

General Terms & Conditions

الشروط والأحكام العامة (General Terms & Conditions)

الشروط العامة · Algoz Group · General Conditions

Algoz FZ-LLC (trading as Algoz Group) · Trade Licence 5033995 · Registration 4071452 · TRN 105119056700001
VUNE0977, Compass Building – Al Hulaila, Ras Al Khaimah, United Arab Emirates
algoz.group · service@algozgroup.com · Updated May 2026

GOVERNING LANGUAGE — These Conditions are issued in English, which is the sole official and legally governing version. The Arabic translation in the right-hand column is provided only for the convenience of Arabic-speaking clients; in case of any difference or dispute over interpretation, the English version prevails.

اللغة المعتمدة — تصدر هذه الشروط باللغة الإنجليزية، وهي النسخة الرسمية الوحيدة والملزمة قانونًا. وتُقدّم الترجمة العربية للاطلاع فقط. تيسيرًا على العملاء الناطقين بالعربية، وفي حال وجود أي اختلاف أو نزاع حول التفسير، تكون الغلبة للنسخة الإنجليزية.

ENGLISH — official & governing version	العربية — ترجمة (للاطلاع فقط)
1 Introduction	1 مقدمة
These Terms and Conditions govern all consultancy, brokerage, and direct assistance/support services provided by Algoz FZ-LLC (trading as “Algoz” and “Algoz Group”), registered at RAKEZ under Trade Licence No. 5033995, Registration No. 4071452 and TRN 105119056700001. Licensed activities include Lifestyle Development Consultancy, Businessmen Services, Services Broker, Destination Management and Retail Sale of Travel and Entertainment Services. By making payment, the Client acknowledges and accepts these terms. A copy is attached to every invoice.	تحكم هذه الشروط والأحكام جميع خدمات الاستشارات والوساطة والمساعدة/الدعم المباشر التي تقدمها شركة Algoz FZ-LLC (العامة باسم “Algoz” و “Algoz Group”)، المسجلة لدى هيئة مناطق رأس الخيمة الاقتصادية (RAKEZ) بموجب الرخصة التجارية رقم 5033995، ورقم التسجيل 4071452، ورقم التسجيل الضريبي 105119056700001. وتشمل الأنشطة المرخصة: استشارات تطوير أنماط الحياة، وخدمات رجال الأعمال، ووسيط خدمات (Services Broker)، وإدارة الوجهات، والبيع بالتجزئة لخدمات السفر والترفيه. وبإتمام الدفع، يقر العميل بهذه الشروط ويقبلها. وتُرفق نسخة منها مع كل فاتورة.
2 Nature of Services	2 طبيعة الخدمات
Algoz FZ-LLC provides consultancy, destination management, businessmen services, coordination and direct assistance/support to clients. Consultancy and coordination: strategic advisory, threat assessments, quotation preparation, and the selection and coordination of licensed, well-known specialist partners and operatives for operational execution across security, transportation and travel. Every engagement is planned, contracted and overseen by Algoz from first briefing to completion. Direct assistance and support: under Businessmen Services and Destination Management, we deliver on-site and remote client support, hands-on administrative facilitation, itinerary planning, complete arrangements, travel bookings and reception coordination. Wherever in the world our clients need us. We operate under the activities of our UAE commercial licence.	تقدّم Algoz FZ-LLC للعملاء الاستشارة وإدارة الوجهات وخدمات رجال الأعمال والتنسيق والمساعدة/الدعم المباشر. الاستشارة والتنسيق: المشورة الاستراتيجية، وتقييمات التهديد، وإعداد عروض الأسعار، واختيار وتنسيق شركاء متخصصين ومنفّذين مرخصين ومشهود لهم للتنفيذ التشغيلي في مجالات الأمن والنقل والسفر. وكل تكليف يُخطّط ويُتعاقد عليه ويُشرف عليه من Algoz من أول إحاطة حتى الإنجاز. المساعدة والدعم المباشر: في إطار خدمات رجال الأعمال وإدارة الوجهات، تقدّم دعم العميل في الموقع وعن بُعد، وتيسيرًا إداريًا عمليًا، وتخطيط البرامج، والترتيبات الكاملة، وحجوزات السفر، وتنسيق الاستقبال. أينما احتاجنا عملاؤنا حول العالم. نعمل ضمن الأنشطة المرخصة برخصتنا التجارية في دولة الإمارات.
2.1 Service Hours and Scheduling: Services are provided within pre-agreed time windows as specified in the invoice or confirmed via official enquiry (email or WhatsApp). Standard service windows may be 8, 10, 12, or 24 hours, or other durations as required and agreed. Unless otherwise specified, a standard service day runs from 08:00 to 20:00. Algoz offers flexibility for the Client to propose an alternative start time, subject to the agreement of both the assigned professional(s) and Algoz management. The final	2.1 ساعات الخدمة والجدولة: تُقدّم الخدمات ضمن نوافذ زمنية متفق عليها مسبقًا كما هو محدد في الفاتورة أو مؤكد عبر استفسار رسمي (بريد إلكتروني أو واتساب). وقد تكون نوافذ الخدمة القياسية 8 أو 10 أو 12 أو 24 ساعة، أو مددًا أخرى حسب الحاجة والاتفاق. وما لم يُحدد خلاف ذلك، يمتد يوم الخدمة القياسي من الساعة 08:00 إلى الساعة 20:00. وتتيح Algoz للعميل مرونة اقتراح وقت بدء بديل،

scheduling of service hours is contingent not only on the Client's needs but also on operational factors including, but not limited to, hotel booking logistics, professional transportation, and overall mission planning. Any specific or non-standard service window must be mutually agreed in writing by both parties prior to confirmation.	رهنًا بموافقة كل من المحترف (المحترفين) المكلف وإدارة Algoz. ويتوقف الاعتماد النهائي لجدولة ساعات الخدمة ليس فقط على احتياجات العميل، بل أيضًا على عوامل تشغيلية تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، لوجستيات حجز الفنادق، ونقل المحترفين، والتخطيط العام للمهمة. ويجب الاتفاق كتابيًا بين الطرفين على أي نافذة خدمة خاصة أو غير قياسية قبل التأكيد.
2.2 Applicable Time Zones: For all administrative communications, enquiries, and support coordination, Algoz FZ-LLC operates based on the standard time of the United Arab Emirates (Gulf Standard Time, GST). All deadlines, response times, and scheduled calls referenced in these Conditions or related correspondence are to be interpreted according to UAE time unless explicitly stated otherwise. During the execution of services, all operational schedules, including start times, end times, and on-site coordination, adhere to the local time of the city or country where the service is being provided. It is the Client's responsibility to be aware of and account for any time differences between the UAE and the service location.	2.2 المناطق الزمنية المعمول بها: في جميع المراسلات الإدارية والاستفسارات وتنسيق الدعم، تعمل Algoz FZ-LLC وفق التوقيت الرسمي لدولة الإمارات العربية المتحدة (توقيت الخليج القياسي (GST)). وتُفسر جميع المواعيد النهائية وأوقات الاستجابة والمكالمات المجدولة المشار إليها في هذه الشروط أو المراسلات المتصلة بها وفق توقيت الإمارات ما لم يُنص صراحة على خلاف ذلك. وأثناء تنفيذ الخدمات، تخضع جميع الجداول التشغيلية، بما في ذلك أوقات البدء والانهاء والتنسيق الميداني، للتوقيت المحلي للمدينة أو الدولة التي تُقدّم فيها الخدمة. وتقع على العميل مسؤولية معرفة ومراعاة أي فروق زمنية بين الإمارات وموقع الخدمة.
2.3 Algoz Signature Service (Non-Limited Engagement): For engagements designated as "Algoz Signature Service," Algoz is granted broader autonomy to exercise its professional judgment and discretion in the execution of services. To provide the utmost level of service to the VIP(s), Algoz reserves the right to make operational changes, hire services, and take necessary actions autonomously. The Client shall provide comprehensive personal and preference profiling information in advance to minimise unnecessary communication during service delivery. To facilitate swift execution, the Client must establish agreed and efficient payment methods with our designated agent(s), such as providing dedicated credit card details or authorising access to a specified bank account. The appointed Algoz operative will act as the responsible and autonomous lead for all logistical decisions, including making and cancelling bookings, communicating with third parties, and hiring suppliers. In all matters, especially concerning logistics and the personal security of the VIP, decisions are guided by the following priority order: (1) safety as the prime and non-negotiable priority; (2) the VIP's personal preferences and direct decisions; (3) the operative's own professional judgment to ensure service excellence.	2.3 خدمة Algoz Signature (تكليف غير مقيد): في التكاليف المصنفة "Algoz Signature Service"، تُمنح Algoz صلاحية أوسع لممارسة تقديرها وحكمها المهني في تنفيذ الخدمات. ولتقديم أعلى مستوى من الخدمة للشخصية المهمة (VIP)، تحتفظ Algoz بالحق في إجراء تغييرات تشغيلية والتعاقد على خدمات واتخاذ الإجراءات اللازمة باستقلالية. ويقدم العميل مسبقًا معلومات شاملة عن الملف الشخصي والتفضيلات لتقليل الاتصالات غير الضرورية أثناء تقديم الخدمة. ولتيسير سرعة التنفيذ، يجب على العميل إنشاء وسائل دفع متفق عليها وفعالة مع وكيلنا (وكلائنا) المعيّنين، مثل تقديم بيانات بطاقة ائتمان مخصصة أو التصريح بالوصول إلى حساب مصرفي محدد. ويعمل مندوب Algoz المعين بصفته المسؤول والقائد المستقل لجميع القرارات اللوجستية، بما في ذلك إجراء الحجوزات وإلغاؤها، والتواصل مع الغير، والتعاقد مع الموردين. وفي جميع الأمور، لا سيما ما يتعلق باللوجستيات والأمن الشخصي للشخصية المهمة، تُوجّه القرارات وفق ترتيب الأولوية التالي: (1) السلامة كأولوية قصوى غير قابلة للتفاوض؛ (2) التفضيلات الشخصية للشخصية المهمة وقراراتها المباشرة؛ (3) الحكم المهني للمندوب نفسه لضمان تميز الخدمة.
3 Deposit and Payment Policy	3 سياسة العربون والدفع
3.1 Deposit Requirement: A deposit is required for all new clients (negotiable for returning clients), as specified in the quotation/invoice.	3.1 اشتراط العربون: يُطلب عربون من جميع العملاء الجدد (قابل للتفاوض للعملاء العائدين)، كما هو محدد في عرض السعر/الفاتورة.
3.2 Determination of Deposit: Deposits vary by mission urgency and scope; full prepayment may be required.	3.2 تحديد العربون: تختلف قيمة العربون بحسب درجة استعجال المهمة ونطاقها؛ وقد يُطلب الدفع المسبق الكامل.
3.3 Non-Refundable Deposits: Services commencing within 30 days: all payments are fully non-refundable immediately upon payment. Services commencing more than 30 days from the service start date: payments are refundable only within seven (7) calendar days from the payment date; after this 7-day period, all payments become strictly non-refundable, regardless of the scheduled start date. Consultancy fees (including but not limited to quotation preparation, threat assessments, and partner coordination costs) are non-refundable under all circumstances.	3.3 العرباين غير القابلة للاسترداد: الخدمات التي تبدأ خلال 30 يومًا: تصبح جميع المدفوعات غير قابلة للاسترداد نهائيًا فور سدادها. الخدمات التي تبدأ بعد أكثر من 30 يومًا من تاريخ بدء الخدمة: تكون المدفوعات قابلة للاسترداد فقط خلال سبعة (7) أيام تقويمية من تاريخ الدفع؛ وبعد انقضاء فترة الأيام السبعة، تصبح جميع المدفوعات غير قابلة للاسترداد نهائيًا بصرف النظر عن تاريخ البدء المقرر. كما أن أتعاب الاستشارات (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر إعداد عروض الأسعار وتقييمات التهديدات وتكاليف التنسيق مع الشركاء) غير قابلة للاسترداد في جميع الأحوال.

