the artist/promoter, it may be possible to obtain a refund of the face value. (d) Algoz or its ticket agent partner will despatch tickets through delivery agents at standard rates; Algoz is not liable for any failure by delivery agents to deliver your tickets.	billettiste ; en donnant instruction à Algoz, vous acceptez d'acheter des billets au-dessus de leur valeur faciale, et le coût total peut inclure des frais de service au profit d'Algoz. Algoz n'est pas le vendeur des billets et n'est pas responsable de l'exécution de votre commande. (b) Ces billets et partenaires billettistes (vendeurs dans le cadre de la transaction) ont leurs propres conditions générales, qui prévoient vraisemblablement que les ventes sont définitives et qu'aucun remboursement n'est effectué après l'achat ; Algoz ne peut accorder ni obtenir aucun remboursement de cette nature pour votre compte. (c) Si un spectacle est annulé directement par l'artiste ou l'organisateur, il peut être possible d'obtenir le remboursement de la valeur faciale. (d) Algoz ou son partenaire billettiste expédie les billets par des transporteurs aux tarifs standard ; Algoz n'est pas responsable d'un défaut de livraison de vos billets par ces transporteurs.
15 Suppliers and Orders	15 Fournisseurs et commandes
15.1 The Client acknowledges that the sales contract for the supply of goods and/or services made as a result of a Request is between the Client and the relevant Supplier, and that Algoz is not a party to such contract. Cancellation of contracts with Suppliers should be addressed with the Supplier directly and is subject to the relevant Supplier's policies.	15.1 Le Client reconnaît que le contrat de vente portant sur la fourniture de biens ou de services conclu à la suite d'une Demande est conclu entre le Client et le Fournisseur concerné, et qu'Algoz n'est pas partie à ce contrat. L'annulation des contrats conclus avec des Fournisseurs doit être traitée directement avec le Fournisseur et est soumise aux conditions de ce dernier.
15.2 If a Request for a specific product or service is not available, Algoz may offer substitute products or services of similar description and standard. You may at your sole discretion refuse such substitutes and request a full refund where payment has already been made to the Supplier for the unavailable product or service.	15.2 Si un produit ou un service faisant l'objet d'une Demande n'est pas disponible, Algoz peut proposer des produits ou services de substitution de description et de standing similaires. Vous pouvez, à votre seule discrétion, refuser ces substituts et demander un remboursement intégral lorsque le paiement a déjà été effectué au Fournisseur pour le produit ou service indisponible.
15.3 All descriptions of products, services or Benefits on the Website have been approved by the relevant Supplier. Algoz is not liable for inaccurate or misleading descriptions.	15.3 Toutes les descriptions de produits, de services ou d'Avantages figurant sur le Site ont été approuvées par le Fournisseur concerné. Algoz n'est pas responsable des descriptions inexactes ou trompeuses.
15.4 Payment for all products and services is due immediately upon acceptance of the order by the relevant Supplier.	15.4 Le paiement de tous les produits et services est exigible dès l'acceptation de la commande par le Fournisseur concerné.
15.5 For goods purchased on the Client's behalf directly from a Supplier, returns and exchanges are subject to that Supplier's terms and may not always be permitted. Where Algoz is asked to source a specific item, Algoz shall inform the Client of the Supplier's refund and exchange policy in advance. Algoz is not liable where a Supplier does not accept a return or exchange.	15.5 Pour les biens achetés pour le compte du Client directement auprès d'un Fournisseur, les retours et échanges sont soumis aux conditions de ce Fournisseur et ne sont pas toujours possibles. Lorsqu'il est demandé à Algoz de se procurer un article précis, Algoz informe le Client à l'avance des conditions de remboursement et d'échange du Fournisseur. Algoz n'est pas responsable lorsqu'un Fournisseur n'accepte pas un retour ou un échange.
15.6 It is the Client's sole responsibility to retain all proof of return of goods to a Supplier. We recommend returning goods by registered delivery or similar trackable means.	15.6 Il incombe au seul Client de conserver toutes les preuves de retour des biens à un Fournisseur. Nous recommandons de retourner les biens par envoi recommandé ou par tout autre moyen traçable similaire.
15.7 We will inform you when we become aware that a refund of an order has been processed by a Supplier.	15.7 Nous vous informerons dès que nous aurons connaissance du traitement d'un remboursement de commande par un Fournisseur.
15.8 Where orders are delivered outside the UAE, any applicable customs duties and sales taxes are not refundable through Algoz; recovery is the Client's sole responsibility. Algoz has no liability for items held by any customs or border agency.	15.8 Lorsque des commandes sont livrées en dehors des Émirats arabes unis, les droits de douane et taxes sur les ventes applicables ne sont pas remboursables par l'intermédiaire d'Algoz ; leur récupération incombe au seul Client. Algoz n'encourt aucune responsabilité pour les articles retenus par une administration douanière ou frontalière.
15.9 For premium courier services, if the Client is not at the specified delivery address to receive their Order at the scheduled time, the Client may incur further charges for subsequent re-delivery attempts.	15.9 Pour les services de coursier premium, si le Client n'est pas présent à l'adresse de livraison indiquée pour recevoir sa Commande à l'heure prévue, des frais supplémentaires peuvent lui être facturés pour les nouvelles tentatives de livraison.
16 Providers / Suppliers	16 Prestataires et fournisseurs
16.1 Suppliers are responsible for providing the services, products and Benefits you Request us to order on your behalf. Algoz	16.1 Les Fournisseurs sont responsables de la fourniture des services, produits et Avantages que vous nous Demandez de

