ALGOZ

GROUP

Privacy & Data Protection Policy

Política de privacidad y protección de datos

Algoz Group · Confidentiality, Privacy and Security · Algoz Group · Confidencialidad, privacidad y seguridad

Algoz FZ-LLC (trading as Algoz Group) · Trade Licence 5033995 · Registration 4071452 · TRN 105119056700001
VUNE0977, Compass Building, Al Hulaila, Ras Al Khaimah, United Arab Emirates
algoz.group · dpo@algozgroup.com · Version 2.3 · Updated November 2026

GOVERNING LANGUAGE: This Policy is issued in English, which is the sole official and legally governing version. The Spanish translation in the right-hand column is provided only for the convenience of Spanish-speaking clients; in case of any difference or dispute over interpretation, the English version prevails. The translation was prepared with the assistance of AI translation tools and is provided for reference only. It has no legal effect, and Algoz is not responsible for any error, omission or difference in it. The reader should rely on the English version and may ask Algoz in writing about any provision that is unclear.

IDIOMA QUE PREVALECE: La presente Política se emite en inglés, que es la única versión oficial y jurídicamente vinculante. La traducción al español que figura en la columna derecha se facilita únicamente para comodidad de los clientes de habla hispana; en caso de cualquier discrepancia o controversia sobre su interpretación, prevalecerá la versión inglesa. La traducción se ha preparado con la ayuda de herramientas de traducción por inteligencia artificial y se facilita únicamente como referencia. No tiene efecto jurídico, y Algoz no es responsable de ningún error, omisión o diferencia en ella. El lector debe basarse en la versión inglesa y puede consultar por escrito a Algoz cualquier disposición que no le resulte clara.

ENGLISH · official & governing version	ESPAÑOL · traducción de cortesía
“Discretion is our trade. Protecting the information behind it is our duty.”	**«La discreción es nuestro oficio. Proteger la información que la sustenta es nuestro deber.»**
Security is not a feature. It is the service. Algoz Group serves a clientele for whom privacy is not a preference but a condition of life. For high-net-worth and ultra-high-net-worth individuals, executives and the people who act on their behalf, information is inseparable from safety: an itinerary, a residence, a movement pattern or a single contact detail, in the wrong hands, is not a data point but an exposure. We therefore treat every record we hold as if a principal’s wellbeing could depend on it, because it can. This Policy sets out, in plain terms, how Algoz FZ-LLC (trading as Algoz and Algoz Group) protects the information entrusted to us across our platform and our operations, in compliance with UAE Federal Decree-Law No. 45/2021 on the Protection of Personal Data (PDPL), RAKEZ regulations and, where applicable, the UK and EU GDPR.	La seguridad no es una característica. Es el servicio. Algoz Group atiende a una clientela para la que la privacidad no es una preferencia sino una condición de vida. Para las personas de alto y muy alto patrimonio, los directivos y quienes actúan en su nombre, la información es inseparable de la seguridad: un itinerario, una residencia, una pauta de desplazamientos o un solo dato de contacto, en malas manos, no es un dato sino una exposición. Por ello tratamos cada registro que conservamos como si el bienestar de un cliente pudiera depender de él, porque así es. La presente Política expone, en términos claros, cómo Algoz FZ-LLC (que opera como Algoz y Algoz Group) protege la información que se le confía en su plataforma y en sus operaciones, de conformidad con el Decreto-Ley Federal de los Emiratos Árabes Unidos n.º 45/2021 sobre la Protección de Datos Personales (PDPL), la normativa de RAKEZ y, cuando proceda, el RGPD del Reino Unido y de la Unión Europea.
1 Scope and Relationship to the Terms & Conditions	**1 Ámbito de aplicación y relación con los Términos y Condiciones**
This Privacy & Data Protection Policy is the privacy policy referenced in the Algoz General Terms & Conditions (clause 11.1) and is incorporated by reference into those Terms and into the Algoz Member, Early Member and B2B (Partner, Agent, Provider, Professional, Vendor and Place) agreements. It applies to all clients, members, VIPs, counterparties and visitors whose personal data Algoz processes. Capitalised terms used but not defined here have the meaning given in the applicable agreement. In the event of any conflict on a data-protection matter, this Policy governs; in all other respects the applicable agreement prevails. This Policy is governed by the same law and jurisdiction as the Terms & Conditions (clause 18 below).	La presente Política de privacidad y protección de datos es la política de privacidad a la que se refieren los Términos y Condiciones Generales de Algoz (cláusula 11.1) y se incorpora por referencia a dichos Términos y a los contratos Algoz de Miembro, Miembro Fundador y B2B (Socio, Agente, Proveedor, Profesional, Vendedor y Establecimiento). Se aplica a todos los clientes, miembros, VIP, contrapartes y visitantes cuyos datos personales trata Algoz. Los términos en mayúscula que se utilizan sin definirse aquí tienen el significado que les atribuye el contrato aplicable. En caso de conflicto sobre una cuestión de protección de datos, prevalece la presente Política; en todos los demás aspectos, prevalece el contrato aplicable. La presente Política se rige por la misma ley y jurisdicción que los Términos y Condiciones (cláusula 18 más adelante).
2 Our Approach: Principles That Govern How We Handle Your Information	**2 Nuestro enfoque: los principios que rigen el tratamiento de su información**

