

# Privacy & Data Protection Policy

## Política de Privacidade e Proteção de Dados

Algoz Group · Confidentiality, Privacy and Security · Algoz Group · Confidencialidade, privacidade e segurança

Algoz FZ-LLC (trading as Algoz Group) · Trade Licence 5033995 · Registration 4071452 · TRN 105119056700001  
VUNE0977, Compass Building, Al Hulaila, Ras Al Khaimah, United Arab Emirates  
algoz.group · privacy@algozgroup.com · Version 2.2 · Updated October 2026

**GOVERNING LANGUAGE:** This Policy is issued in English, which is the sole official and legally governing version. The Portuguese translation in the right-hand column is provided only for the convenience of Portuguese-speaking clients; in case of any difference or dispute over interpretation, the English version prevails.

**LÍNGUA PREVALECENTE:** A presente Política é emitida em inglês, que é a única versão oficial e juridicamente vinculativa. A tradução para português na coluna da direita é disponibilizada apenas para comodidade dos clientes de língua portuguesa; em caso de qualquer divergência ou litígio quanto à interpretação, prevalece a versão inglesa.

| ENGLISH · official & governing version                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | PORTUGUÊS · tradução de cortesia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>“Discretion is our trade. Protecting the information behind it is our duty.”</b></p> <p>Security is not a feature. It is the service. Algoz Group serves a clientele for whom privacy is not a preference but a condition of life. For high-net-worth and ultra-high-net-worth individuals, executives and the people who act on their behalf, information is inseparable from safety: an itinerary, a residence, a movement pattern or a single contact detail, in the wrong hands, is not a data point but an exposure. We therefore treat every record we hold as if a principal's wellbeing could depend on it, because it can. This Policy sets out, in plain terms, how Algoz FZ-LLC (trading as Algoz and Algoz Group) protects the information entrusted to us across our platform and our operations, in compliance with UAE Federal Decree-Law No. 45/2021 on the Protection of Personal Data (PDPL), RAKEZ regulations and, where applicable, the UK and EU GDPR.</p> | <p><b>«A discrição é o nosso ofício. Proteger a informação que a sustenta é o nosso dever.»</b></p> <p>A segurança não é uma funcionalidade. É o próprio serviço. A Algoz Group serve uma clientela para quem a privacidade não é uma preferência, mas uma condição de vida. Para pessoas de elevado e muito elevado património, executivos e quem age em seu nome, a informação é inseparável da segurança: um itinerário, uma residência, um padrão de deslocações ou um simples contacto, em mãos erradas, não é um dado mas uma exposição. Por isso tratamos cada registo que detemos como se o bem-estar de um cliente pudesse depender dele, porque pode. A presente Política explica, em termos claros, como a Algoz FZ-LLC (que opera como Algoz e Algoz Group) protege a informação que lhe é confiada na sua plataforma e nas suas operações, em conformidade com o Decreto-Lei Federal dos Emirados Árabes Unidos n.º 45/2021 relativo à Proteção de Dados Pessoais (PDPL), com os regulamentos da RAKEZ e, quando aplicável, com o RGPD do Reino Unido e da União Europeia.</p> |
| <p><b>1 Scope and Relationship to the Terms &amp; Conditions</b></p> <p>This Privacy &amp; Data Protection Policy is the privacy policy referenced in the Algoz General Terms &amp; Conditions (clause 11.1) and is incorporated by reference into those Terms and into the Algoz Member, Early Member and B2B (Partner, Agent, Provider, Professional, Vendor and Place) agreements. It applies to all clients, members, VIPs, counterparties and visitors whose personal data Algoz processes. Capitalised terms used but not defined here have the meaning given in the applicable agreement. In the event of any conflict on a data-protection matter, this Policy governs; in all other respects the applicable agreement prevails. This Policy is governed by the same law and jurisdiction as the Terms &amp; Conditions (clause 18 below).</p>                                                                                                                                 | <p><b>1 Âmbito e relação com os Termos e Condições</b></p> <p>A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados é a política de privacidade referida nos Termos e Condições Gerais da Algoz (cláusula 11.1) e está incorporada por remissão nesses Termos e nos contratos Algoz de Membro, Membro Fundador e B2B (Parceiro, Agente, Prestador, Profissional, Fornecedor e Estabelecimento). Aplica-se a todos os clientes, membros, VIP, contrapartes e visitantes cujos dados pessoais a Algoz trata. Os termos com inicial maiúscula utilizados mas não definidos aqui têm o significado que lhes é atribuído no contrato aplicável. Em caso de conflito numa matéria de proteção de dados, prevalece a presente Política; em todos os demais aspetos, prevalece o contrato aplicável. A presente Política rege-se pela mesma lei e jurisdição que os Termos e Condições (cláusula 18 abaixo).</p>                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>2 Our Approach: Principles That Govern How We Handle Your Information</b></p> <p>Confidentiality by default. Every engagement is treated as confidential from first contact. Information is shared only with those who must have it to deliver the service.</p> <p>Need-to-know access. Personnel and systems are granted the minimum access required for their role, never blanket access for convenience.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p><b>2 A nossa abordagem: os princípios que regem o tratamento da sua informação</b></p> <p>Confidencialidade por defeito. Cada serviço é tratado como confidencial desde o primeiro contacto. A informação só é partilhada com quem dela precisa para prestar o serviço.