communicates with Suppliers on your behalf unless it is more appropriate for you to contact the Supplier directly.	commander pour votre compte. Algoz communique avec les Fournisseurs pour votre compte, sauf s'il est plus approprié que vous contactiez directement le Fournisseur.
16.2 Suppliers may impose their own terms and conditions which, in every case, apply to the supply of goods and/or services by that Supplier to you, and are binding upon you at the time of order.	16.2 Les Fournisseurs peuvent appliquer leurs propres conditions générales qui, dans tous les cas, s'appliquent à la fourniture de biens ou de services par ce Fournisseur et vous engagent au moment de la commande.
16.3 When ordering a product or service or accessing a Benefit, you may be required to provide your Payment Card details. If you authorise Algoz to use your Payment Card to pay a Supplier, you acknowledge that Algoz has no liability in respect of the use of your Payment Card, provided Algoz acts in accordance with your instructions.	16.3 Lors de la commande d'un produit ou d'un service ou de l'accès à un Avantage, il peut vous être demandé de fournir les données de votre Carte de paiement. Si vous autorisez Algoz à utiliser votre Carte de paiement pour payer un Fournisseur, vous reconnaissez qu'Algoz n'encourt aucune responsabilité quant à l'utilisation de votre Carte de paiement, dès lors qu'Algoz agit conformément à vos instructions.
16.4 You acknowledge that Benefits are subject to availability and may change from time to time without notice.	16.4 Vous reconnaissez que les Avantages sont soumis à disponibilité et peuvent changer à tout moment sans préavis.
16.5 Client Default. If Algoz's performance is prevented or delayed by any act or omission of the Client or failure by the Client to perform any relevant obligation: (a) Algoz may suspend performance until the default is remedied and rely on the default to relieve it from performance to the extent the default prevents or delays it; (b) Algoz is not liable for any costs or losses sustained by the Client arising from Algoz's failure or delay caused by the default; and (c) the Client shall reimburse Algoz on written demand for any costs or losses arising from the Client Default.	16.5 Défaillance du Client. Si l'exécution par Algoz est empêchée ou retardée par un acte ou une omission du Client ou par le manquement du Client à une obligation pertinente : (a) Algoz peut suspendre l'exécution jusqu'à ce qu'il soit remédié à la défaillance et s'en prévaloir pour être dispensée de l'exécution dans la mesure où la défaillance l'empêche ou la retarde ; (b) Algoz n'est pas responsable des coûts ou pertes subis par le Client résultant du manquement ou du retard d'Algoz causé par la défaillance ; et (c) le Client rembourse à Algoz, sur demande écrite, tous les coûts ou pertes résultant de la défaillance du Client.
17 Platform Availability & Web Access	17 Disponibilité de la plateforme et accès web
17.1 Web access and fallback: Where Algoz provides access to its digital platform, access is delivered through the Algoz application and the web version at algoz.group. If the application is unavailable or experiencing technical problems, the Client may continue to access the platform through the web version at algoz.group.	17.1 Accès web et solution de repli : lorsqu'Algoz donne accès à sa plateforme numérique, cet accès est fourni par l'application Algoz et par la version web sur algoz.group. Si l'application est indisponible ou rencontre des problèmes techniques, le Client peut continuer à accéder à la plateforme par la version web sur algoz.group.
17.2 Grace and cure period: Algoz aims for continuous availability but does not warrant uninterrupted or error-free operation. Algoz reserves a grace and cure period of seventy-two (72) hours to resolve any major issue affecting the entire platform.	17.2 Délai de grâce et de correction : Algoz vise une disponibilité continue mais ne garantit pas un fonctionnement ininterrompu ou exempt d'erreurs. Algoz se réserve un délai de grâce et de correction de soixante-douze (72) heures pour résoudre tout problème majeur affectant l'ensemble de la plateforme.
17.3 No downtime compensation: Consistent with clause 6 (Limitation of Liability), Algoz is not liable for any loss arising from platform downtime, and no fee credit or refund arises for periods of unavailability, including where both the application and the web version are affected. This does not affect the Client's separate rights under clause 4 in respect of a service that cannot be delivered at all.	17.3 Absence d'indemnisation pour interruption : conformément à la clause 6 (Limitation de responsabilité), Algoz n'est pas responsable des pertes résultant d'une indisponibilité de la plateforme, et aucun avoir ni remboursement n'est dû pour les périodes d'indisponibilité, y compris lorsque l'application et la version web sont toutes deux affectées. Ceci n'affecte pas les droits distincts du Client au titre de la clause 4 pour un service qui ne peut pas du tout être fourni.
18 Commencement and Termination	18 Entrée en vigueur et résiliation
18.1 These Conditions take effect and are binding upon the Client and Algoz Group upon acceptance by Algoz of your application. They apply for the duration of your relationship with Algoz and cease to have effect only upon the expiry or termination of such relationship. You agree that your only rights and remedies under these Conditions are against Algoz Group and no other entity. Clients and VIPs demonstrate commitment to close coordination with Algoz FZ-LLC to maintain the highest standards of security, discretion and professionalism. Contact for clarification: service@algozgroup.com.	18.1 Les présentes Conditions prennent effet et lient le Client et Algoz Group dès l'acceptation de votre demande par Algoz. Elles s'appliquent pendant toute la durée de votre relation avec Algoz et ne cessent de produire effet qu'à l'expiration ou à la résiliation de cette relation. Vous acceptez que vos seuls droits et recours au titre des présentes Conditions s'exercent contre Algoz Group et contre aucune autre entité. Les clients et les VIP s'engagent à une coordination étroite avec Algoz FZ-LLC afin de maintenir les plus hauts standards de sécurité, de discrétion et de professionnalisme. Contact pour tout éclaircissement : service@algozgroup.com.

