

Privacy & Data Protection Policy

Informativa sulla privacy e sulla protezione dei dati

Algoz Group · Confidentiality, Privacy and Security · Algoz Group · Riservatezza, privacy e sicurezza

Algoz FZ-LLC (trading as Algoz Group) · Trade Licence 5033995 · Registration 4071452 · TRN 105119056700001
VUNE0977, Compass Building, Al Hulaila, Ras Al Khaimah, United Arab Emirates
algoz.group · privacy@algozgroup.com · Version 2.2 · Updated October 2026

GOVERNING LANGUAGE: This Policy is issued in English, which is the sole official and legally governing version. The Italian translation in the right-hand column is provided only for the convenience of Italian-speaking clients; in case of any difference or dispute over interpretation, the English version prevails.

LINGUA PREVALENTE: La presente Informativa è redatta in inglese, unica versione ufficiale e giuridicamente vincolante. La traduzione italiana nella colonna di destra è fornita esclusivamente per comodità dei clienti di lingua italiana; in caso di discordanza o di controversia sull'interpretazione, prevale la versione inglese.

ENGLISH · official & governing version	ITALIANO · traduzione di cortesia
<p>“Discretion is our trade. Protecting the information behind it is our duty.”</p> <p>Security is not a feature. It is the service. Algoz Group serves a clientele for whom privacy is not a preference but a condition of life. For high-net-worth and ultra-high-net-worth individuals, executives and the people who act on their behalf, information is inseparable from safety: an itinerary, a residence, a movement pattern or a single contact detail, in the wrong hands, is not a data point but an exposure. We therefore treat every record we hold as if a principal's wellbeing could depend on it, because it can. This Policy sets out, in plain terms, how Algoz FZ-LLC (trading as Algoz and Algoz Group) protects the information entrusted to us across our platform and our operations, in compliance with UAE Federal Decree-Law No. 45/2021 on the Protection of Personal Data (PDPL), RAKEZ regulations and, where applicable, the UK and EU GDPR.</p>	<p>«La discrezione è il nostro mestiere. Proteggere le informazioni che la sorreggono è il nostro dovere.»</p> <p>La sicurezza non è una funzione aggiuntiva. È il servizio stesso. Algoz Group serve una clientela per la quale la privacy non è una preferenza ma una condizione di vita. Per le persone ad alto e altissimo patrimonio, i dirigenti e chi agisce per loro conto, l'informazione è inseparabile dalla sicurezza: un itinerario, una residenza, le abitudini di spostamento o un singolo recapito, nelle mani sbagliate, non sono un dato ma un'esposizione. Per questo trattiamo ogni registrazione in nostro possesso come se il benessere di un cliente potesse dipenderne, perché è così. La presente Informativa illustra, in termini semplici, come Algoz FZ-LLC (che opera come Algoz e Algoz Group) protegge le informazioni che le vengono affidate sulla propria piattaforma e nelle proprie attività, in conformità al Decreto Legge Federale degli Emirati Arabi Uniti n. 45/2021 sulla protezione dei dati personali (PDPL), ai regolamenti RAKEZ e, ove applicabile, al GDPR del Regno Unito e dell'Unione europea.</p>
<p>1 Scope and Relationship to the Terms & Conditions</p> <p>This Privacy & Data Protection Policy is the privacy policy referenced in the Algoz General Terms & Conditions (clause 11.1) and is incorporated by reference into those Terms and into the Algoz Member, Early Member and B2B (Partner, Agent, Provider, Professional, Vendor and Place) agreements. It applies to all clients, members, VIPs, counterparties and visitors whose personal data Algoz processes. Capitalised terms used but not defined here have the meaning given in the applicable agreement. In the event of any conflict on a data-protection matter, this Policy governs; in all other respects the applicable agreement prevails. This Policy is governed by the same law and jurisdiction as the Terms & Conditions (clause 18 below).