</p> <p>Acesso segundo a necessidade de conhecer. O pessoal e os sistemas recebem o acesso mínimo exigido pela sua função, nunca um acesso geral por conveniência.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Defence in depth. Protection is layered across network, application, access and human controls, so no single safeguard is a single point of failure.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Defesa em profundidade. A proteção é organizada em camadas (rede, aplicação, acessos e controlos humanos), de modo que nenhuma salvaguarda seja, por si só, um ponto único de falha.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Data minimisation. We collect only what a mandate genuinely requires, hold it only as long as needed, and retire it under disciplined retention rules.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Minimização de dados. Recolhemos apenas o que um serviço realmente exige, conservamo-lo apenas o tempo necessário e eliminamo-lo segundo regras de conservação rigorosas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Discretion as doctrine. Privacy is embedded in how our teams communicate, coordinate and operate, not added as an afterthought.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | A discrição como doutrina. A privacidade faz parte da forma como as nossas equipas comunicam, se coordenam e operam; não é acrescentada depois.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Continuous improvement. Our safeguards are reviewed and strengthened as threats evolve. Security is an ongoing practice, not a fixed state.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Melhoria contínua. As nossas salvaguardas são revistas e reforçadas à medida que as ameaças evoluem. A segurança é uma prática contínua, não um estado fixo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>3 Information We Collect and Purpose Limitation</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>3 Informação que recolhemos e limitação da finalidade</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| We collect only the information a mandate requires, which may include: identity and contact details; KYC and compliance information; payment or payout details; itinerary, location, scheduling and operational details necessary to coordinate a service; and platform usage data. We use your information solely to deliver and coordinate the services you have requested. We do not sell client data, and we do not repurpose it for unrelated ends or for marketing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Recolhemos apenas a informação que um serviço exige, que pode incluir: dados de identificação e de contacto; informação de conhecimento do cliente (KYC) e de conformidade; dados de pagamento ou de transferência; itinerário, localização, calendário e detalhes operacionais necessários para coordenar um serviço; e dados de utilização da plataforma. Utilizamos a sua informação apenas para prestar e coordenar os serviços que solicitou. Não vendemos dados de clientes nem os reutilizamos para fins alheios ou de marketing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>3A Documents You Keep in the Algoz App</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>3A Documentos que guarda na app Algoz</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Members and clients can keep copies of their passports, visas, residence permits, identity cards and other travel documents in My documents in the Algoz app, and Algoz may attach travel documents such as tickets or vouchers to a trip. These documents are used only to prepare and deliver the services the client requests. Each file is encrypted before it is stored (AES-256, with keys protected by Google Cloud Key Management Service) and can be opened only by the client and by the authorised Algoz staff who handle their requests; every staff access is recorded. A document is shared with a partner, a hotel, an airline or an authority only on the client's instruction or where the law requires it. When the client deletes a document in the app, it is erased permanently from our servers together with its encryption key. Documents are also deleted when the app account is closed. | Os membros e clientes podem guardar cópias dos seus passaportes, vistos, autorizações de residência, documentos de identificação e outros documentos de viagem em Os meus documentos, na app Algoz, e a Algoz pode anexar a uma viagem documentos como bilhetes ou vouchers. Estes documentos são utilizados apenas para preparar e prestar os serviços que o cliente solicita. Cada ficheiro é cifrado antes de ser armazenado (AES-256, com chaves protegidas pelo Google Cloud Key Management Service) e só pode ser aberto pelo cliente e pelo pessoal autorizado da Algoz que trata os seus pedidos; cada acesso do pessoal fica registado. Um documento só é partilhado com um parceiro, um hotel, uma companhia aérea ou uma autoridade por instrução do cliente ou quando a lei o exige. Quando o cliente elimina um documento na app, este é apagado definitivamente dos nossos servidores juntamente com a respetiva chave de cifragem. Os documentos são também eliminados quando a conta da app é encerrada. |