Confidentiality by default. Every engagement is treated as confidential from first contact. Information is shared only with those who must have it to deliver the service.	Confidencialidad por defecto. Cada encargo se trata como confidencial desde el primer contacto. La información solo se comparte con quienes deben tenerla para prestar el servicio.
Need-to-know access. Personnel and systems are granted the minimum access required for their role, never blanket access for convenience.	Acceso según la necesidad de conocer. El personal y los sistemas reciben el acceso mínimo que exige su función, nunca un acceso general por comodidad.
Defence in depth. Protection is layered across network, application, access and human controls, so no single safeguard is a single point of failure.	Defensa en profundidad. La protección se organiza en capas (red, aplicación, acceso y controles humanos), de modo que ninguna salvaguarda constituye por sí sola un punto único de fallo.
Data minimisation. We collect only what a mandate genuinely requires, hold it only as long as needed, and retire it under disciplined retention rules.	Minimización de datos. Solo recopilamos lo que un encargo requiere realmente, lo conservamos solo el tiempo necesario y lo eliminamos conforme a normas de conservación rigurosas.
Discretion as doctrine. Privacy is embedded in how our teams communicate, coordinate and operate, not added as an afterthought.	La discreción como doctrina. La privacidad forma parte de la manera en que nuestros equipos se comunican, se coordinan y operan; no se añade a posteriori.
Continuous improvement. Our safeguards are reviewed and strengthened as threats evolve. Security is an ongoing practice, not a fixed state.	Mejora continua. Nuestras salvaguardas se revisan y refuerzan a medida que evolucionan las amenazas. La seguridad es una práctica permanente, no un estado fijo.
3 Information We Collect and Purpose Limitation	**3 Información que recopilamos y limitación de la finalidad**
We collect only the information a mandate requires, which may include: identity and contact details; KYC and compliance information; payment or payout details; itinerary, location, scheduling and operational details necessary to coordinate a service; and platform usage data. We use your information solely to deliver and coordinate the services you have requested. We do not sell client data, and we do not repurpose it for unrelated ends or for marketing.	Solo recopilamos la información que requiere un encargo, que puede incluir: datos de identidad y de contacto; información de conocimiento del cliente (KYC) y de cumplimiento; datos de pago o de abono; itinerario, ubicación, calendario y detalles operativos necesarios para coordinar un servicio; y datos de uso de la plataforma. Utilizamos su información únicamente para prestar y coordinar los servicios que ha solicitado. No vendemos datos de clientes ni los reutilizamos para fines ajenos o de marketing.
3A Documents You Keep in the Algoz App	**3A Documentos que conserva en la app de Algoz**