3.4 Accepted Payment Methods: Bank transfers; credit/debit cards; cash (prior agreement only); and cryptocurrencies BTC, ETH, USDT and USDC (with Deus X Pay, www.deusxpay.com). For traceability and security, we prefer verifiable methods.	3.4 وسائل الدفع المقبولة: التحويلات المصرفية؛ وبطاقات الائتمان/الخصم؛ والنقد (بموافقة مسبقة فقط)؛ والعملات المشفرة BTC و ETH و USDT و USDC (عبر Deus X Pay، www.deusxpay.com). ولأغراض التتبع والأمان، نفضل الوسائل القابلة للتحقق.
3.5 Payment Schedule: Full payment is required before service coordination or direct assistance commences.	3.5 جدول السداد: يلزم السداد الكامل قبل بدء تنسيق الخدمة أو المساعدة المباشرة.
3.6 Consultancy and Administrative Fees: The Client acknowledges and agrees that Algoz may charge consultancy fees for preparatory and administrative work undertaken prior to the final confirmation and payment for a core service. This includes, but is not limited to, contacting and negotiating with multiple suppliers, conducting detailed availability checks, and the professional preparation of customised quotations and invoices. Such fees are communicated transparently and require the Client's authorisation before work commences.	3.6 أتعاب الاستشارات والأتعاب الإدارية: يقر العميل ويوافق على أنه يجوز لشركة Algoz فرض أتعاب استشارية عن الأعمال التحضيرية والإدارية المنجزة قبل التأكيّد النهائي للخدمة الأساسية وسداد قيمتها. ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الاتصال والتفاوض مع عدة موردين، وإجراء عمليات تحقق تفصيلية من التوافر، والإعداد المهني لعروض الأسعار والفواتير المخصصة. ويُفصح عن هذه الأتعاب بشفافية وتتطلب تفويض العميل قبل بدء العمل.
3.7 Contingency and Unexpected Costs: In order to ensure the seamless and proper execution of a requested service or task, Algoz reserves the right to charge for reasonable, unexpected costs that arise as a contingency. The Client agrees to be billed for such necessary expenditures. A primary example is a scenario where a supplier (not directly hired or managed by Algoz) fails to deliver, and Algoz must urgently source and engage a replacement service to maintain the integrity and quality of the VIP service without interruption. All such contingent costs are justified, documented, and require prior or immediate post-facto authorisation from the Client, depending on the urgency of the situation.	3.7 التكاليف الطارئة وغير المتوقعة: لضمان التنفيذ السلس والسليم للخدمة أو المهمة المطلوبة، تحتفظ Algoz بالحق في فرض رسوم عن التكاليف المعقولة وغير المتوقعة التي تنشأ كطارئ. ويوافق العميل على تحمّل فواتير هذه النفقات الضرورية. ومن الأمثلة الرئيسية على ذلك إخفاق مورد (غير متعاقد معه أو مُدار مباشرة من Algoz) في التسليم، واضطرار Algoz إلى إيجاد بديل والتعاقد معه بشكل عاجل للحفاظ على سلامة وجودة خدمة الشخصية المهمة دون انقطاع. وتكون جميع هذه التكاليف الطارئة مبررة وموثقة وتتطلب تفويضاً مسبقاً أو لاحقاً فوراً من العميل بحسب درجة استعجال الموقف.
3.8 Advanced Budget and Dedicated Payment Methods: For certain services, Algoz may require the Client to provide a dedicated credit card to the assigned operative or agent to facilitate immediate payments. Alternatively, or additionally, the Client may be required to provide an advanced budget, deposited into a designated Algoz account or provided in cash to the operative, strictly for use under the pre-agreed scope of the services or task and the direct needs of the VIP. Any unused portion of this advanced budget is refundable to the Client upon conclusion of the task or service window, minus any applicable transaction, transfer, or bank fees incurred.	3.8 الميزانية المقدمة ووسائل الدفع المخصصة: قد تطلب Algoz في خدمات معينة أن يقدم العميل بطاقة ائتمان مخصصة للمندوب أو الوكيل المكلف لتيسير المدفوعات الفورية. وبدلاً من ذلك، أو إضافة إليه، قد يُطلب من العميل تقديم ميزانية مقدّمة تودّع في حساب معين لدى Algoz أو تُسلم نقدًا للمندوب، لاستخدامها حصرياً ضمن النطاق المتفق عليه مسبقاً للخدمات أو المهمة والاحتياجات المباشرة للشخصية المهمة. وأي جزء غير مستخدم من هذه الميزانية المقدمة يُرد إلى العميل عند انتهاء المهمة أو نافذة الخدمة، بعد خصم أي رسوم معاملات أو تحويل أو رسوم مصرفية مطبقة.
3.9 Urgency Fees: Any service requested within 7 days' notice before the requested execution date incurs an extra fee of 1,100 to 1,900 AED. For services requested within 48 hours' notice, an extra fee of 1,900 to 10,700 AED applies, depending on the complexity or urgency of the request. This urgency fee policy also applies to new or additional tasks requested within the specified notice periods during an ongoing service engagement. Any extra necessary costs incurred to fulfil an urgent request — such as last-minute accommodations, transportation for professionals, or premium third-party service charges — are billed to the Client in addition to the base urgency fee.	3.9 رسوم الاستعجال: أي خدمة تُطلب بإخطار مدته 7 أيام قبل تاريخ التنفيذ المطلوب تخضع لرسوم إضافية من 1,100 إلى 1,900 درهم إماراتي. وللخدمات المطلوبة بإخطار مدته 48 ساعة، تُطبق رسوم إضافية من 1,900 إلى 10,700 درهم إماراتي بحسب تعقيد الطلب أو درجة استعجاله. وتسري سياسة رسوم الاستعجال هذه أيضاً على المهام الجديدة أو الإضافية المطلوبة ضمن فترات الإخطار المحددة أثناء تكليف خدمة قائم. وأي تكاليف ضرورية إضافية تُتكد لتلبية طلب عاجل — مثل الإقامة في اللحظات الأخيرة، أو نقل المحترفين، أو رسوم خدمات الغير المميزة — تُحْمَل على العميل إضافة إلى رسوم الاستعجال الأساسية.
3.10 Service Hours and Extra Time Charges: Professional services are offered in standard time windows (e.g., 8, 10, 12, or 24 hours, or other agreed window in the quote). Unless otherwise agreed in writing, the standard daily service window is 08:00 to 20:00 local time at the service location. Algoz may accommodate requests to start earlier or later, subject to the availability and agreement of both the assigned professional and Algoz management. Any service time extending beyond the agreed end time is considered	3.10 ساعات الخدمة ورسوم الوقت الإضافي: تُقدّم الخدمات المهنية ضمن نوافذ زمنية قياسية (مثل 8 أو 10 أو 12 أو 24 ساعة، أو نافذة أخرى متفق عليها في عرض السعر). وما لم يُتفق كتابياً على خلاف ذلك، تكون نافذة الخدمة اليومية القياسية من 08:00 إلى 20:00 بالتوقيت المحلي لموقع الخدمة. وقد تلبّي Algoz طلبات البدء مبكراً أو متأخراً، رهناً بتوافر وموافقة كل من المحترف المكلف