Availability, Pricing and Confirmation of Bookings

Prices, rates and availability shown on the Algoz application and platform, including for private aviation (empty legs, on-demand flights, seats and whole-aircraft charters), yacht charters, and every other listing, are the most recent

information made available to Algoz and are indicative only. Because these are third-party operated services, prices and availability may change at any time, including within hours and at the last minute, and a listing is not a confirmed offer or a guarantee of availability at the price shown. Selecting or requesting any listing is a request only and does not, by itself, create a booking.

Following the request of the Member or Client, Algoz will liaise with the relevant operator or supplier to re-confirm the then-current price and availability and to place a hold on the requested service. Once the operator has re-confirmed and the service is secured, Algoz will communicate with the Member or Client to confirm the final price and terms and to place the order; no booking is confirmed, and no service is secured, until Algoz has expressly confirmed it. The same applies to all other services arranged through Algoz, including close-protection operatives, professionals, concierge and bespoke services, whose availability may change at any time, including at the last minute prior to the reservation or booking, and is confirmed only once Algoz has re-confirmed it with the relevant provider and communicated confirmation to the Member or Client. Algoz acts as an intermediary between Members and Clients and independent operators, suppliers and professionals, and does not warrant the price or availability of any third-party service until it has been re-confirmed and confirmed as set out above.

Disponibilité, prix et confirmation des réservations

Les prix, tarifs et disponibilités affichés dans l'application et sur la plateforme Algoz, y compris pour l'aviation privée (vols à vide, vols à la demande, sièges et affrètement d'appareils entiers), l'affrètement de yachts et toute autre offre, correspondent aux informations les plus récentes communiquées à Algoz et sont fournis à titre purement indicatif. S'agissant de services exploités par des tiers, les prix et disponibilités peuvent changer à tout moment, y compris en quelques heures et au dernier moment, et une offre affichée ne constitue ni une offre ferme ni une garantie de disponibilité au prix indiqué. La sélection ou la demande d'une offre constitue uniquement une demande et ne crée pas, à elle seule, de réservation.

À la suite de la demande du Membre ou du Client, Algoz contactera l'opérateur ou le fournisseur concerné afin de reconfirmer le prix et la disponibilité en vigueur et de placer une option sur le service demandé. Une fois que l'opérateur a reconfirmé et que le service est garanti, Algoz contactera le Membre ou le Client pour confirmer le prix et les conditions définitifs et passer la commande ; aucune réservation n'est confirmée, et aucun service n'est garanti, tant qu'Algoz ne l'a pas expressément confirmé. Il en va de même pour tous les autres services organisés par l'intermédiaire d'Algoz, y compris les agents de protection rapprochée, les professionnels, la conciergerie et les services sur mesure, dont la disponibilité peut changer à tout moment, y compris au dernier moment avant la réservation, et n'est confirmée qu'après qu'Algoz l'a reconfirmée auprès du prestataire concerné et a communiqué la confirmation au Membre ou au Client. Algoz agit en qualité d'intermédiaire entre les Membres et Clients et des opérateurs, fournisseurs et professionnels indépendants, et ne garantit ni le prix ni la disponibilité d'un service tiers tant que celui-ci n'a pas été reconfirmé et confirmé comme indiqué ci-dessus.

© Algoz FZ-LLC. All rights reserved.

© Algoz FZ-LLC. Tous droits réservés.