Members and clients can keep copies of their passports, visas, residence permits, identity cards and other travel documents in My documents in the Algoz app, and Algoz may attach travel documents such as tickets or vouchers to a trip. These documents are used only to prepare and deliver the services the client requests. Each file is encrypted before it is stored (AES-256, with keys protected by Google Cloud Key Management Service) and can be opened only by the client and by the authorised Algoz staff who handle their requests; every staff access is recorded. A document is shared with a partner, a hotel, an airline or an authority only on the client's instruction or where the law requires it. When the client deletes a document in the app, it is erased permanently from our servers together with its encryption key. Documents are also deleted when the app account is closed.	Los miembros y clientes pueden conservar copias de sus pasaportes, visados, permisos de residencia, documentos de identidad y otros documentos de viaje en Mis documentos dentro de la app de Algoz, y Algoz puede adjuntar a un viaje documentos como billetes o bonos. Estos documentos se utilizan únicamente para preparar y prestar los servicios que solicita el cliente. Cada archivo se cifra antes de almacenarse (AES-256, con claves protegidas por Google Cloud Key Management Service) y solo pueden abrirlo el cliente y el personal autorizado de Algoz que gestiona sus solicitudes; cada acceso del personal queda registrado. Un documento solo se comparte con un socio, un hotel, una aerolínea o una autoridad por indicación del cliente o cuando la ley lo exige. Cuando el cliente elimina un documento en la app, este se borra definitivamente de nuestros servidores junto con su clave de cifrado. Los documentos también se eliminan al cerrar la cuenta de la app.
4 Lawful Basis, Consent and KYC	**4 Base jurídica, consentimiento y KYC**
Lawful basis and consent. We process personal data on the bases permitted by the PDPL and, where applicable, the GDPR, principally the performance of your engagement, your consent, our legitimate interests in delivering and securing the service, and compliance with legal obligations. The Client and VIP expressly consent to Algoz collecting, processing and sharing their personal data with necessary third-party partners for the sole purpose of facilitating service delivery, including onboarding, coordination, access to tickets and venues, transportation and flights, and accommodation.	Base jurídica y consentimiento. Tratamos los datos personales sobre las bases que permiten la PDPL y, cuando proceda, el RGPD, principalmente la ejecución de su encargo, su consentimiento, nuestro interés legítimo en prestar y proteger el servicio y el cumplimiento de obligaciones legales. El Cliente y el VIP consienten expresamente que Algoz recopile, trate y comparta sus datos personales con los terceros colaboradores necesarios, con el único fin de facilitar la prestación del servicio, incluidos la incorporación, la coordinación, el acceso a entradas y recintos, el transporte y los vuelos, y el alojamiento.
KYC and AML. In accordance with UAE regulations and anti-money-laundering requirements, Algoz conducts strict Know Your Customer checks, collecting and verifying full name, date of birth, nationality, residential address, contact details and government-issued identification. KYC data is stored securely, used solely for legal compliance, fraud prevention and operational integrity, and	KYC y prevención del blanqueo. De conformidad con la normativa de los Emiratos Árabes Unidos y los requisitos de prevención del blanqueo de capitales, Algoz realiza comprobaciones rigurosas de conocimiento del cliente, recopilando y verificando el nombre completo, la fecha de nacimiento, la nacionalidad, el domicilio, los datos de contacto y un documento de identidad oficial. Los datos