</p>	<p>1 Ambito di applicazione e rapporto con i Termini e Condizioni</p> <p>La presente Informativa sulla privacy e sulla protezione dei dati è l'informativa richiamata nei Termini e Condizioni Generali di Algoz (clausola 11.1) ed è incorporata per rinvio in tali Termini e nei contratti Algoz Membro, Membro Fondatore e B2B (Partner, Agente, Fornitore, Professionista, Venditore e Struttura). Si applica a tutti i clienti, membri, VIP, controparti e visitatori i cui dati personali sono trattati da Algoz. I termini con iniziale maiuscola utilizzati ma non definiti nella presente hanno il significato loro attribuito nel contratto applicabile. In caso di conflitto su una questione di protezione dei dati prevale la presente Informativa; per ogni altro aspetto prevale il contratto applicabile. La presente Informativa è disciplinata dalla stessa legge e dallo stesso foro dei Termini e Condizioni (clausola 18 che segue).</p>
<p>2 Our Approach: Principles That Govern How We Handle Your Information</p> <p>Confidentiality by default. Every engagement is treated as confidential from first contact. Information is shared only with those who must have it to deliver the service.</p> <p>Need-to-know access. Personnel and systems are granted the minimum access required for their role, never blanket access for</p>	<p>2 Il nostro approccio: i principi che regolano il trattamento delle tue informazioni</p> <p>Riservatezza come impostazione predefinita. Ogni incarico è trattato come riservato fin dal primo contatto. Le informazioni sono condivise solo con chi deve disporne per prestare il servizio.</p> <p>Accesso in base alla necessità di conoscere. Al personale e ai sistemi è concesso l'accesso minimo richiesto dal ruolo, mai un</p>

convenience.	accesso generalizzato per comodità.
Defence in depth. Protection is layered across network, application, access and human controls, so no single safeguard is a single point of failure.	Difesa in profondità. La protezione è stratificata tra rete, applicazione, accessi e controlli umani, in modo che nessuna singola misura costituisca un unico punto di vulnerabilità.
Data minimisation. We collect only what a mandate genuinely requires, hold it only as long as needed, and retire it under disciplined retention rules.	Minimizzazione dei dati. Raccogliamo solo ciò che un incarico richiede realmente, lo conserviamo solo per il tempo necessario e lo eliminiamo secondo regole di conservazione rigorose.
Discretion as doctrine. Privacy is embedded in how our teams communicate, coordinate and operate, not added as an afterthought.	La discrezione come principio. La privacy è parte del modo in cui i nostri team comunicano, si coordinano e operano, non un elemento aggiunto a posteriori.
Continuous improvement. Our safeguards are reviewed and strengthened as threats evolve. Security is an ongoing practice, not a fixed state.	Miglioramento continuo. Le nostre misure di protezione sono riesaminate e rafforzate con l'evolversi delle minacce. La sicurezza è una pratica costante, non uno stato raggiunto una volta per tutte.
3 Information We Collect and Purpose Limitation	3 Informazioni raccolte e limitazione della finalità
We collect only the information a mandate requires, which may include: identity and contact details; KYC and compliance information; payment or payout details; itinerary, location, scheduling and operational details necessary to coordinate a service; and platform usage data. We use your information solely to deliver and coordinate the services you have requested. We do not sell client data, and we do not repurpose it for unrelated ends or for marketing.	Raccogliamo solo le informazioni richieste da un incarico, che possono comprendere: dati identificativi e di contatto; informazioni di adeguata verifica della clientela (KYC) e di conformità; dati di pagamento o di accredito; itinerario, posizione, programmazione e dettagli operativi necessari a coordinare un servizio; e dati di utilizzo della piattaforma. Utilizziamo le tue informazioni esclusivamente per fornire e coordinare i servizi che hai richiesto. Non vendiamo i dati dei clienti e non li riutilizziamo per finalità estranee o di marketing.