| <b>4 Lawful Basis, Consent and KYC</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>4 Fundamento jurídico, consentimento e KYC</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Lawful basis and consent. We process personal data on the bases permitted by the PDPL and, where applicable, the GDPR, principally the performance of your engagement, your consent, our legitimate interests in delivering and securing the service, and compliance with legal obligations. The Client and VIP expressly consent to Algoz collecting, processing and sharing their personal data with necessary third-party partners for the sole purpose of facilitating service delivery, including onboarding, coordination, access to tickets and venues, transportation and flights, and accommodation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Fundamento jurídico e consentimento. Tratamos dados pessoais com os fundamentos permitidos pela PDPL e, quando aplicável, pelo RGPD, principalmente a execução do seu serviço, o seu consentimento, o nosso interesse legítimo em prestar e proteger o serviço e o cumprimento de obrigações legais. O Cliente e o VIP consentem expressamente que a Algoz recolha, trate e partilhe os seus dados pessoais com os parceiros terceiros necessários, com o único fim de facilitar a prestação do serviço, incluindo o acolhimento, a coordenação, o acesso a bilhetes e locais, o transporte e os voos, e o alojamento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| KYC and AML. In accordance with UAE regulations and anti-money-laundering requirements, Algoz conducts strict Know Your Customer checks, collecting and verifying full name, date of birth, nationality, residential address, contact details and government-issued identification. KYC data is stored securely, used solely for legal compliance, fraud prevention and operational integrity, and treated with the highest confidentiality. We may delay or refuse service if satisfactory KYC documentation is not provided.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | KYC e prevenção do branqueamento de capitais. Em conformidade com a regulamentação dos Emirados Árabes Unidos e os requisitos de prevenção do branqueamento de capitais, a Algoz realiza verificações rigorosas de conhecimento do cliente, recolhendo e verificando o nome completo, a data de nascimento, a nacionalidade, a morada de residência, os contactos e um documento de identificação oficial. Os dados KYC são guardados de forma segura, utilizados apenas para cumprimento legal, prevenção da fraude e integridade operacional, e tratados com a máxima confidencialidade. Podemos adiar ou recusar o serviço se não for apresentada documentação KYC satisfatória.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>5 How We Use Information; Use of Artificial</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>5 Como utilizamos a informação; utilização de</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Intelligence                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | inteligência artificial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>We use personal data to coordinate and deliver services, process payments, ensure quality and safety, comply with legal obligations and secure our platforms. All written content we publish is authored by human professionals; the use of AI is limited strictly to grammatical and orthographic proofreading and translation. Some imagery and video are AI-generated to depict our services precisely so as to protect our clients' privacy: real clients are never shown for marketing purposes. AI tools may support the quality and efficiency of mission preparation and execution, but every action, decision and operational task is executed by experienced, qualified professionals, and AI never makes decisions about a client.</p> | <p>Utilizamos os dados pessoais para coordenar e prestar serviços, processar pagamentos, garantir a qualidade e a segurança, cumprir obrigações legais e proteger as nossas plataformas. Todo o conteúdo escrito que publicamos é redigido por profissionais humanos; a utilização de IA limita-se estritamente à revisão gramatical e ortográfica e à tradução. Algumas imagens e vídeos são gerados por IA para representar os nossos serviços com precisão, protegendo a privacidade dos nossos clientes: nunca são mostrados clientes reais para fins de marketing. As ferramentas de IA podem apoiar a qualidade e a eficiência da preparação e execução das missões, mas cada ação, decisão e tarefa operacional é executada por profissionais experientes e qualificados, e a IA nunca toma decisões sobre um cliente.</p> |
| 6 Partners, Sharing and Third Parties                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 6 Parceiros, partilha e terceiros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>Partners and third-party coordination. Algoz coordinates, under its RAKEZ licence, the services its clients request. Security, transportation and other operational services are delivered through vetted, licensed third-party partners, while Algoz also provides direct assistance and support to clients. Client data is shared with such partners only on a need-to-know basis, with all parties bound by strict confidentiality obligations.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Parceiros e coordenação com terceiros. A Algoz coordena, ao abrigo da sua licença RAKEZ, os serviços que os seus clientes solicitam. A segurança, o transporte e outros serviços operacionais são prestados através de parceiros terceiros licenciados e cuidadosamente selecionados, enquanto a Algoz presta também assistência e apoio diretos aos clientes. Os dados dos clientes só são partilhados com esses parceiros segundo a necessidade de conhecer, estando todas as partes vinculadas a obrigações estritas de confidencialidade.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>Minimal sharing and consent. Information is shared with third parties only when strictly necessary to execute a service, limited to the minimum required, and only with client consent unless required by law or for immediate safety reasons.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Partilha mínima e consentimento. A informação só é partilhada com terceiros quando estritamente necessário para executar um serviço, limitada ao mínimo indispensável e apenas com o consentimento do cliente, salvo exigência legal ou por razões de segurança imediata.