extra time and billed at the rates specified and approved in the Client's quotation. For billing purposes: a grace period of 10 minutes is permitted; after 10 minutes past the agreed end time, 50% of the hourly rate is charged for the first quarter hour; after 25 minutes past the agreed end time, 100% of the hourly rate is charged for each additional hour or part thereof.	وإدارة Algoz. وأي وقت خدمة يتجاوز وقت الانتهاء المتفق عليه يُعد وقتًا إضافيًا ويُحتسب وفق الأسعار المحددة والمعتمدة في عرض سعر العميل. ولأغراض الفوترة: يُسمح بفترة سماح قدرها 10 دقائق؛ وبعد مرور 10 دقائق على وقت الانتهاء المتفق عليه، يُحتسب 50% من السعر الساعي عن ربع الساعة الأول؛ وبعد مرور 25 دقيقة على وقت الانتهاء المتفق عليه، يُحتسب 100% من السعر الساعي عن كل ساعة إضافية أو جزء منها.
3.11 Team Activation Fee (short-notice service): In addition to any urgency fee under clause 3.9, a team activation fee applies to short-notice requests to cover the urgent mobilisation and coordination of the assigned team: USD 55 where the service start date falls within seven (7) days of the request, and USD 100 where it falls within forty-eight (48) hours. The team activation fee is additional to the urgency fee and to any premium third-party costs, and is non-refundable once mobilisation has commenced.	3.11 رسوم تفعيل الفريق (الخدمة قصيرة الإخطار): إضافة إلى أي رسوم استعجال بموجب البند 3.9، تُطبق رسوم تفعيل فريق على الطلبات قصيرة الإخطار لتغطية التعبئة والتنسيق العاجلين للفريق المكلف: 55 دولارًا أمريكيًا إذا كان تاريخ بدء الخدمة خلال سبعة (7) أيام من الطلب، و100 دولار أمريكي إذا كان خلال ثمانٍ وأربعين (48) ساعة. وتُضاف رسوم تفعيل الفريق إلى رسوم الاستعجال وإلى أي تكاليف مميزة للغير، وتكون غير قابلة للاسترداد متى بدأت التعبئة.
4 Cancellation, Refunds & Force Majeure	4 الإلغاء والاسترداد والقوة القاهرة
4.1 Eligibility for Refunds: Refunds are granted only if no preparations have commenced (including, but not limited to, partner bookings, resource allocations, or administrative setup). If consultation and/or any preparations or arrangements have already started, we reserve the right to retain 50% of the total agreed service fee.	4.1 أهلية الاسترداد: يُمنح الاسترداد فقط إذا لم تكن أي تحضيرات قد بدأت (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، حجوزات الشركاء أو تخصيص الموارد أو الإعداد الإداري). وإذا كانت الاستشارة و/أو أي تحضيرات أو ترتيبات قد بدأت بالفعل، نحتفظ بالحق في استبقاء 50% من إجمالي أتعاب الخدمة المتفق عليها.
4.2 Urgent Services: Tasks within less than 30 days: non-refundable.	4.2 الخدمات العاجلة: المهام التي تبدأ خلال أقل من 30 يومًا: غير قابلة للاسترداد.
4.3 Cancellations by Algoz Group: If Algoz or a partner cannot fulfil, a partial/full refund is issued (less incurred costs).	4.3 الإلغاء من جانب Algoz Group: إذا تعذر على Algoz أو أحد الشركاء الوفاء بالخدمة، يُصدر استرداد جزئي/كامل (بعد خصم التكاليف المتكبدة).
4.4 Force Majeure: A partial refund may be proposed but is not guaranteed; Algoz reserves the right to refuse any refund in cases of force majeure, including but not limited to war, local military conflicts, pandemics, epidemics, natural disasters, or other circumstances beyond its reasonable control.	4.4 القوة القاهرة: قد يُقترح استرداد جزئي دون أن يكون مضمونًا؛ وتحتفظ Algoz بالحق في رفض أي استرداد في حالات القوة القاهرة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الحروب أو النزاعات العسكرية المحلية أو الجوائح أو الأوبئة أو الكوارث الطبيعية أو غيرها من الظروف الخارجة عن سيطرتها المعقولة.
4.5 Third-Party Costs and Authorisation: Third-party costs require written client authorisation and are subject to provider policies.	4.5 تكاليف الغير والتفويض: تتطلب تكاليف الغير تفويضًا كتابيًا من العميل وتخضع لسياسات مقدمي الخدمات.
4.6 Rescheduling: More than 30 days in advance, subject to availability.	4.6 إعادة الجدولة: قبل أكثر من 30 يومًا، رهناً بالتوافر.
4.7 Refund Fees: Payment and transfer fees for refunds are paid by the Client or deducted from the refunded amount.	4.7 رسوم الاسترداد: يتحمل العميل رسوم الدفع والتحويل الخاصة بعمليات الاسترداد أو تُخصم من المبلغ المسترد.
5 Client Responsibilities	5 مسؤوليات العميل
Provide accurate information promptly. Notify changes immediately. Comply with all local laws, KYC procedures, partner requirements and authority approvals. Authorise third-party costs in writing.	تقديم معلومات دقيقة في الوقت المناسب. الإخطار بأي تغييرات فورًا. الامتثال لجميع القوانين المحلية وإجراءات اعرف عميلك (KYC) ومتطلبات الشركاء وموافقات السلطات. التفويض الكتابي بتكاليف الغير.
6 Limitation of Liability	6 حدود المسؤولية
Algoz FZ-LLC shall not be liable for indirect or consequential damages. Maximum liability: the total fees paid for the specific service. No liability for partner actions, local authority refusals, or outcomes beyond our consultancy/brokerage/direct support scope.	لا تتحمل شركة Algoz FZ-LLC المسؤولية عن الأضرار غير المباشرة أو التبعية. والحد الأقصى للمسؤولية: إجمالي الأتعاب المدفوعة عن الخدمة المعنية. ولا مسؤولية عن أفعال الشركاء، أو

	رفض السلطات المحلية، أو النتائج الخارجة عن نطاق استشارتنا/وساطتنا/دعمنا المباشر.
7 Dispute Resolution	7 تسوية المنازعات
Amicable negotiation first. Unresolved disputes: binding arbitration under RAKEZ Authority rules, Ras Al Khaimah.	التفاوض الودي أولاً. والمنازعات غير المحسومة: تحكيم ملزم وفق قواعد هيئة RAKEZ، رأس الخيمة.
8 Governing Law	8 القانون الواجب التطبيق
Laws of the United Arab Emirates and RAKEZ Regulations.	قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة ولوائح RAKEZ.
9 Amendments	9 التعديلات
Algoz FZ-LLC may amend these terms. Updates are communicated via email/invoice and are effective immediately.	يجوز لشركة Algoz FZ-LLC تعديل هذه الشروط. ويُبلَّغ عن التحديثات عبر البريد الإلكتروني/الفاتورة وتسري فوراً.
10 Company Information	10 معلومات الشركة
Algoz FZ-LLC — Trade Licence: 5033995 Registration: 4071452 TRN: 105119056700001. Compass Building – Al Hulaila, VUNE0977, Ras Al Khaimah, UAE. CEO & Owner: Filipi Rodrigues Oliveira Silva. Email: service@algozgroup.com Tel: +971 50 869 4209. All activities comply with UAE laws, RAKEZ rules, and require competent authority approvals where applicable.	Algoz FZ-LLC — الرخصة التجارية: 5033995 التسجيل: 4071452 الرقم الضريبي: 105119056700001. Compass Building – Al Hulaila, VUNE0977, Ras Al Khaimah, UAE. الرئيس التنفيذي والمالك: Filipi Rodrigues Oliveira Silva. البريد الإلكتروني: service@algozgroup.com الهاتف: +971 50 869 4209. جميع الأنشطة تمثل لقوانين دولة الإمارات وقواعد RAKEZ وتتطلب موافقات السلطات المختصة حيثما ينطبق ذلك.
11 Privacy Policy and Disclosure Agreement	11 سياسة الخصوصية و اتفاقية الإفصاح
At Algoz FZ-LLC (trading as Algoz Group), we are dedicated to protecting the privacy and confidentiality of our clients' personal information. Our commitment ensures compliance with Federal Decree-Law No. 45/2021 on the Protection of Personal Data (PDPL) and RAKEZ regulations while delivering exceptional consultancy, brokerage, and direct assistance/support services. We process personal data solely for service coordination and guarantee its confidentiality and security.	نحن في شركة Algoz FZ-LLC (العاملة باسم Algoz Group) ملتزمون بحماية خصوصية وسرية المعلومات الشخصية لعملائنا. وبضمن التزامنا الامتثال للمرسوم بقانون اتحادي رقم 45/2021 بشأن حماية البيانات الشخصية (PDPL) ولوائح RAKEZ، مع تقديم خدمات استثنائية في الاستشارات والوساطة والمساعدة/الدعم المباشر. ونعالج البيانات الشخصية حصرياً لأغراض تنسيق الخدمات ونضمن سريتها وأمنها.
Brokerage and Third-Party Coordination. Algoz FZ-LLC operates as a licensed Services Broker (RAKEZ Activity: Services Broker). We do not directly provide security, transportation, concierge, or other operational services. All such services are facilitated through vetted, licensed third-party partners in compliance with local laws. Client data is shared solely with these partners on a need-to-know basis, with all parties bound by strict confidentiality obligations.	الوساطة والتنسيق مع الغير. تعمل شركة Algoz FZ-LLC بصفتها وسيط خدمات مرخصاً (نشاط RAKEZ: Services Broker). ونحن لا نقدم مباشرة خدمات الأمن أو النقل أو الكونسيرج أو غيرها من الخدمات التشغيلية. فجميع هذه الخدمات تُيسر من خلال شركاء من الغير مرخصين وموثوقين وفقاً للقوانين المحلية. وتُشارك بيانات العميل حصرياً مع هؤلاء الشركاء وفق مبدأ الحاجة إلى المعرفة، مع التزام جميع الأطراف بواجبات سرية صارمة.
Data Confidentiality. Algoz upholds rigorous confidentiality principles to protect all client data and personal information. We comply strictly with applicable privacy laws and regulations, ensuring information is never used for commercial or marketing purposes.	سرية البيانات. تلتزم Algoz بمبادئ سرية صارمة لحماية جميع بيانات العملاء ومعلوماتهم الشخصية. ونمتثل بدقة لقوانين ولوائح الخصوصية المعمول بها، ونضمن عدم استخدام المعلومات مطلقاً لأغراض تجارية أو تسويقية.
Minimal Sharing. Client information is shared with third-party companies or professionals only when strictly necessary to execute our services. We share the minimum information required, with a strong emphasis on protecting sensitive data.	الحد الأدنى من المشاركة. لا تُشارك معلومات العميل مع شركات أو محترفين من الغير إلا عند الضرورة القصوى لتنفيذ خدماتنا. ونشارك الحد الأدنى من المعلومات المطلوبة، مع تركيز قوي على حماية البيانات الحساسة.
Data Sharing Consent for Service Execution. The Client and VIP expressly agree and consent to Algoz FZ-LLC collecting, processing, and sharing their personal data with necessary third-party partners for the sole purpose of facilitating all aspects of service delivery, including essential onboarding procedures, service	الموافقة على مشاركة البيانات لتنفيذ الخدمات. يوافق العميل والشخصية المهمة صراحةً ويقران بقيام شركة Algoz FZ-LLC بجمع بياناتهما الشخصية ومعالجتها ومشاركتها مع شركاء الغير الضروريين لغرض وحيد هو تيسير جميع جوانب تقديم الخدمة، بما