3A Documents You Keep in the Algoz App	3A Documenti conservati nell'app Algoz
Members and clients can keep copies of their passports, visas, residence permits, identity cards and other travel documents in My documents in the Algoz app, and Algoz may attach travel documents such as tickets or vouchers to a trip. These documents are used only to prepare and deliver the services the client requests. Each file is encrypted before it is stored (AES-256, with keys protected by Google Cloud Key Management Service) and can be opened only by the client and by the authorised Algoz staff who handle their requests; every staff access is recorded. A document is shared with a partner, a hotel, an airline or an authority only on the client's instruction or where the law requires it. When the client deletes a document in the app, it is erased permanently from our servers together with its encryption key. Documents are also deleted when the app account is closed.	I membri e i clienti possono conservare copie di passaporti, visti, permessi di soggiorno, carte d'identità e altri documenti di viaggio nella sezione I miei documenti dell'app Algoz, e Algoz può allegare a un viaggio documenti come biglietti o voucher. Questi documenti sono utilizzati esclusivamente per preparare e fornire i servizi richiesti dal cliente. Ogni file è cifrato prima di essere archiviato (AES-256, con chiavi protette da Google Cloud Key Management Service) e può essere aperto solo dal cliente e dal personale autorizzato di Algoz che gestisce le sue richieste; ogni accesso del personale viene registrato. Un documento è condiviso con un partner, un hotel, una compagnia aerea o un'autorità solo su istruzione del cliente o quando la legge lo impone. Quando il cliente elimina un documento nell'app, questo viene cancellato definitivamente dai nostri server insieme alla relativa chiave di cifratura. I documenti vengono inoltre eliminati alla chiusura dell'account dell'app.
4 Lawful Basis, Consent and KYC	4 Base giuridica, consenso e KYC
Lawful basis and consent. We process personal data on the bases permitted by the PDPL and, where applicable, the GDPR, principally the performance of your engagement, your consent, our legitimate interests in delivering and securing the service, and compliance with legal obligations. The Client and VIP expressly consent to Algoz collecting, processing and sharing their personal data with necessary third-party partners for the sole purpose of facilitating service delivery, including onboarding, coordination, access to tickets and venues, transportation and flights, and accommodation.	Base giuridica e consenso. Trattiamo i dati personali sulle basi consentite dalla PDPL e, ove applicabile, dal GDPR, principalmente l'esecuzione del tuo incarico, il tuo consenso, il nostro legittimo interesse a fornire e proteggere il servizio e l'adempimento di obblighi di legge. Il Cliente e il VIP acconsentono espressamente a che Algoz raccolga, tratti e condivida i loro dati personali con i partner terzi necessari, al solo scopo di agevolare la prestazione del servizio, compresi l'accoglienza, il coordinamento, l'accesso a biglietti e luoghi, i trasporti e i voli e l'alloggio.
KYC and AML. In accordance with UAE regulations and anti-money-laundering requirements, Algoz conducts strict Know Your Customer checks, collecting and verifying full name, date of birth, nationality, residential address, contact details and government-issued identification. KYC data is stored securely, used solely for legal compliance, fraud prevention and operational integrity, and treated with the highest confidentiality. We may delay or refuse service if satisfactory KYC documentation is not provided.	KYC e antiriciclaggio. In conformità alla normativa degli Emirati Arabi Uniti e ai requisiti antiriciclaggio, Algoz svolge rigorose verifiche di adeguata conoscenza del cliente, raccogliendo e verificando nome completo, data di nascita, nazionalità, indirizzo di residenza, recapiti e un documento d'identità ufficiale. I dati KYC sono conservati in modo sicuro, utilizzati esclusivamente per la conformità normativa, la prevenzione delle frodi e l'integrità operativa, e trattati con la massima riservatezza. Possiamo rinviare o rifiutare il servizio se non viene fornita una documentazione KYC soddisfacente.