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>Authorised users and Personal Assistants. Where a Member authorises a Personal Assistant or representative to operate their account, that authorised user accesses and processes the Member's personal data on the Member's instructions and is bound by equivalent confidentiality obligations; Algoz also verifies and processes the authorised user's own identity and contact data for verification and account security.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Utilizadores autorizados e assistentes pessoais. Quando um Membro autoriza um assistente pessoal ou representante a operar a sua conta, esse utilizador autorizado acede aos dados pessoais do Membro e trata-os segundo as instruções deste, ficando vinculado a obrigações de confidencialidade equivalentes; a Algoz verifica e trata também os próprios dados de identificação e de contacto do utilizador autorizado, para efeitos de verificação e de segurança da conta.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>Agent and mission privacy. We enforce strict protocols to protect the identities of our agents and personnel, and we do not disclose live locations, venue names or mission-specific details to any external party not directly involved in the service.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Privacidade dos agentes e das missões. Aplicamos protocolos rigorosos para proteger a identidade dos nossos agentes e do nosso pessoal e não divulgamos localizações em tempo real, nomes de locais ou detalhes específicos de uma missão a qualquer entidade externa que não participe diretamente no serviço.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>Communication protocols. All client communication is handled by our main concierge or designated Principal Protection Officers; when missions are delegated, clients are introduced to the assigned team through official, controlled channels.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Protocolos de comunicação. Toda a comunicação com o cliente é assegurada pelo nosso concierge principal ou por agentes de proteção pessoal designados; quando as missões são delegadas, os clientes são apresentados à equipa atribuída através de canais oficiais e controlados.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>Safety and legal disclosure. In rare circumstances where client safety or a legal obligation requires it (including court orders, subpoenas, good-faith protection of rights, property or safety, or investigation of suspected fraud), information may be disclosed to relevant authorities, with utmost discretion and full compliance with privacy law.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Segurança e divulgação legal. Em casos raros em que a segurança do cliente ou uma obrigação legal o exijam (incluindo decisões judiciais, intimações, a proteção de boa-fé de direitos, bens ou da segurança, ou a investigação de suspeita de fraude), a informação pode ser comunicada às autoridades competentes, com a máxima discrição e em pleno cumprimento da legislação de privacidade.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 7 Data Subject Rights                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 7 Direitos dos titulares dos dados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>Subject to applicable law, you may request to know what personal data we hold, request corrections, and request deletion or restriction where no legal or operational obligation requires retention; you may also object to or request portability of your data and withdraw consent. Clients located in the United Kingdom or European Union have the corresponding rights under UK or EU GDPR. To exercise any right, contact our Data Protection Officer at <a href="mailto:dpo@algozgroup.com">dpo@algozgroup.com</a> or <a href="mailto:privacy@algozgroup.com">privacy@algozgroup.com</a>. Mandatory rights under applicable law are not affected by this Policy.</p>                                                                       | <p>Nos termos da lei aplicável, pode solicitar saber que dados pessoais detemos, solicitar a sua retificação e solicitar o seu apagamento ou a limitação do tratamento quando nenhuma obrigação legal ou operacional exija a sua conservação; pode também opor-se ao tratamento, solicitar a portabilidade dos seus dados e retirar o consentimento. Os clientes localizados no Reino Unido ou na União Europeia dispõem dos direitos correspondentes ao abrigo do RGPD do Reino Unido ou da UE. Para exercer qualquer destes direitos, contacte o nosso Encarregado da Proteção de Dados através de <a href="mailto:dpo@algozgroup.com">dpo@algozgroup.com</a> ou <a href="mailto:privacy@algozgroup.com">privacy@algozgroup.com</a>. A presente Política não afeta os direitos</p>                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | imperativos previstos na lei aplicável.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>8 Data Retention</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>8 Conservação dos dados</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Records are kept only as long as a legitimate purpose requires and are then securely retired. Unnecessary client data is promptly deleted following mission completion; essential information may be securely retained for future engagements, in accordance with data-retention regulations and client instructions.                                                                                                                                  | Os registos só são conservados enquanto uma finalidade legítima o exigir e são depois eliminados de forma segura. Os dados de clientes desnecessários são apagados prontamente após a conclusão da missão; a informação essencial pode ser conservada de forma segura para serviços futuros, de acordo com a regulamentação de conservação de dados e as instruções do cliente.                                                                                                                                  |