coordination, securing access to tickets and venues, arranging transportation and flights, managing hotel and accommodation bookings, and any other logistical requirements fundamental to execution. All data sharing is conducted in strict compliance with our Privacy Policy and applicable data protection laws.	في ذلك إجراءات التأهيل الأساسية، وتنسيق الخدمات، وتأمين الحصول على التذاكر والدخول إلى الأماكن، وترتيب النقل والرحلات الجوية، وإدارة حجوزات الفنادق والإقامة، وأي متطلبات لوجستية أخرى جوهرية للتنفيذ. وتُجرى جميع عمليات مشاركة البيانات بامتثال صارم لسياسة الخصوصية لدينا ولقوانين حماية البيانات المعمول بها.
Safety and Legal Compliance. In rare circumstances where client safety or legal obligations require it, information may be disclosed to relevant authorities. Such disclosures are handled with utmost discretion and full compliance with privacy legislation, always prioritising the client's well-being.	السلامة والامتثال القانوني. في حالات نادرة تقتضيها سلامة العميل أو الالتزامات القانونية، قد يُفصح عن المعلومات للسلطات المعنية. وتُعالج هذه الإفصاحات بأقصى درجات التكتّم وبامتثال كامل لتشريعات الخصوصية، مع إعطاء الأولوية دائماً لمصلحة العميل.
Agent Privacy. To safeguard operational integrity and client confidentiality, we enforce strict protocols to protect the identities of our agents and personnel involved in missions.	خصوصية الوكلاء. حفاظاً على سلامة العمليات وسرية العملاء، نطبق بروتوكولات صارمة لحماية هويات وكلائنا وموظفينا المشاركين في المهام.
Mission-Specific Information. We do not disclose live locations, venue names, or mission-specific details to any external party not directly involved in the service. This protects client security and ensures operational confidentiality.	المعلومات الخاصة بالمهام. لا نفصح عن المواقع الأنية أو أسماء الأماكن أو تفاصيل المهام لأي طرف خارجي غير مشارك مباشرة في الخدمة. ويحمي ذلك أمن العميل ويضمن سرية العمليات.
Data Retention. Unnecessary client data is promptly deleted following mission completion. Essential information may be securely retained for future engagements, in accordance with data retention regulations and client instructions.	الاحتفاظ بالبيانات. تُحذف بيانات العميل غير الضرورية فور اكتمال المهمة. وقد يُحتفظ بالمعلومات الأساسية بشكل آمن للتكاليف المستقبلية، وفقاً للوائح الاحتفاظ بالبيانات وتعليمات العميل.
Communication Protocols. All communication with clients is handled by our main concierge or designated Principal Protection Officers (PPOs). When missions are delegated, clients are introduced to the assigned team through official, controlled channels to ensure security and transparency.	بروتوكولات التواصل. يتولى جميع التواصل مع العملاء الكونسيرج الرئيسي لدينا أو ضباط الحماية الرئيسيون المعينون (PPOs). وعند تفويض المهام، يُعرّف العملاء بالفريق المكلف عبر قنوات رسمية خاضعة للرقابة لضمان الأمن والشفافية.
Encryption and Security Measures. We implement robust encryption methods and advanced security technologies to protect data in transit and at rest, designed to prevent unauthorised access and uphold data integrity.	التشفير وتدابير الأمن. نطبق أساليب تشفير قوية وتقنيات أمنية متقدمة لحماية البيانات أثناء النقل وفي حالة السكون، مصممة لمنع الوصول غير المصرح به والحفاظ على سلامة البيانات.
Non-Disclosure Agreements (NDAs). All Algoz FZ-LLC personnel and third-party collaborators are bound by strict NDAs, ensuring continued confidentiality throughout and after the execution of services.	اتفاقيات عدم الإفصاح (NDAs). يلتزم جميع موظفي Algoz FZ-LLC والمتعاونين معها من الغير باتفاقيات عدم إفصاح صارمة تضمن استمرار السرية أثناء تنفيذ الخدمات وبعده.
Regular Privacy Audits. We perform regular audits and assessments to evaluate privacy procedures, identify vulnerabilities, and strengthen data protection practices.	تدقيقات الخصوصية الدورية. نجري تدقيقات وتقييمات منتظمة لتقييم إجراءات الخصوصية وتحديد مواطن الضعف وتعزيز ممارسات حماية البيانات.
Client Consent. Client consent is always obtained before sharing personal information with third parties, unless required by law or for immediate safety reasons.	موافقة العميل. تُطلب موافقة العميل دائماً قبل مشاركة المعلومات الشخصية مع الغير، ما لم يقتض القانون ذلك أو لدواعي السلامة الفورية.
Training and Awareness. Our personnel undergo continuous training in data protection, cybersecurity awareness, and best practices to prevent social engineering attacks and unauthorised disclosures.	التدريب والتوعية. يخضع موظفونا لتدريب مستمر في مجالات حماية البيانات والتوعية بالأمن السيبراني وأفضل الممارسات لمنع هجمات الهندسة الاجتماعية والإفصاحات غير المصرح بها.
Jurisdiction. This Privacy Policy and Disclosure Agreement is governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates. Any disputes arising in connection with this policy are subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the UAE.	الاختصاص القضائي. تخضع سياسة الخصوصية واتفاقية الإفصاح هذه لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وتُفسر وفقاً لها. وتخضع أي منازعات تنشأ فيما يتصل بهذه السياسة للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دولة الإمارات.
Data Subject Rights (UK & EU Clients). Clients located in the United Kingdom or the European Union may have specific rights under applicable data protection laws (e.g., UK GDPR or EU GDPR), including the right to access, correct, delete, or restrict their personal data. Requests may be sent to service@algozgroup.com.	حقوق أصحاب البيانات (عملاء المملكة المتحدة والاتحاد الأوروبي). قد يتمتع العملاء المقيمون في المملكة المتحدة أو الاتحاد الأوروبي بحقوق محددة بموجب قوانين حماية البيانات المعمول بها (مثل UK GDPR أو EU GDPR)، بما في ذلك حق الوصول إلى بياناتهم الشخصية أو تصحيحها أو حذفها أو تقييد معالجتها. وترسل الطلبات