5 How We Use Information; Use of Artificial	5 Come utilizziamo le informazioni; uso

Intelligence	dell'intelligenza artificiale
<p>We use personal data to coordinate and deliver services, process payments, ensure quality and safety, comply with legal obligations and secure our platforms. All written content we publish is authored by human professionals; the use of AI is limited strictly to grammatical and orthographic proofreading and translation. Some imagery and video are AI-generated to depict our services precisely so as to protect our clients' privacy: real clients are never shown for marketing purposes. AI tools may support the quality and efficiency of mission preparation and execution, but every action, decision and operational task is executed by experienced, qualified professionals, and AI never makes decisions about a client.</p>	<p>Utilizziamo i dati personali per coordinare e fornire i servizi, elaborare i pagamenti, garantire qualità e sicurezza, adempiere agli obblighi di legge e proteggere le nostre piattaforme. Tutti i contenuti scritti che pubblichiamo sono redatti da professionisti in carne e ossa; l'uso dell'IA è strettamente limitato alla correzione grammaticale e ortografica e alla traduzione. Alcune immagini e alcuni video sono generati con l'IA per rappresentare con precisione i nostri servizi proteggendo la privacy dei clienti: clienti reali non vengono mai mostrati a fini di marketing. Gli strumenti di IA possono supportare la qualità e l'efficienza della preparazione e dell'esecuzione delle missioni, ma ogni azione, decisione e attività operativa è svolta da professionisti esperti e qualificati, e l'IA non prende mai decisioni su un cliente.</p>
6 Partners, Sharing and Third Parties	6 Partner, condivisione e terzi
<p>Partners and third-party coordination. Algoz coordinates, under its RAKEZ licence, the services its clients request. Security, transportation and other operational services are delivered through vetted, licensed third-party partners, while Algoz also provides direct assistance and support to clients. Client data is shared with such partners only on a need-to-know basis, with all parties bound by strict confidentiality obligations.</p>	<p>Partner e coordinamento con terzi. Algoz coordina, in forza della propria licenza RAKEZ, i servizi richiesti dai clienti. La sicurezza, i trasporti e gli altri servizi operativi sono erogati tramite partner terzi autorizzati e accuratamente selezionati, mentre Algoz fornisce anche assistenza e supporto diretti ai clienti. I dati dei clienti sono condivisi con tali partner solo in base alla necessità di conoscere, e tutte le parti sono vincolate da rigorosi obblighi di riservatezza.</p>
<p>Minimal sharing and consent. Information is shared with third parties only when strictly necessary to execute a service, limited to the minimum required, and only with client consent unless required by law or for immediate safety reasons.</p>	<p>Condivisione minima e consenso. Le informazioni sono condivise con terzi solo quando strettamente necessario per eseguire un servizio, limitatamente al minimo indispensabile e solo con il consenso del cliente, salvo obbligo di legge o ragioni di sicurezza immediata.</p>
<p>Authorised users and Personal Assistants. Where a Member authorises a Personal Assistant or representative to operate their account, that authorised user accesses and processes the Member's personal data on the Member's instructions and is bound by equivalent confidentiality obligations; Algoz also verifies and processes the authorised user's own identity and contact data for verification and account security.</p>	<p>Utenti autorizzati e assistenti personali. Quando un Membro autorizza un assistente personale o un rappresentante a gestire il proprio account, tale utente autorizzato accede ai dati personali del Membro e li tratta secondo le sue istruzioni ed è vincolato da obblighi di riservatezza equivalenti; Algoz verifica e tratta inoltre i dati identificativi e di contatto dell'utente autorizzato stesso, ai fini della verifica e della sicurezza dell'account.</p>
<p>Agent and mission privacy. We enforce strict protocols to protect the identities of our agents and personnel, and we do not disclose live locations, venue names or mission-specific details to any external party not directly involved in the service.</p>	<p>Riservatezza degli agenti e delle missioni. Appliciamo protocolli rigorosi per proteggere l'identità dei nostri agenti e del nostro personale e non divulghiamo posizioni in tempo reale, nomi di luoghi o dettagli specifici di una missione a soggetti esterni non direttamente coinvolti nel servizio.</p>
<p>Communication protocols. All client communication is handled by our main concierge or designated Principal Protection Officers; when missions are delegated, clients are introduced to the assigned team through official, controlled channels.</p>	<p>Protocolli di comunicazione. Tutte le comunicazioni con il cliente sono gestite dal nostro concierge principale o dagli operatori di protezione personale designati; quando le missioni vengono delegate, i clienti sono presentati al team incaricato attraverso canali ufficiali e controllati.</p>
<p>Safety and legal disclosure. In rare circumstances where client safety or a legal obligation requires it (including court orders, subpoenas, good-faith protection of rights, property or safety, or investigation of suspected fraud), information may be disclosed to relevant authorities, with utmost discretion and full compliance with privacy law.</p>	<p>Sicurezza e comunicazione per obbligo di legge. Nei rari casi in cui la sicurezza del cliente o un obbligo di legge lo richiedano (compresi provvedimenti giudiziari, citazioni, la tutela in buona fede di diritti, beni o della sicurezza, o indagini su sospette frodi), le informazioni possono essere comunicate alle autorità competenti, con la massima discrezione e nel pieno rispetto della normativa sulla privacy.</p>
7 Data Subject Rights	7 Diritti degli interessati
<p>Subject to applicable law, you may request to know what personal data we hold, request corrections, and request deletion or restriction where no legal or operational obligation requires retention; you may also object to or request portability of your data and withdraw consent. Clients located in the United Kingdom or European Union have the corresponding rights under UK or EU GDPR. To exercise any right, contact our Data Protection Officer at dpo@algozgroup.com or privacy@algozgroup.com. Mandatory rights under applicable law are not affected by this Policy.</p>	<p>Fatte salve le leggi applicabili, puoi chiedere di sapere quali dati personali deteniamo, chiederne la rettifica e chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento quando nessun obbligo legale od operativo ne imponga la conservazione; puoi inoltre opposti al trattamento, chiedere la portabilità dei tuoi dati e revocare il consenso. I clienti che si trovano nel Regno Unito o nell'Unione europea dispongono dei corrispondenti diritti ai sensi del GDPR del Regno Unito o dell'UE. Per esercitare uno qualsiasi di questi diritti, contatta il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo dpo@algozgroup.com o privacy@algozgroup.com. La presente Informativa non pregiudica i diritti inderogabili previsti</p>

	dalla legge applicabile.