| Account deletion in the Algoz app. When a member or client deletes their account in the Algoz app (Profile > Security > Delete my account), or asks us to by email, the account is closed at once and kept for 15 days; signing in again during that time restores it. After 15 days the profile, chats, requests, documents and login are erased permanently. Invoices and the record of the terms the member accepted are kept, as the law requires. | Eliminação da conta na app Algoz. Quando um membro ou cliente elimina a sua conta na app Algoz (Perfil > Segurança > Eliminar a minha conta), ou nos pede por email que o façamos, a conta é encerrada de imediato e conservada durante 15 dias; voltar a iniciar sessão nesse período restaura a conta. Decorridos 15 dias, o perfil, as conversas, os pedidos, os documentos e o acesso são apagados definitivamente. As faturas e o registo dos termos aceites pelo membro são conservados, como a lei exige. |
| <b>9 International Transfers</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>9 Transferências internacionais</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| As Algoz operates a global network, personal data may be transferred across borders to coordinate a service. Where it is, we apply appropriate safeguards, including standard contractual clauses for transfers of EU or UK personal data, so that protections travel with the data.                                                                                                                                                                   | Como a Algoz opera uma rede global, os dados pessoais podem ser transferidos além-fronteiras para coordenar um serviço. Nesse caso, aplicamos garantias adequadas, incluindo cláusulas contratuais-tipo para transferências de dados pessoais da UE ou do Reino Unido, para que a proteção acompanhe os dados.                                                                                                                                                                                                   |
| <b>10 Platform Security: How We Protect Your Data</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>10 Segurança da plataforma: como protegemos os seus dados</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Our member, partner and administrative platforms are built on enterprise-grade cloud infrastructure with security as a first-class requirement. The measures below summarise our technical safeguards at a level appropriate for sharing; specific configurations are kept confidential by design.                                                                                                                                                     | As nossas plataformas para membros, parceiros e administração assentam numa infraestrutura de nuvem de nível empresarial, com a segurança como requisito de primeira ordem. As medidas abaixo resumem as nossas salvaguardas técnicas a um nível adequado para partilha; as configurações específicas mantêm-se confidenciais por conceção.                                                                                                                                                                      |
| Encryption in transit. All communication with our platforms is encrypted using industry-standard TLS, with strict transport security enforced so connections cannot be downgraded.                                                                                                                                                                                                                                                                     | Cifragem em trânsito. Todas as comunicações com as nossas plataformas são cifradas através de TLS segundo o padrão do setor, com segurança de transporte estrita imposta para que as ligações não possam ser degradadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Enterprise cloud. Data is hosted on leading enterprise cloud infrastructure benefiting from physical, network and platform security maintained to international standards.                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nuvem empresarial. Os dados estão alojados numa infraestrutura de nuvem empresarial de referência, com segurança física, de rede e de plataforma mantida segundo normas internacionais.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Encrypted application & messaging. Our member application and operational communications run over encrypted channels, with sensitive coordination conducted on secure, privacy-focused messaging platforms.                                                                                                                                                                                                                                            | Aplicação e mensagens cifradas. A nossa aplicação para membros e as comunicações operacionais funcionam através de canais cifrados, sendo a coordenação sensível realizada em plataformas de mensagens seguras e orientadas para a privacidade.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Strong authentication. Access requires verified credentials, with two-factor (authenticator-based) authentication available and encouraged for every privileged account.                                                                                                                                                                                                                                                                               | Autenticação forte. O acesso exige credenciais verificadas, com autenticação de dois fatores (por aplicação de autenticação) disponível e recomendada para cada conta com privilégios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Role-based access control. A granular permission model limits each user and administrator to precisely the functions their role requires, enforced at the system level.                                                                                                                                                                                                                                                                                | Controlo de acesso baseado em funções. Um modelo de permissões detalhado limita cada utilizador e administrador exatamente às funções que a sua função exige, aplicado ao nível do sistema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Session protection. Administrative sessions are protected against hijacking and fixation and expire automatically after inactivity, limiting the lifetime of any compromised session.                                                                                                                                                                                                                                                                  | Proteção das sessões. As sessões de administração estão protegidas contra o sequestro e a fixação de sessão e expiram automaticamente após inatividade, limitando a duração de qualquer sessão comprometida.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Hardened web defences. Our applications apply modern browser protections, including anti-clickjacking, content-security and strict-transport controls, to reduce the surface for common web attacks.                                                                                                                                                                                                                                                   | Defesas web reforçadas. As nossas aplicações aplicam as proteções modernas dos navegadores, incluindo controlos contra clickjacking, de segurança de conteúdos e de transporte estrito, para reduzir a exposição a ataques web comuns.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Secure, access-controlled backups. Backups are restricted to authorised personnel and handled under strict encryption discipline, so recovery never becomes a route to exposure.                                                                                                                                                                                                                                                                       | Cópias de segurança seguras e de acesso controlado. As cópias de segurança estão restritas ao pessoal autorizado e são tratadas com uma disciplina de cifragem rigorosa, para que a recuperação nunca se torne uma via de exposição.                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Activity logging. Sensitive administrative actions are logged, supporting accountability and the detection of unusual activity.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Registo de atividade. As ações administrativas sensíveis são registadas, apoiando a responsabilização e a deteção de atividade invulgar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>11 Operational Security: The Human Factor</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>11 Segurança operacional: o fator humano</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Technology is only as secure as the people who use it; most real-world breaches begin with a person, not a technical flaw. Because of who our clients are, our teams are treated as high-value and held to a correspondingly high standard.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | A tecnologia só é tão segura quanto as pessoas que a utilizam; a maioria das violações reais começa por uma pessoa e não por uma falha técnica. Tendo em conta quem são os nossos clientes, as nossas equipas são tratadas como alvos de elevado valor e sujeitas a um padrão igualmente elevado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Vetted personnel. Staff and operatives are vetted and bound by strict non-disclosure agreements; confidentiality obligations survive the end of any engagement.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Pessoal verificado. O pessoal e os agentes são verificados e estão vinculados a acordos de confidencialidade rigorosos; as obrigações de confidencialidade subsistem após o termo de qualquer serviço.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Secure operative channels. Field coordination is conducted over encrypted, privacy-focused channels, with the most sensitive operations handled on dedicated secure messaging.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Canais seguros para os agentes. A coordenação no terreno é feita por canais cifrados e orientados para a privacidade, sendo as operações mais sensíveis tratadas em mensagens seguras dedicadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Compartmentalisation. Sensitive details (locations, schedules, identities) are shared strictly on a need-to-know basis, never broadcast across a team.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Compartimentação. Os dados sensíveis (locais, horários, identidades) são partilhados estritamente segundo a necessidade de conhecer, nunca difundidos por toda uma equipa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| A single discreet point of contact. Clients interact through one trusted relationship manager, reducing how widely information must travel to deliver a result.