	إلى service@algozgroup.com .
Data Breach Notification. In the unlikely event of a data breach affecting your personal information, Algoz FZ-LLC will notify affected clients as promptly as possible and in accordance with applicable data protection regulations.	الإخطار بخرق البيانات. في الحالة غير المرجحة لوقوع خرق للبيانات يمس معلوماتك الشخصية، ستخطر شركة Algoz FZ-LLC العملاء المتأثرين في أقرب وقت ممكن ووفقاً للوائح حماية البيانات المعمول بها.
Children's Data. Algoz FZ-LLC does not knowingly collect or process information relating to individuals under the age of 18 without verified consent from a parent or legal guardian.	بيانات الأطفال. لا تجمع شركة Algoz FZ-LLC ولا تعالج عن علم معلومات تتعلق بأشخاص دون سن الثامنة عشرة دون موافقة موثقة من أحد الوالدين أو الوصي القانوني.
Website and Links to Other Websites. Our website may contain links to external websites not operated by us. Algoz FZ-LLC is not responsible for the privacy practices of third parties. All images and content used on algoz.group are royalty-free, sourced from our web builder's authorised libraries, or created by our internal team.	الموقع الإلكتروني والروابط إلى مواقع أخرى. قد يتضمن موقعنا الإلكتروني روابط إلى مواقع خارجية لا نشتغلها. ولا تتحمل Algoz FZ-LLC المسؤولية عن ممارسات الخصوصية لدى الغير. وجميع الصور والمحتوى المستخدم على algoz.group خالية من حقوق الملكية، أو مأخوذة من المكتبات المرخصة لمنشئ موقعنا، أو من إنتاج فريقنا الداخلي.
Information Security. Client information is stored on secure servers and protected by industry-standard administrative, technical, and physical safeguards. While we take all reasonable precautions, no data transmission over the internet or wireless networks can be fully guaranteed as secure.	أمن المعلومات. تُخزن معلومات العملاء على خوادم آمنة ومحمية بضمانات إدارية وتقنية ومادية وفق معايير الصناعة. ومع اتخاذنا جميع الاحتياطات المعقولة، لا يمكن ضمان أمن أي نقل للبيانات عبر الإنترنت أو الشبكات اللاسلكية ضماناً كاملاً.
Client and Principal Responsibility. Clients and principals are expected to collaborate with our team in adhering to privacy and operational protocols, ensuring the highest level of safety and confidentiality throughout the engagement.	مسؤولية العميل والشخصية الرئيسية. يُتوقع من العملاء والشخصيات الرئيسية التعاون مع فريقنا في الالتزام ببروتوكولات الخصوصية والتشغيل، بما يضمن أعلى مستوى من السلامة والسرية طوال مدة التكليف.
Legal Disclosure. We may disclose personal data if legally obligated, including in response to court orders or subpoenas, or when acting in good faith to protect the rights, property, or safety of clients or the public, or to investigate suspected fraud.	الإفصاح القانوني. يجوز لنا الإفصاح عن البيانات الشخصية إذا كنا ملزمين قانوناً بذلك، بما في ذلك استجابة لأوامر المحاكم أو مذكرات الاستدعاء، أو عند التصرف بحسن نية لحماية حقوق العملاء أو الجمهور أو ممتلكاتهم أو سلامتهم، أو للتحقيق في اشتباه بالاحتيال.
Artificial Intelligence. All content published on our website, brochures, emails, and communication platforms is authored by human professionals; the use of AI is limited strictly to grammatical and orthographic proofreading. AI tools may be used to enhance the quality and efficiency of mission preparation and execution; however, every action, decision, and operational task is executed by experienced, qualified professionals in the relevant field.	الذكاء الاصطناعي. جميع المحتوى المنشور على موقعنا الإلكتروني وكتيباتنا ورسائلنا الإلكترونية ومنصات التواصل لدينا من تأليف محترفين بشريين؛ ويقتصر استخدام الذكاء الاصطناعي حصرياً على التدقيق النحوي والإملائي. وقد تُستخدم أدوات الذكاء الاصطناعي لتعزيز جودة وكفاءة إعداد المهام وتنفيذها؛ غير أن كل إجراء وقرار ومهمة تشغيلية تُنفَّذ بواسطة محترفين ذوي خبرة ومؤهلين في المجال المعني.
Contact Information. For any questions regarding this Privacy Policy and Disclosure Agreement or to exercise your data rights, please contact our Data Protection Officer (DPO) and CEO & Owner: Filipi Rodrigues Oliveira Silva (aka Filipi Algozzino), donfilipi@algozgroup.com. Algoz FZ-LLC (trading as Algoz Group), Trade Licence 5033995 Registration 4071452 TRN 105119056700001, Compass Building – Al Hulaila, VUNE0977, Ras Al Khaimah, UAE.	معلومات الاتصال. لأي أسئلة بخصوص سياسة الخصوصية واتفاقية الإفصاح هذه أو لممارسة حقوقك المتعلقة بالبيانات، يرجى التواصل مع مسؤول حماية البيانات (DPO) والرئيس التنفيذي والمالك: Filipi Rodrigues Oliveira Silva (المعروف بـ Filipi Algozzino)، donfilipi@algozgroup.com. Algoz FZ-LLC (العاملة باسم Algoz Group)، الرخصة التجارية 5033995 التسجيل 4071452 الرقم الضريبي 105119056700001، Compass Building – Al Hulaila, VUNE0977, Ras Al Khaimah, UAE.
11.1 Privacy and Data Protection: The Services and your relationship with Algoz are subject to Algoz's privacy policy, incorporated into these Conditions by reference (algozgroup.com/algoz-privacy-policy). This applies at all times to any data collected from you, in compliance with Federal Decree-Law No. 45/2021 on the Protection of Personal Data (UAE PDPL).	11.1 الخصوصية وحماية البيانات: تخضع الخدمات وعلاقتك مع Algoz لسياسة الخصوصية الخاصة بـ Algoz، المدمجة في هذه الشروط بالإحالة (algozgroup.com/algoz-privacy-policy). وتسري في جميع الأوقات على أي بيانات تُجمع منك، امتثالاً للمرسوم بقانون اتحادي رقم 45/2021 بشأن حماية البيانات الشخصية (PDPL الإماراتي).

11.2 Assignment: (a) Algoz may at any time assign, transfer, charge, subcontract or deal in any other manner with all or any of its rights under these Conditions, and may subcontract or delegate in any manner any or all of its obligations to any third party or agent. (b) The Client shall not, without the prior written consent of Algoz, assign, transfer, charge, subcontract or deal in any other manner with all or any of its rights or obligations under these Conditions.	11.2 التنازل: (أ) يجوز لشركة Algoz في أي وقت التنازل عن جميع أو أي من حقوقها بموجب هذه الشروط أو نقلها أو رهنها أو التعاقد عليها من الباطن أو التصرف فيها بأي طريقة أخرى، ويجوز لها التعاقد من الباطن أو التفويض بأي طريقة في أي من التزاماتها أو جميعها لأي طرف ثالث أو وكيل. (ب) لا يجوز للعميل، دون موافقة كتابية مسبقة من Algoz، التنازل عن جميع أو أي من حقوقه أو التزاماته بموجب هذه الشروط أو نقلها أو رهنها أو التعاقد عليها من الباطن أو التصرف فيها بأي طريقة أخرى.
11.3 Waiver: (a) A waiver of any right under these Conditions is only effective if in writing and shall not be deemed a waiver of any subsequent breach or default. No failure or delay in exercising any right or remedy shall constitute a waiver, nor preclude or restrict its further exercise. (b) Unless specifically provided otherwise, rights arising under these Conditions are cumulative and do not exclude rights provided by law.	11.3 التنازل عن الحقوق (Waiver): (أ) لا يكون التنازل عن أي حق بموجب هذه الشروط نافذاً إلا إذا كان كتابياً، ولا يُعد تنازلاً عن أي إخلال أو تقصير لاحق. ولا يشكل أي إخفاق أو تأخير في ممارسة أي حق أو وسيلة انتصاف تنازلاً عنه، ولا يمنع أو يقيد ممارسته لاحقاً. (ب) ما لم يُنص تحديداً على خلاف ذلك، تكون الحقوق الناشئة بموجب هذه الشروط تراكمية ولا تستبعد الحقوق المقررة قانوناً.
11.4 Severability: (a) If a court or competent authority finds any provision (or part) invalid, illegal or unenforceable, that provision or part shall, to the extent required, be deemed deleted, and the validity and enforceability of the other provisions shall not be affected. (b) If any invalid, unenforceable or illegal provision would be valid, enforceable and legal if some part were deleted, the provision shall apply with the minimum modification necessary to make it legal, valid and enforceable.	11.4 قابلية الفصل: (أ) إذا قضت محكمة أو سلطة مختصة بأن أي حكم (أو جزء منه) باطل أو غير قانوني أو غير قابل للإنفاذ، يُعد ذلك الحكم أو الجزء محذوفاً بالقدر اللازم، دون أن يؤثر ذلك على صحة وقابلية إنفاذ الأحكام الأخرى. (ب) إذا كان أي حكم باطل أو غير قابل للإنفاذ أو غير قانوني يصبح صحيحاً وقابلاً للإنفاذ وقانونياً بحذف جزء منه، يُطبق الحكم بأدنى تعديل لازم لجعله قانونياً وصحيحاً وقابلاً للإنفاذ.
11.5 No Partnership: Nothing in these Conditions is intended to, or shall be deemed to, constitute a partnership or joint venture between the parties, nor constitute any party the agent of another for any purpose. No party shall have authority to act as agent for, or to bind, the other in any way.	11.5 عدم الشراكة: لا شيء في هذه الشروط يُقصد به، أو يُعد، إنشاء شراكة أو مشروع مشترك بين الطرفين، ولا يجعل أي طرف وكيلاً للآخر لأي غرض. ولا يملك أي طرف صلاحية التصرف كوكيل عن الآخر أو إلزامه بأي شكل.
11.6 Third Parties: A person who is not a party to these Conditions shall not have any rights under or in connection with it.	11.6 الغير: لا يتمتع أي شخص ليس طرفاً في هذه الشروط بأي حقوق بموجبها أو فيما يتصل بها.
11.7 Entire Agreement: These Conditions constitute the entire agreement between the parties and supersede all previous agreements and arrangements (if any), whether written, oral or implied. For the avoidance of doubt, nothing in this clause shall operate to exclude or limit liability for fraud. The Client acknowledges that, in entering this Agreement, it has not relied on any representations other than those expressly set out in these Conditions.	11.7 كامل الاتفاق: تشكل هذه الشروط كامل الاتفاق بين الطرفين وتحل محل جميع الاتفاقات والترتيبات السابقة (إن وجدت)، سواء أكانت كتابية أم شفوية أم ضمنية. ولتجنب الشك، لا شيء في هذا البند يستبعد أو يحد من المسؤولية عن الاحتيال. ويقر العميل بأنه، عند إبرام هذا الاتفاق، لم يعتمد على أي إقرارات غير تلك المنصوص عليها صراحةً في هذه الشروط.
11.8 Governing Law and Jurisdiction: These Conditions, and any dispute or claim arising out of or in connection with them or their subject matter or formation (including non-contractual disputes or claims), are governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates (federal laws as applicable in Ras Al Khaimah), and the parties irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of the competent courts of Ras Al Khaimah / UAE (or DIFC/ADGM courts if elected for commercial disputes).	11.8 القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي: تخضع هذه الشروط، وأي نزاع أو مطالبة تنشأ عنها أو فيما يتصل بها أو موضوعها أو تكوينها (بما في ذلك المنازعات أو المطالبات غير التعاقدية)، لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة (القوانين الاتحادية بحسب سريانها في رأس الخيمة) وتُفسر وفقاً لها، ويخضع الطرفان نهائياً للاختصاص القضائي الحصري للمحاكم المختصة في رأس الخيمة / الإمارات (أو محاكم DIFC/ADGM إذا اختيرت للمنازعات التجارية).
12 Client and VIP Responsibilities	12 مسؤوليات العملاء والشخصيات المهمة
At Algoz FZ-LLC, our commitment to safety, discretion, and operational excellence relies on the full cooperation of our clients and VIPs. By engaging our services, all clients and VIPs acknowledge and agree to the following responsibilities under UAE laws and RAKEZ regulations:	في شركة Algoz FZ-LLC، يعتمد التزامنا بالسلامة والتكتم والتميز التشغيلي على التعاون الكامل من عملائنا والشخصيات المهمة. وبالتعاقد على خدماتنا، يقر جميع العملاء والشخصيات المهمة ويوافقون على المسؤوليات التالية بموجب قوانين دولة الإمارات ولوائح RAKEZ:

Confidentiality and Non-Disclosure. Clients and VIPs are strictly prohibited from disclosing any sensitive information related to Algoz personnel, operatives, operational procedures, logistics, mission details, or third-party partners, including assigned agents, PPOs, team leaders, or partner representatives. Disclosure — whether intentional or negligent — may compromise mission success, endanger lives, or violate confidentiality obligations. Clients and VIPs agree to comply with any specific non-disclosure instructions issued by Algoz operatives or representatives; refusal may lead to immediate operational changes or termination of services to protect safety and confidentiality.	السرية وعدم الإفصاح. يُحظر على العملاء والشخصيات المهمة حظرًا تامًا الإفصاح عن أي معلومات حساسة تتعلق بموظفي Algoz أو مندوبيها أو إجراءاتها التشغيلية أو لوجستياتها أو تفاصيل مهامها أو شركائها من الغير، بمن فيهم الوكلاء المكلفون وضباط الحماية الرئيسيون وقادة الفرق وممثلو الشركاء. فالإفصاح — سواء أكان متعمدًا أم ناتجًا عن إهمال — قد يعرّض نجاح المهمة للخطر، أو يهدد الأرواح، أو يخل بالتزامات السرية. ويوافق العملاء والشخصيات المهمة على الامتنثال لأي تعليمات محددة بعدم الإفصاح تصدر عن مندوبي Algoz أو ممثليها؛ وقد يؤدي الرفض إلى تغييرات تشغيلية فورية أو إنهاء الخدمات حمايةً للسلامة والسرية.
Conduct and Behaviour. Clients and VIPs agree to conduct themselves respectfully, cooperatively and safety-consciously throughout all engagements, and specifically agree not to escalate volatile situations or engage in confrontational behaviour; not to become intoxicated or operate under the influence of drugs or controlled substances (except medically prescribed) during any period in which services are rendered; and not to act in ways that endanger their own safety, the safety of assigned operatives, or others present.	السلوك والتصرف. يوافق العملاء والشخصيات المهمة على التصرف باحترام وتعاون ووعي بالسلامة طوال جميع التكيلفات، ويوافقون تحديدًا على: عدم تصعيد المواقف المتوترة أو الانخراط في سلوك تصادمي؛ وعدم الوصول إلى حالة السكر أو التصرف تحت تأثير المخدرات أو المواد الخاضعة للرقابة (باستثناء الموصوفة طبياً) خلال أي فترة تُقدّم فيها الخدمات؛ وعدم التصرف بطرق تعرّض للخطر سلامتهم أو سلامة المندوبين المكلفين أو الآخرين الحاضرين.
Compliance with Guidance. Clients and VIPs must follow all safety recommendations, logistical instructions and operational protocols provided by Algoz operatives, PPOs and team leaders.	الامتثال للتوجيهات. يجب على العملاء والشخصيات المهمة اتباع جميع توصيات السلامة والتعليمات اللوجستية والبروتوكولات التشغيلية الصادرة عن مندوبي Algoz وضباط الحماية الرئيسيين وقادة الفرق.
Operational Adaptation and Mission Abortion. Algoz reserves the right to immediately alter or abort any mission or service if the client or VIP deliberately compromises protocols, disobeys instructions, or endangers themselves or operatives. Such alterations may include early extraction from a location; cancellation of unsafe activities; transfer of the VIP to a secure location; temporary suspension of the service; modification of the itinerary or route; withdrawal of operatives; or replacement of the assigned agent.	التكيف التشغيلي وإجهاض المهمة: تحتفظ Algoz بالحق في تعديل أي مهمة أو خدمة أو إجهاضها فورًا إذا تعمد العميل أو الشخصية المهمة الإخلال بالبروتوكولات أو عصيان التعليمات أو تعريض نفسه أو المندوبين للخطر. وقد تشمل هذه التعديلات: الإجلاء المبكر من موقع؛ أو إلغاء الأنشطة غير الآمنة؛ أو نقل الشخصية المهمة إلى مكان آمن؛ أو التعليق المؤقت للخدمة؛ أو تعديل البرنامج أو المسار؛ أو سحب المندوبين؛ أو استبدال الوكيل المكلف.
Accountability and Assumption of Risk. By engaging our services, clients and VIPs acknowledge responsibility for their own conduct, legal compliance, and safety. Failure to cooperate may expose them to increased risk, for which Algoz FZ-LLC cannot be held liable.	المساءلة وتحمل المخاطر. بالتعاقد على خدماتنا، يقر العملاء والشخصيات المهمة بمسؤوليتهم عن سلوكهم وامتثالهم القانوني وسلامتهم. وقد يعرّضهم عدم التعاون لمخاطر متزايدة لا يمكن تحميل شركة Algoz FZ-LLC المسؤولية عنها.
Know Your Customer (KYC) Procedures. As part of our commitment to legal compliance, security and fraud prevention, Algoz is required to verify the identity of clients. Prior to confirmation of any booking or commencement of any service, the Client must complete our KYC process, submitting clear, valid government-issued photo identification (e.g., passport, national ID, or driver's licence) and proof of address (e.g., a recent utility bill or bank statement) as requested. All information is handled in strict confidence in accordance with our Privacy Policy. We reserve the right to delay or refuse service if satisfactory KYC documentation is not provided in a timely manner.	إجراءات اعراف عميلك (KYC). في إطار التزامنا بالامتثال القانوني والأمن ومنع الاحتيال، تُلزم Algoz بالتحقق من هوية العملاء. وقبل تأكيد أي حجز أو بدء أي خدمة، يجب على العميل إتمام إجراءات اعراف عميلك لدينا، بتقديم وثيقة هوية حكومية سارية وواضحة تحمل صورة (مثل جواز السفر أو الهوية الوطنية أو رخصة القيادة) وإثبات عنوان (مثل فاتورة مرافق حديثة أو كشف حساب مصرفي) بحسب الطلب. وتُعالج جميع المعلومات بسرية تامة وفقًا لسياسة الخصوصية لدينا. ونحتفظ بالحق في تأجيل الخدمة أو رفضها إذا لم تُقدّم مستندات KYC مرضية في الوقت المناسب.
13 Commissions and Performance	13 العمولات والأداء
You acknowledge that Algoz reserves the right to accept commissions upon the supply of products or performance of services by any Supplier. Algoz shall use its reasonable endeavours to meet any performance dates specified, but such dates are estimates only and time shall not be of the essence. Algoz may make any changes to the Services necessary to comply with any applicable law or safety requirement, or which do not materially affect the nature or quality of the Services, and shall notify the Client in any such event. Services are provided in English	تقر بأن Algoz تحتفظ بالحق في قبول عمولات عند توريد المنتجات أو أداء الخدمات من أي مورد. وتبذل Algoz مساعيها المعقولة للوفاء بأي مواعيد أداء محددة، غير أن هذه المواعيد تقديرية فقط ولا يُعد الوقت عنصرًا جوهريًا. ويجوز لـ Algoz إجراء أي تغييرات على الخدمات تكون ضرورية للامتثال لأي قانون معمول به أو متطلب سلامة، أو لا تؤثر جوهريًا على طبيعة الخدمات أو جودتها، وتُخطر