8 Data Retention	8 Conservazione dei dati
Records are kept only as long as a legitimate purpose requires and are then securely retired. Unnecessary client data is promptly deleted following mission completion; essential information may be securely retained for future engagements, in accordance with data-retention regulations and client instructions.	Le registrazioni sono conservate solo per il tempo richiesto da una finalità legittima e poi eliminate in modo sicuro. I dati dei clienti non necessari sono cancellati tempestivamente al termine della missione; le informazioni essenziali possono essere conservate in modo sicuro per incarichi futuri, in conformità alla normativa sulla conservazione dei dati e alle istruzioni del cliente.
Account deletion in the Algoz app. When a member or client deletes their account in the Algoz app (Profile > Security > Delete my account), or asks us to by email, the account is closed at once and kept for 15 days; signing in again during that time restores it. After 15 days the profile, chats, requests, documents and login are erased permanently. Invoices and the record of the terms the member accepted are kept, as the law requires.	Eliminazione dell'account nell'app Algoz. Quando un membro o un cliente elimina il proprio account nell'app Algoz (Profilo > Sicurezza > Elimina il mio account), o ce lo chiede via email, l'account viene chiuso immediatamente e conservato per 15 giorni; accedendo di nuovo entro tale termine, l'account viene ripristinato. Trascorsi 15 giorni, il profilo, le chat, le richieste, i documenti e le credenziali di accesso vengono cancellati definitivamente. Le fatture e la registrazione dei termini accettati dal membro sono conservate, come richiesto dalla legge.
9 International Transfers	9 Trasferimenti internazionali
As Algoz operates a global network, personal data may be transferred across borders to coordinate a service. Where it is, we apply appropriate safeguards, including standard contractual clauses for transfers of EU or UK personal data, so that protections travel with the data.	Poiché Algoz opera una rete globale, i dati personali possono essere trasferiti oltre confine per coordinare un servizio. In tal caso applichiamo garanzie adeguate, comprese le clausole contrattuali tipo per i trasferimenti di dati personali dell'UE o del Regno Unito, in modo che la protezione accompagni i dati.
10 Platform Security: How We Protect Your Data	10 Sicurezza della piattaforma: come proteggiamo i tuoi dati
Our member, partner and administrative platforms are built on enterprise-grade cloud infrastructure with security as a first-class requirement. The measures below summarise our technical safeguards at a level appropriate for sharing; specific configurations are kept confidential by design.	Le nostre piattaforme per membri, partner e amministrazione si basano su un'infrastruttura cloud di livello enterprise, con la sicurezza come requisito primario. Le misure che seguono riassumono le nostre protezioni tecniche al livello adeguato per essere condiviso; le configurazioni specifiche restano riservate per scelta progettuale.
Encryption in transit. All communication with our platforms is encrypted using industry-standard TLS, with strict transport security enforced so connections cannot be downgraded.	Cifratura in transito. Tutte le comunicazioni con le nostre piattaforme sono cifrate mediante TLS secondo lo standard di settore, con una sicurezza di trasporto rigorosa che impedisce il declassamento delle connessioni.