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Um único interlocutor discreto. Os clientes interagem com um único gestor de confiança, o que reduz a circulação de informação necessária para alcançar um resultado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Awareness & phishing resilience. Our people are continuously trained against social-engineering and phishing tactics, the most common entry point for attackers targeting privileged access.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Sensibilização e resistência ao phishing. As nossas pessoas recebem formação contínua contra a engenharia social e o phishing, a porta de entrada mais comum para quem ataca acessos privilegiados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Clean separation of secrets. Credentials and keys are isolated from day-to-day systems and rotated under defined procedures, so a single exposure cannot cascade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Separação rigorosa dos segredos. As credenciais e chaves estão isoladas dos sistemas de uso diário e são renovadas segundo procedimentos definidos, para que uma exposição isolada não se possa propagar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>12 Confidentiality, NDAs and Audits</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>12 Confidencialidade, acordos de confidencialidade e auditorias</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| All Algoz personnel and third-party collaborators are bound by strict NDAs, ensuring continued confidentiality throughout and after the execution of services. We perform regular privacy audits and assessments to evaluate procedures, identify vulnerabilities and strengthen our practices, and our personnel undergo continuous training in data protection and cybersecurity awareness.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Todo o pessoal da Algoz e os colaboradores terceiros estão vinculados a acordos de confidencialidade rigorosos, que garantem a confidencialidade durante e após a execução dos serviços. Realizamos auditorias e avaliações de privacidade regulares para avaliar procedimentos, identificar vulnerabilidades e reforçar as nossas práticas, e o nosso pessoal recebe formação contínua em proteção de dados e sensibilização para a cibersegurança.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>13 Vigilance, Monitoring and Incident Readiness</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>13 Vigilância, monitorização e preparação para incidentes</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Robust prevention is paired with readiness. We monitor for unusual activity across our administrative systems, maintain procedures for responding quickly should an incident occur, and review our safeguards on an ongoing basis as the threat landscape changes. In the unlikely event of a data breach affecting your personal information, Algoz will notify affected clients as promptly as possible and in accordance with applicable data-protection regulations. Where a matter touches the physical safety of a principal, our security and operational teams coordinate as one: the same discipline that defines our protection work in the field is applied to the protection of information. | Uma prevenção sólida anda a par da preparação. Monitorizamos atividade invulgar nos nossos sistemas de administração, mantemos procedimentos para responder rapidamente caso ocorra um incidente e revemos continuamente as nossas salvaguardas à medida que as ameaças mudam. Na improvável eventualidade de uma violação de dados que afete a sua informação pessoal, a Algoz notificará os clientes afetados com a maior brevidade possível e de acordo com a regulamentação de proteção de dados aplicável. Quando uma situação envolve a segurança física de um cliente, as nossas equipas de segurança e de operações coordenam-se como uma só: a mesma disciplina que define o nosso trabalho de proteção no terreno aplica-se à proteção da informação. |
| <b>14 Children's Data</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>14 Dados de menores</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Algoz does not knowingly collect or process information relating to individuals under the age of 18 without verified consent from a parent or legal guardian.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | A Algoz não recolhe nem trata conscientemente informação relativa a pessoas com menos de 18 anos sem o consentimento verificado de um progenitor ou tutor legal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>15 Information Security and Client Responsibility</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>15 Segurança da informação e responsabilidade do cliente</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Client information is stored on secure servers and protected by industry-standard administrative, technical and physical safeguards. While we take all reasonable precautions, no data transmission over the internet or wireless networks can be fully guaranteed as secure. Clients and principals are expected to collaborate with our team in adhering to privacy and operational protocols; this mutual cooperation helps ensure the highest level of safety and confidentiality throughout the engagement.</p>                                          | <p>A informação dos clientes é guardada em servidores seguros e protegida por salvaguardas administrativas, técnicas e físicas conformes ao padrão do setor. Embora tomemos todas as precauções razoáveis, nenhuma transmissão de dados pela internet ou por redes sem fios pode ser garantida como totalmente segura. Espera-se que os clientes e as pessoas protegidas colaborem com a nossa equipa no cumprimento dos protocolos de privacidade e operacionais; esta cooperação mútua ajuda a garantir o mais elevado nível de segurança e confidencialidade ao longo de todo o serviço.</p>                 |