treated with the highest confidentiality. We may delay or refuse service if satisfactory KYC documentation is not provided.	KYC se almacenan de forma segura, se utilizan únicamente para el cumplimiento legal, la prevención del fraude y la integridad operativa, y se tratan con la máxima confidencialidad. Podemos aplazar o denegar el servicio si no se aporta una documentación KYC satisfactoria.
5 How We Use Information; Use of Artificial Intelligence	**5 Cómo utilizamos la información; uso de la inteligencia artificial**
We use personal data to coordinate and deliver services, process payments, ensure quality and safety, comply with legal obligations and secure our platforms. All written content we publish is authored by human professionals; the use of AI is limited strictly to grammatical and orthographic proofreading and translation. Some imagery and video are AI-generated to depict our services precisely so as to protect our clients' privacy: real clients are never shown for marketing purposes. AI tools may support the quality and efficiency of mission preparation and execution, but every action, decision and operational task is executed by experienced, qualified professionals, and AI never makes decisions about a client.	Utilizamos los datos personales para coordinar y prestar servicios, procesar pagos, garantizar la calidad y la seguridad, cumplir obligaciones legales y proteger nuestras plataformas. Todo el contenido escrito que publicamos está redactado por profesionales humanos; el uso de la IA se limita estrictamente a la corrección gramatical y ortográfica y a la traducción. Algunas imágenes y vídeos se generan con IA para representar nuestros servicios con precisión protegiendo al mismo tiempo la privacidad de nuestros clientes: nunca se muestran clientes reales con fines de marketing. Las herramientas de IA pueden apoyar la calidad y la eficiencia de la preparación y ejecución de las misiones, pero cada acción, decisión y tarea operativa la ejecutan profesionales experimentados y cualificados, y la IA nunca toma decisiones sobre un cliente.
6 Partners, Sharing and Third Parties	**6 Socios, comunicación de datos y terceros**
Partners and third-party coordination. Algoz coordinates, under its RAKEZ licence, the services its clients request. Security, transportation and other operational services are delivered through vetted, licensed third-party partners, while Algoz also provides direct assistance and support to clients. Client data is shared with such partners only on a need-to-know basis, with all parties bound by strict confidentiality obligations.	Socios y coordinación con terceros. Algoz coordina, al amparo de su licencia de RAKEZ, los servicios que solicitan sus clientes. La seguridad, el transporte y los demás servicios operativos se prestan a través de socios terceros autorizados y cuidadosamente seleccionados, mientras que Algoz también ofrece asistencia y apoyo directos a los clientes. Los datos de los clientes solo se comparten con dichos socios según la necesidad de conocer, y todas las partes están sujetas a estrictas obligaciones de confidencialidad.
Minimal sharing and consent. Information is shared with third parties only when strictly necessary to execute a service, limited to the minimum required, and only with client consent unless required by law or for immediate safety reasons.	Comunicación mínima y consentimiento. La información solo se comparte con terceros cuando es estrictamente necesario para ejecutar un servicio, limitada al mínimo imprescindible y solo con el consentimiento del cliente, salvo que la ley lo exija o por razones de seguridad inmediata.
Authorised users and Personal Assistants. Where a Member authorises a Personal Assistant or representative to operate their account, that authorised user accesses and processes the Member's personal data on the Member's instructions and is bound by equivalent confidentiality obligations; Algoz also verifies and processes the authorised user's own identity and contact data for verification and account security.	Usuarios autorizados y asistentes personales. Cuando un Miembro autoriza a un asistente personal o representante a gestionar su cuenta, dicho usuario autorizado accede a los datos personales del Miembro y los trata siguiendo sus instrucciones, y está sujeto a obligaciones de confidencialidad equivalentes; Algoz también verifica y trata los propios datos de identidad y de contacto del usuario autorizado para su verificación y para la seguridad de la cuenta.
Agent and mission privacy. We enforce strict protocols to protect the identities of our agents and personnel, and we do not disclose live locations, venue names or mission-specific details to any external party not directly involved in the service.	Privacidad de los agentes y de las misiones. Aplicamos protocolos estrictos para proteger la identidad de nuestros agentes y de nuestro personal, y no revelamos ubicaciones en tiempo real, nombres de lugares ni detalles específicos de una misión a ninguna parte externa que no participe directamente en el servicio.
Communication protocols. All client communication is handled by our main concierge or designated Principal Protection Officers; when missions are delegated, clients are introduced to the assigned team through official, controlled channels.	Protocolos de comunicación. Toda la comunicación con el cliente la gestionan nuestro conserje principal o los oficiales de protección personal designados; cuando se delegan misiones, se presenta a los clientes el equipo asignado a través de canales oficiales y controlados.
Safety and legal disclosure. In rare circumstances where client safety or a legal obligation requires it (including court orders, subpoenas, good-faith protection of rights, property or safety, or investigation of suspected fraud), information may be disclosed to relevant authorities, with utmost discretion and full compliance with privacy law.	Seguridad y comunicación por imperativo legal. En los raros casos en que la seguridad del cliente o una obligación legal lo exijan (incluidas resoluciones judiciales, citaciones, la protección de buena fe de derechos, bienes o la seguridad, o la investigación de un presunto fraude), la información podrá comunicarse a las autoridades competentes, con la máxima discreción y en pleno cumplimiento de la normativa de privacidad.
Payment disputes. Algoz may share the records needed to answer a payment dispute or chargeback with the card issuer and its	Disputas de pago. Algoz puede compartir con el emisor de la tarjeta y con su proveedor de pagos los registros necesarios para