Enterprise cloud. Data is hosted on leading enterprise cloud infrastructure benefiting from physical, network and platform security maintained to international standards.	Cloud enterprise. I dati sono ospitati su un'infrastruttura cloud enterprise di primo piano, con sicurezza fisica, di rete e di piattaforma mantenuta secondo standard internazionali.
Encrypted application & messaging. Our member application and operational communications run over encrypted channels, with sensitive coordination conducted on secure, privacy-focused messaging platforms.	Applicazione e messaggistica cifrate. La nostra applicazione per i membri e le comunicazioni operative transitano su canali cifrati, e il coordinamento sensibile avviene su piattaforme di messaggistica sicure e orientate alla privacy.
Strong authentication. Access requires verified credentials, with two-factor (authenticator-based) authentication available and encouraged for every privileged account.	Autenticazione forte. L'accesso richiede credenziali verificate, con l'autenticazione a due fattori (tramite app di autenticazione) disponibile e raccomandata per ogni account con privilegi.
Role-based access control. A granular permission model limits each user and administrator to precisely the functions their role requires, enforced at the system level.	Controllo degli accessi basato sui ruoli. Un modello di autorizzazioni granulare limita ogni utente e amministratore esattamente alle funzioni richieste dal proprio ruolo, ed è applicato a livello di sistema.
Session protection. Administrative sessions are protected against hijacking and fixation and expire automatically after inactivity, limiting the lifetime of any compromised session.	Protezione delle sessioni. Le sessioni amministrative sono protette contro il dirottamento e la fissazione della sessione e scadono automaticamente dopo un periodo di inattività, limitando la durata di qualsiasi sessione compromessa.
Hardened web defences. Our applications apply modern browser protections, including anti-clickjacking, content-security and strict-transport controls, to reduce the surface for common web attacks.	Difese web rafforzate. Le nostre applicazioni adottano le moderne protezioni dei browser, tra cui controlli contro il clickjacking, sulla sicurezza dei contenuti e sul trasporto rigoroso, per ridurre l'esposizione agli attacchi web più comuni.
Secure, access-controlled backups. Backups are restricted to authorised personnel and handled under strict encryption discipline, so recovery never becomes a route to exposure.	Backup sicuri e ad accesso controllato. I backup sono riservati al personale autorizzato e gestiti con una rigorosa disciplina di cifratura, affinché il ripristino non diventi mai una via di esposizione.

Activity logging. Sensitive administrative actions are logged, supporting accountability and the detection of unusual activity.	Registrazione delle attività. Le azioni amministrative sensibili sono registrate, a sostegno della responsabilità e dell'individuazione di attività anomale.
11 Operational Security: The Human Factor	11 Sicurezza operativa: il fattore umano
Technology is only as secure as the people who use it; most real-world breaches begin with a person, not a technical flaw. Because of who our clients are, our teams are treated as high-value and held to a correspondingly high standard.	La tecnologia è sicura quanto le persone che la utilizzano; la maggior parte delle violazioni reali nasce da una persona, non da un difetto tecnico. Considerato chi sono i nostri clienti, i nostri team sono trattati come obiettivi di alto valore e tenuti a uno standard altrettanto elevato.
Vetted personnel. Staff and operatives are vetted and bound by strict non-disclosure agreements; confidentiality obligations survive the end of any engagement.	Personale verificato. Il personale e gli operatori sono sottoposti a verifiche e vincolati da rigorosi accordi di riservatezza; gli obblighi di riservatezza sopravvivono alla cessazione di qualsiasi incarico.
Secure operative channels. Field coordination is conducted over encrypted, privacy-focused channels, with the most sensitive operations handled on dedicated secure messaging.	Canali sicuri per gli operatori. Il coordinamento sul campo avviene su canali cifrati e orientati alla privacy, e le operazioni più sensibili sono gestite su una messaggistica sicura dedicata.
Compartmentalisation. Sensitive details (locations, schedules, identities) are shared strictly on a need-to-know basis, never broadcast across a team.	Compartimentazione. Le informazioni sensibili (luoghi, orari, identità) sono condivise solo in base alla stretta necessità di conoscere, mai diffuse a un intero team.
A single discreet point of contact. Clients interact through one trusted relationship manager, reducing how widely information must travel to deliver a result.	Un unico referente discreto. I clienti interagiscono con un solo responsabile di fiducia, riducendo la circolazione delle informazioni necessaria per ottenere un risultato.