| <p><b>16 Website, Imagery and External Links</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p><b>16 Website, imagens e ligações externas</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>Our website may contain links to external websites not operated by us; Algoz is not responsible for the privacy practices of third parties, and we encourage you to review their policies. All images and content used on algoz.group are royalty-free, sourced from our web builder's authorised libraries, created by our internal team, or AI-generated to depict services while protecting client privacy.</p>                                                                                                                                            | <p>O nosso website pode conter ligações para websites externos que não gerimos; a Algoz não é responsável pelas práticas de privacidade de terceiros, e recomendamos que consulte as respetivas políticas. Todas as imagens e conteúdos utilizados em algoz.group são isentos de direitos, provêm das bibliotecas autorizadas do nosso criador de websites, foram criados pela nossa equipa interna ou gerados por IA para representar os serviços protegendo a privacidade dos clientes.</p>                                                                                                                   |
| <p><b>17 Purpose Limitation and Governance</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p><b>17 Limitação da finalidade e governação</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>We use your information solely to deliver and coordinate the services you have requested; we do not sell client data and do not repurpose it for unrelated ends. Our handling of personal data is guided by the principles of established frameworks, including the GDPR and international information-security good practice, and is overseen by our Data Protection Officer.</p>                                                                                                                                                                            | <p>Utilizamos a sua informação apenas para prestar e coordenar os serviços que solicitou; não vendemos dados de clientes nem os reutilizamos para fins alheios. O nosso tratamento de dados pessoais orienta-se pelos princípios de quadros de referência reconhecidos, incluindo o RGPD e as boas práticas internacionais de segurança da informação, e é supervisionado pelo nosso Encarregado da Proteção de Dados.</p>                                                                                                                                                                                      |
| <p><b>18 Governing Law and Jurisdiction</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p><b>18 Lei aplicável e jurisdição</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>This Policy is governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates, consistent with the governing-law and jurisdiction provisions of the Algoz General Terms &amp; Conditions (clauses 8 and 11.8). Any disputes are subject to the exclusive jurisdiction of the competent courts of Ras Al Khaimah / UAE, with arbitration under the RAKEZ Authority rules as provided in the Terms. Mandatory consumer-protection and data-protection rights of clients resident in the United Kingdom or European Union are unaffected.</p> | <p>A presente Política rege-se e interpreta-se de acordo com as leis dos Emirados Árabes Unidos, em coerência com as disposições sobre lei aplicável e jurisdição dos Termos e Condições Gerais da Algoz (cláusulas 8 e 11.8). Quaisquer litígios ficam sujeitos à jurisdição exclusiva dos tribunais competentes de Ras Al Khaimah, Emirados Árabes Unidos, com arbitragem segundo o regulamento da Autoridade RAKEZ, conforme previsto nos Termos. Não são afetados os direitos imperativos de proteção do consumidor e de proteção de dados dos clientes residentes no Reino Unido ou na União Europeia.</p> |
| <p><b>19 Updates to This Policy</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><b>19 Atualizações da presente Política</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>Algoz may update this Policy as our practices, technology or the law evolve. Updates are communicated via our website, email or invoice and take effect on publication. The version and date are shown in the header.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>A Algoz pode atualizar a presente Política à medida que as suas práticas, a tecnologia ou a lei evoluem. As atualizações são comunicadas através do nosso website, por email ou na fatura e produzem efeitos a partir da publicação. A versão e a data constam do cabeçalho.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>20 Contact</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>20 Contacto</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>For any question regarding this Privacy &amp; Data Protection Policy, or to exercise your data rights, contact our Data Protection Officer (DPO) and CEO &amp; Owner, Mr Filipi Rodrigues Oliveira Silva, at dpo@algozgroup.com or privacy@algozgroup.com. Algoz FZ-LLC (trading as Algoz Group), Trade Licence 5033995   Registration 4071452   TRN 105119056700001, Compass Building, Al Hulaila, VUNE0977, Ras Al Khaimah, United Arab Emirates.</p>                                                                                                       | <p>Para qualquer questão relativa à presente Política de Privacidade e Proteção de Dados, ou para exercer os seus direitos, contacte o nosso Encarregado da Proteção de Dados (DPO), Diretor Executivo e proprietário, Sr. Filipi Rodrigues Oliveira Silva, através de dpo@algozgroup.com ou privacy@algozgroup.com. Algoz FZ-LLC (que opera como Algoz Group), licença comercial 5033995   registo 4071452   TRN 105119056700001, Compass Building, Al Hulaila, VUNE0977, Ras Al Khaimah, Emirados Árabes Unidos.</p>                                                                                          |