(and in other languages depending on the location of the Algoz professional during normal business hours). Telephone calls to Algoz may be monitored or recorded for training and quality-control purposes. Algoz shall provide the Services using reasonable care and skill and, as far as reasonably possible, in accordance with your Requests and reasonable instructions from time to time.	العميل في أي من هذه الحالات. وتُقدّم الخدمات باللغة الإنجليزية (وبلغات أخرى بحسب موقع محترف Algoz خلال ساعات العمل الاعتيادية). وقد تُراقب المكالمات الهاتفية مع Algoz أو تُسجّل لأغراض التدريب وضبط الجودة. وتقدم Algoz الخدمات بعناية ومهارة معقولتين، وبقدر الإمكان المعقول، وفقاً لطلباتك وتعليماتك المعقولة من وقت لآخر.
14 Restaurants, Clubs, Events and Tickets	14 المطاعم والنوادي والفعاليات والتذاكر
Restaurants and clubs. (a) When you use the restaurant booking service you authorise us to debit your Payment Card for any deposit paid by us on your behalf to the restaurant which is forfeited as a result of your cancellation. (b) Where you cancel a restaurant booking within 24 hours of the reservation being made, you are not entitled to any refund of monies paid to secure the booking, including any booking deposit. (c) Algoz may deny restaurant requests from Clients who repeatedly fail to honour bookings or continuously violate cancellation policies. (d) Admission to premises is at all times at the sole discretion of the venue; Algoz has no liability where a Client is refused admission.	المطاعم والنوادي. (أ) عند استخدامك خدمة حجز المطاعم، فإنك تفوضنا بالخصم من بطاقة الدفع الخاصة بك قيمة أي عربون دفعناه نيابة عنك للمطعم ويُصادر نتيجة إلغائك. (ب) إذا ألغيت حجز مطعم خلال 24 ساعة من إجراء الحجز، فلا يحق لك استرداد أي مبالغ دُفعت لتأمين الحجز، بما في ذلك أي عربون حجز. (ج) يجوز لـ Algoz رفض طلبات المطاعم من العملاء الذين يتكرر إخلالهم بالحجوزات أو انتهاكهم المستمر لسياسات الإلغاء. (د) يخضع الدخول إلى الأماكن في جميع الأوقات للسلطة التقديرية المطلقة للمكان؛ ولا تتحمل Algoz أي مسؤولية عند رفض دخول العميل.
Events / Tickets. (a) Algoz may obtain "best tickets" for sold-out events through a ticket agent partner; by instructing Algoz you agree to purchase tickets above face value, and the total cost may include a service charge to Algoz. Algoz is not the seller of the tickets and is not responsible for fulfilment of your order. (b) Such tickets and ticket agent partners (the seller in respect of the transaction) have their own terms and conditions, which are likely to state that sales are final and no refunds are issued after purchase; Algoz cannot provide or obtain any such refund on your behalf. (c) If a show is cancelled directly by the artist/promoter, it may be possible to obtain a refund of the face value. (d) Algoz or its ticket agent partner will despatch tickets through delivery agents at standard rates; Algoz is not liable for any failure by delivery agents to deliver your tickets.	الفعاليات / التذاكر. (أ) يجوز لـ Algoz الحصول على «أفضل التذاكر» للفعاليات المكمّلة العدد من خلال شريك وكيل تذاكر؛ وبتكليفك لـ Algoz فإنك توافق على شراء تذاكر بأسعار تفوق القيمة الاسمية، وقد يشمل إجمالي التكلفة رسم خدمة لـ Algoz. وAlgoz ليست بائع التذاكر وليست مسؤولة عن تنفيذ طلبك. (ب) لهذه التذاكر ولشركاء وكلاء التذاكر (البائع في المعاملة) شروطهم وأحكامهم الخاصة، والتي يُرجح أن تنص على أن البيع نهائي وأنه لا تُصدر أي مبالغ مستردة بعد الشراء؛ ولا يمكن لـ Algoz تقديم أو تحصيل أي استرداد من هذا القبيل نيابة عنك. (ج) إذا ألغى العرض مباشرة من الفنان/المنظم، فقد يكون بالإمكان استرداد القيمة الاسمية. (د) سترسل Algoz أو شريكها وكيل التذاكر التذاكر عبر وكلاء توصيل بالأسعار القياسية؛ ولا تتحمل Algoz المسؤولية عن أي إخفاق من وكلاء التوصيل في تسليم تذاكرك.
15 Suppliers and Orders	15 الموردون والطلبات
15.1 The Client acknowledges that the sales contract for the supply of goods and/or services made as a result of a Request is between the Client and the relevant Supplier, and that Algoz is not a party to such contract. Cancellation of contracts with Suppliers should be addressed with the Supplier directly and is subject to the relevant Supplier's policies.	15.1 يقر العميل بأن عقد البيع الخاص بتوريد السلع و/أو الخدمات المبرم نتيجة أي طلب يكون بين العميل والمورد المعني، وأن Algoz ليست طرفاً في ذلك العقد. ويجب توجيه إلغاء العقود مع الموردين إلى المورد مباشرة، ويخضع لسياسات المورد المعني.
15.2 If a Request for a specific product or service is not available, Algoz may offer substitute products or services of similar description and standard. You may at your sole discretion refuse such substitutes and request a full refund where payment has already been made to the Supplier for the unavailable product or service.	15.2 إذا لم يكن منتج أو خدمة محددة في الطلب متاحاً، يجوز لـ Algoz عرض منتجات أو خدمات بديلة ذات وصف ومستوى مماثلين. ويجوز لك وفق تقديرك المطلق رفض هذه البدائل وطلب استرداد كامل حيثما كان قد سبق الدفع للمورد عن المنتج أو الخدمة غير المتاحة.
15.3 All descriptions of products, services or Benefits on the Website have been approved by the relevant Supplier. Algoz is not liable for inaccurate or misleading descriptions.	15.3 جميع أوصاف المنتجات أو الخدمات أو المزايا على الموقع الإلكتروني معتمدة من المورد المعني. ولا تتحمل Algoz المسؤولية عن الأوصاف غير الدقيقة أو المضللة.
15.4 Payment for all products and services is due immediately upon acceptance of the order by the relevant Supplier.	15.4 يستحق سداد قيمة جميع المنتجات والخدمات فور قبول الطلب من المورد المعني.
15.5 For goods purchased on the Client's behalf directly from a Supplier, returns and exchanges are subject to that Supplier's terms and may not always be permitted. Where Algoz is asked to source a specific item, Algoz shall inform the Client of the Supplier's	15.5 بالنسبة للسلع المشتراة نيابة عن العميل مباشرة من مورد، تخضع عمليات الإرجاع والاستبدال لشروط ذلك المورد وقد لا تكون مسموحة دائماً. وحيثما يُطلب من Algoz توفير صنف محدد، تُبلغ