Awareness & phishing resilience. Our people are continuously trained against social-engineering and phishing tactics, the most common entry point for attackers targeting privileged access.	Consapevolezza e resistenza al phishing. Il nostro personale è formato costantemente contro l'ingegneria sociale e il phishing, il punto d'ingresso più comune per chi attacca gli accessi privilegiati.
Clean separation of secrets. Credentials and keys are isolated from day-to-day systems and rotated under defined procedures, so a single exposure cannot cascade.	Netta separazione dei segreti. Credenziali e chiavi sono isolate dai sistemi di uso quotidiano e rinnovate secondo procedure definite, in modo che una singola esposizione non possa propagarsi.
12 Confidentiality, NDAs and Audits	12 Riservatezza, accordi di riservatezza e audit
All Algoz personnel and third-party collaborators are bound by strict NDAs, ensuring continued confidentiality throughout and after the execution of services. We perform regular privacy audits and assessments to evaluate procedures, identify vulnerabilities and strengthen our practices, and our personnel undergo continuous training in data protection and cybersecurity awareness.	Tutto il personale di Algoz e i collaboratori terzi sono vincolati da rigorosi accordi di riservatezza, che garantiscono la riservatezza durante e dopo l'esecuzione dei servizi. Effettuiamo regolarmente audit e valutazioni sulla privacy per esaminare le procedure, individuare le vulnerabilità e rafforzare le nostre pratiche, e il nostro personale segue una formazione continua sulla protezione dei dati e sulla consapevolezza in materia di sicurezza informatica.
13 Vigilance, Monitoring and Incident Readiness	13 Vigilanza, monitoraggio e preparazione agli incidenti
Robust prevention is paired with readiness. We monitor for unusual activity across our administrative systems, maintain procedures for responding quickly should an incident occur, and review our safeguards on an ongoing basis as the threat landscape changes. In the unlikely event of a data breach affecting your personal information, Algoz will notify affected clients as promptly as possible and in accordance with applicable data-protection regulations. Where a matter touches the physical safety of a principal, our security and operational teams coordinate as one: the same discipline that defines our protection work in the field is applied to the protection of information.	Una prevenzione solida si accompagna alla preparazione. Monitoriamo le attività anomale sui nostri sistemi amministrativi, manteniamo procedure per reagire rapidamente in caso di incidente e riesaminiamo costantemente le nostre misure di protezione con l'evolversi delle minacce. Nell'improbabile caso di una violazione dei dati che riguardi le tue informazioni personali, Algoz informerà i clienti interessati il prima possibile e in conformità alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati. Quando una situazione riguarda la sicurezza fisica di un cliente, i nostri team di sicurezza e operativi agiscono come un'unica squadra: la stessa disciplina che definisce il nostro lavoro di protezione sul campo si applica alla protezione delle informazioni.
14 Children's Data	14 Dati dei minori
Algoz does not knowingly collect or process information relating to individuals under the age of 18 without verified consent from a parent or legal guardian.	Algoz non raccoglie né tratta consapevolmente informazioni relative a persone di età inferiore a 18 anni senza il consenso verificato di un genitore o di un tutore legale.
15 Information Security and Client Responsibility	15 Sicurezza delle informazioni e responsabilità del cliente
Client information is stored on secure servers and protected by industry-standard administrative, technical and physical safeguards. While we take all reasonable precautions, no data transmission over the internet or wireless networks can be fully guaranteed as	Le informazioni dei clienti sono archiviate su server sicuri e protette da misure amministrative, tecniche e fisiche conformi agli standard di settore. Pur adottando ogni ragionevole precauzione, nessuna trasmissione di dati via internet o su reti wireless può essere

secure. Clients and principals are expected to collaborate with our team in adhering to privacy and operational protocols; this mutual cooperation helps ensure the highest level of safety and confidentiality throughout the engagement.	garantita come completamente sicura. Ai clienti e alle persone protette si chiede di collaborare con il nostro team nel rispetto dei protocolli di privacy e operativi; questa cooperazione reciproca contribuisce a garantire il massimo livello di sicurezza e riservatezza per tutta la durata dell'incarico.
16 Website, Imagery and External Links	16 Sito web, immagini e link esterni
Our website may contain links to external websites not operated by us; Algoz is not responsible for the privacy practices of third parties, and we encourage you to review their policies. All images and content used on algoz.group are royalty-free, sourced from our web builder's authorised libraries, created by our internal team, or AI-generated to depict services while protecting client privacy.	Il nostro sito web può contenere link a siti esterni non gestiti da noi; Algoz non è responsabile delle pratiche sulla privacy di terzi e ti invitiamo a consultarne le informative. Tutte le immagini e i contenuti utilizzati su algoz.group sono privi di diritti d'autore da corrispondere, provengono dalle librerie autorizzate del nostro strumento di creazione del sito, sono creati dal nostro team interno o sono generati con l'IA per rappresentare i servizi proteggendo la privacy dei clienti.
17 Purpose Limitation and Governance	17 Limitazione della finalità e governance
We use your information solely to deliver and coordinate the services you have requested; we do not sell client data and do not repurpose it for unrelated ends. Our handling of personal data is guided by the principles of established frameworks, including the GDPR and international information-security good practice, and is overseen by our Data Protection Officer.	Utilizziamo le tue informazioni esclusivamente per fornire e coordinare i servizi che hai richiesto; non vendiamo i dati dei clienti e non li riutilizziamo per finalità estranee. Il nostro trattamento dei dati personali si ispira ai principi di quadri di riferimento consolidati, tra cui il GDPR e le buone pratiche internazionali di sicurezza delle informazioni, ed è supervisionato dal nostro Responsabile della protezione dei dati.
18 Governing Law and Jurisdiction	18 Legge applicabile e foro competente
This Policy is governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates, consistent with the governing-law and jurisdiction provisions of the Algoz General Terms & Conditions (clauses 8 and 11.8). Any disputes are subject to the exclusive jurisdiction of the competent courts of Ras Al Khaimah / UAE, with arbitration under the RAKEZ Authority rules as provided in the Terms. Mandatory consumer-protection and data-protection rights of clients resident in the United Kingdom or European Union are unaffected.	La presente Informativa è disciplinata e interpretata secondo le leggi degli Emirati Arabi Uniti, in coerenza con le disposizioni su legge applicabile e foro competente dei Termini e Condizioni Generali di Algoz (clausole 8 e 11.8). Qualsiasi controversia è soggetta alla giurisdizione esclusiva dei tribunali competenti di Ras Al Khaimah, Emirati Arabi Uniti, con arbitrato secondo il regolamento dell'Autorità RAKEZ come previsto nei Termini. Restano impregiudicati i diritti inderogabili in materia di tutela dei consumatori e di protezione dei dati dei clienti residenti nel Regno Unito o nell'Unione europea.
19 Updates to This Policy	19 Aggiornamenti della presente Informativa
Algoz may update this Policy as our practices, technology or the law evolve. Updates are communicated via our website, email or invoice and take effect on publication. The version and date are shown in the header.	Algoz può aggiornare la presente Informativa con l'evolversi delle proprie pratiche, della tecnologia o della legge. Gli aggiornamenti sono comunicati tramite il nostro sito web, via email o in fattura e hanno efficacia dalla pubblicazione. La versione e la data sono indicate nell'intestazione.
20 Contact	20 Contatti
For any question regarding this Privacy & Data Protection Policy, or to exercise your data rights, contact our Data Protection Officer (DPO) and CEO & Owner, Mr Filipi Rodrigues Oliveira Silva, at dpo@algozgroup.com or privacy@algozgroup.com. Algoz FZ-LLC (trading as Algoz Group), Trade Licence 5033995 Registration 4071452 TRN 105119056700001, Compass Building, Al Hulaila, VUNE0977, Ras Al Khaimah, United Arab Emirates.	Per qualsiasi domanda relativa alla presente Informativa sulla privacy e sulla protezione dei dati, o per esercitare i tuoi diritti, contatta il nostro Responsabile della protezione dei dati (DPO), Amministratore Delegato e titolare, Sig. Filipi Rodrigues Oliveira Silva, all'indirizzo dpo@algozgroup.com o privacy@algozgroup.com. Algoz FZ-LLC (che opera come Algoz Group), licenza commerciale 5033995 registrazione 4071452 TRN 105119056700001, Compass Building, Al Hulaila, VUNE0977, Ras Al Khaimah, Emirati Arabi Uniti.