refund and exchange policy in advance. Algoz is not liable where a Supplier does not accept a return or exchange.	Algoz العميل مسبقاً بسياسة الاسترداد والاستبدال لدى المورد. ولا تتحمل Algoz المسؤولية إذا لم يقبل المورد الإرجاع أو الاستبدال.
15.6 It is the Client's sole responsibility to retain all proof of return of goods to a Supplier. We recommend returning goods by registered delivery or similar trackable means.	15.6 يتحمل العميل وحده مسؤولية الاحتفاظ بجميع إثباتات إعادة السلع إلى المورد. ونوصي بإعادة السلع عبر البريد المسجل أو وسيلة مماثلة قابلة للتتبع.
15.7 We will inform you when we become aware that a refund of an order has been processed by a Supplier.	15.7 سنبلغك عندما يصل إلى علمنا أن المورد قد أتم معالجة استرداد قيمة طلب ما.
15.8 Where orders are delivered outside the UAE, any applicable customs duties and sales taxes are not refundable through Algoz; recovery is the Client's sole responsibility. Algoz has no liability for items held by any customs or border agency.	15.8 عند تسليم الطلبات خارج دولة الإمارات، لا تُسترد أي رسوم جمركية أو ضرائب مبيعات مطبقة من خلال Algoz؛ ويتحمل العميل وحده مسؤولية استردادها. ولا تتحمل Algoz أي مسؤولية عن الأصناف المحتجزة لدى أي جهة جمارك أو حدود.
15.9 For premium courier services, if the Client is not at the specified delivery address to receive their Order at the scheduled time, the Client may incur further charges for subsequent re-delivery attempts.	15.9 في خدمات التوصيل الممتازة، إذا لم يكن العميل موجوداً في عنوان التسليم المحدد لاستلام طلبه في الموعد المقرر، فقد يتحمل العميل رسوماً إضافية عن محاولات إعادة التسليم اللاحقة.
16 Providers / Suppliers	16 مقدمو الخدمات / الموردون
16.1 Suppliers are responsible for providing the services, products and Benefits you Request us to order on your behalf. Algoz communicates with Suppliers on your behalf unless it is more appropriate for you to contact the Supplier directly.	16.1 الموردون مسؤولون عن تقديم الخدمات والمنتجات والمزايا التي تطلب منا طلبها نيابة عنك. وتتواصل Algoz مع الموردين نيابة عنك ما لم يكن من الأنسب أن تتواصل مع المورد مباشرة.
16.2 Suppliers may impose their own terms and conditions which, in every case, apply to the supply of goods and/or services by that Supplier to you, and are binding upon you at the time of order.	16.2 قد يفرض الموردون شروطهم وأحكامهم الخاصة التي تسري، في كل الأحوال، على توريد السلع و/أو الخدمات من ذلك المورد إليك، وتكون ملزمة لك وقت الطلب.
16.3 When ordering a product or service or accessing a Benefit, you may be required to provide your Payment Card details. If you authorise Algoz to use your Payment Card to pay a Supplier, you acknowledge that Algoz has no liability in respect of the use of your Payment Card, provided Algoz acts in accordance with your instructions.	16.3 عند طلب منتج أو خدمة أو الاستفادة من ميزة، قد يُطلب منك تقديم بيانات بطاقة الدفع الخاصة بك. وإذا فوضت Algoz باستخدام بطاقة الدفع الخاصة بك للدفع لمورد، فإنك تقر بأن Algoz لا تتحمل أي مسؤولية فيما يتعلق باستخدام بطاقتك، شريطة أن تتصرف Algoz وفقاً لتعليماتك.
16.4 You acknowledge that Benefits are subject to availability and may change from time to time without notice.	16.4 تقر بأن المزايا خاضعة للتوافر وقد تتغير من وقت لآخر دون إشعار.
16.5 Client Default. If Algoz's performance is prevented or delayed by any act or omission of the Client or failure by the Client to perform any relevant obligation: (a) Algoz may suspend performance until the default is remedied and rely on the default to relieve it from performance to the extent the default prevents or delays it; (b) Algoz is not liable for any costs or losses sustained by the Client arising from Algoz's failure or delay caused by the default; and (c) the Client shall reimburse Algoz on written demand for any costs or losses arising from the Client Default.	16.5 تقصير العميل. إذا مُنع أداء Algoz أو تأخر بسبب أي فعل أو امتناع من العميل أو إخفاقه في أداء أي التزام ذي صلة: (أ) يجوز لـ Algoz تعليق الأداء حتى معالجة التقصير والاستناد إليه لإعائها من الأداء بقدر ما يمنعه التقصير أو يؤخره؛ (ب) لا تتحمل Algoz المسؤولية عن أي تكاليف أو خسائر يتكبدها العميل تنشأ عن إخفاق Algoz أو تأخرها بسبب هذا التقصير؛ (ج) يعوّض العميل Algoz عند أول طلب كتابي عن أي تكاليف أو خسائر ناشئة عن تقصير العميل.
17 Platform Availability & Web Access	17 توافر المنصة والوصول عبر الويب
17.1 Web access and fallback: Where Algoz provides access to its digital platform, access is delivered through the Algoz application and the web version at algoz.group. If the application is unavailable or experiencing technical problems, the Client may continue to access the platform through the web version at algoz.group.	17.1 الوصول عبر الويب والبديل الاحتياطي: حيثما توفر Algoz الوصول إلى منصتها الرقمية، يتم الوصول من خلال تطبيق Algoz والنسخة الإلكترونية على algoz.group. وإذا كان التطبيق غير متاح أو يواجه مشكلات تقنية، يمكن للعميل مواصلة الوصول إلى المنصة عبر النسخة الإلكترونية على algoz.group.
17.2 Grace and cure period: Algoz aims for continuous availability but does not warrant uninterrupted or error-free operation. Algoz reserves a grace and cure period of seventy-two (72) hours to resolve any major issue affecting the entire platform.	17.2 فترة السماح والمعالجة: تسعى Algoz إلى التوافر المستمر لكنها لا تضمن تشغيلاً غير منقطع أو خالياً من الأخطاء. وتحفظ Algoz بفترة سماح ومعالجة مدتها اثنتان وسبعون (72) ساعة لحل أي مشكلة كبرى تؤثر على المنصة بأكملها.

17.3 No downtime compensation: Consistent with clause 6 (Limitation of Liability), Algoz is not liable for any loss arising from platform downtime, and no fee credit or refund arises for periods of unavailability, including where both the application and the web version are affected. This does not affect the Client's separate rights under clause 4 in respect of a service that cannot be delivered at all.	17.3 عدم التعويض عن التعطل: اتساقاً مع البند 6 (حدود المسؤولية)، لا تتحمل Algoz المسؤولية عن أي خسارة تنشأ عن تعطل المنصة، ولا ينشأ أي رصيد أتعاب أو استرداد عن فترات عدم التوافر، بما في ذلك حال تأثر كل من التطبيق والنسخة الإلكترونية. ولا يمس ذلك بحقوق العميل المنفصلة بموجب البند 4 فيما يخص خدمة يتعذر تقديمها كلياً.
18 Commencement and Termination	18 بدء السريان والإنهاء
18.1 These Conditions take effect and are binding upon the Client and Algoz Group upon acceptance by Algoz of your application. They apply for the duration of your relationship with Algoz and cease to have effect only upon the expiry or termination of such relationship. You agree that your only rights and remedies under these Conditions are against Algoz Group and no other entity. Clients and VIPs demonstrate commitment to close coordination with Algoz FZ-LLC to maintain the highest standards of security, discretion and professionalism. Contact for clarification: service@algozgroup.com.	18.1 تدخل هذه الشروط حيز النفاذ وتكون ملزمة للعميل ولـ Algoz Group فور قبول Algoz لطلبك. وتسري طوال مدة علاقتك مع Algoz ولا يتوقف سريانها إلا بانقضاء تلك العلاقة أو إنهائها. وتوافق على أن حقوقك ووسائل الانتصاف الوحيدة بموجب هذه الشروط هي في مواجهة Algoz Group دون أي كيان آخر. ويُبدي العملاء والشخصيات المهمة التزاماً بالتنسيق الوثيق مع شركة Algoz FZ-LLC للحفاظ على أعلى معايير الأمن والتكتم والاحترافية. للاستيضاح: service@algozgroup.com.

Availability, Pricing and Confirmation of Bookings

Prices, rates and availability shown on the Algoz application and platform — including for private aviation (empty legs, on-demand flights, seats and whole-aircraft charters), yacht charters, and every other listing — are the most recent information made available to Algoz and are indicative only. Because these are third-party operated services, prices and availability may change at any time, including within hours and at the last minute, and a listing is not a confirmed offer or a guarantee of availability at the price shown. Selecting or requesting any listing is a request only and does not, by itself, create a booking.

Following the request of the Member or Client, Algoz will liaise with the relevant operator or supplier to re-confirm the then-current price and availability and to place a hold on the requested service. Once the operator has re-confirmed and the service is secured, Algoz will communicate with the Member or Client to confirm the final price and terms and to place the order; no booking is confirmed, and no service is secured, until Algoz has expressly confirmed it. The same applies to all other services arranged through Algoz, including close-protection operatives, professionals, concierge and bespoke services, whose availability may change at any time, including at the last minute prior to the reservation or booking, and is confirmed only once Algoz has re-confirmed it with the relevant provider and communicated confirmation to the Member or Client. Algoz acts as an intermediary between Members and Clients and independent operators, suppliers and professionals, and does not warrant the price or availability of any third-party service until it has been re-confirmed and confirmed as set out above.

التوافر والأسعار وتأكيد الحجوزات

الأسعار والتعارفات ومدى التوافر المعروضة في تطبيق Algoz ومنصتها — بما في ذلك الطيران الخاص (رحلات الرجوع الفارغة، والرحلات عند الطلب، والمقاعد واستئجار الطائرة بكاملها)، واستئجار اليخوت، وكل عرض آخر — تمثل أحدث المعلومات المتاحة لـ Algoz وهي إرشادية فقط. ولأن هذه الخدمات يشغلها الغير، فقد تتغير الأسعار والتوافر في أي وقت، بما في ذلك خلال ساعات وفي اللحظة الأخيرة، ولا يشكل العرض المدرج عرضاً مؤكداً ولا ضماناً للتوافر بالسعر المبين. واختيار أي عرض أو طلبه هو مجرد طلب ولا ينشئ بحد ذاته أي حجز.

بعد طلب العضو أو العميل، تتواصل Algoz مع المشغل أو المورد المعني لإعادة تأكيد السعر والتوافر الجاريين آنذاك ولوضع حجز مبدئي على الخدمة المطلوبة. وبعد أن يعيد المشغل التأكيد وتؤمن الخدمة، تتواصل Algoz مع العضو أو العميل لتأكيد السعر النهائي والشروط وإتمام الطلب؛ ولا يُعد أي حجز مؤكداً ولا أي خدمة مؤمنة حتى تؤكد Algoz ذلك صراحة. وينطبق الأمر ذاته على جميع الخدمات الأخرى المرتبطة عبر Algoz، بما في ذلك عناصر الحماية اللصيقة والمحترفين وخدمات الكونسيرج والخدمات المخصصة، التي قد يتغير توافرها في أي وقت، بما في ذلك في اللحظة الأخيرة قبل الحجز، ولا يُؤكد إلا بعد أن تعيد Algoz تأكيد لدى مقدم الخدمة المعني وتبلغ التأكيد للعضو أو العميل. وتعمل Algoz وسيطاً بين الأعضاء والعملاء والمشغلين والموردين والمحترفين المستقلين، ولا تضمن سعر أو توافر أي خدمة من الغير حتى تُعاد وتُبلغ تأكيدها على النحو المبين أعلاه.

This document is a working draft prepared for Algoz FZ-LLC and is provided for review. It is not a substitute for qualified legal advice and should be reviewed by a licensed attorney before execution. © Algoz FZ-LLC. All rights reserved.

هذه الوثيقة مسودة عمل أعدت لشركة Algoz FZ-LLC وتُقدّم للمراجعة. وهي ليست بديلاً عن مشورة قانونية متخصصة وينبغي مراجعتها من محام مرخص قبل التوقيع. © Algoz FZ-LLC. جميع الحقوق محفوظة.