payment provider, limited to what is necessary for that purpose, as set out in clause 3.18 of the General Terms & Conditions.	responder a una disputa de pago o a un contracargo, limitados a lo necesario para ese fin, según lo previsto en la cláusula 3.18 de los Términos y Condiciones Generales.
7 Data Subject Rights	**7 Derechos de los interesados**
Subject to applicable law, you may request to know what personal data we hold, request corrections, and request deletion or restriction where no legal or operational obligation requires retention; you may also object to or request portability of your data and withdraw consent. Clients located in the United Kingdom or European Union have the corresponding rights under UK or EU GDPR. To exercise any right, contact our Data Protection Officer at dpo@algozgroup.com. Mandatory rights under applicable law are not affected by this Policy.	Con sujeción a la ley aplicable, puede solicitar saber qué datos personales conservamos, solicitar su rectificación y solicitar su supresión o la limitación de su tratamiento cuando ninguna obligación legal u operativa exija conservarlos; también puede oponerse al tratamiento, solicitar la portabilidad de sus datos y retirar su consentimiento. Los clientes ubicados en el Reino Unido o en la Unión Europea disponen de los derechos correspondientes conforme al RGPD del Reino Unido o de la UE. Para ejercer cualquiera de estos derechos, póngase en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos en dpo@algozgroup.com. La presente Política no afecta a los derechos imperativos que reconoce la ley aplicable.
8 Data Retention	**8 Conservación de los datos**
Records are kept only as long as a legitimate purpose requires and are then securely retired. Unnecessary client data is promptly deleted following mission completion; essential information may be securely retained for future engagements, in accordance with data-retention regulations and client instructions.	Los registros solo se conservan mientras lo exija una finalidad legítima y después se eliminan de forma segura. Los datos de clientes innecesarios se suprimen con prontitud una vez finalizada la misión; la información esencial puede conservarse de forma segura para encargos futuros, conforme a la normativa de conservación de datos y a las instrucciones del cliente.
Account deletion in the Algoz app. When a member or client deletes their account in the Algoz app (Profile > Security > Delete my account), or asks us to by email, the account is closed at once and kept for 15 days; signing in again during that time restores it. After 15 days the profile, chats, requests, documents and login are erased permanently. Invoices and the record of the terms the member accepted are kept, as the law requires.	Eliminación de la cuenta en la app de Algoz. Cuando un miembro o cliente elimina su cuenta en la app de Algoz (Perfil > Seguridad > Eliminar mi cuenta), o nos lo pide por correo electrónico, la cuenta se cierra de inmediato y se conserva durante 15 días; si vuelve a iniciar sesión en ese plazo, la cuenta se restablece. Transcurridos 15 días, el perfil, los chats, las solicitudes, los documentos y el acceso se borran definitivamente. Las facturas y el registro de las condiciones aceptadas por el miembro se conservan, tal como exige la ley.
9 International Transfers	**9 Transferencias internacionales**
As Algoz operates a global network, personal data may be transferred across borders to coordinate a service. Where it is, we apply appropriate safeguards, including standard contractual clauses for transfers of EU or UK personal data, so that protections travel with the data.	Dado que Algoz opera una red global, los datos personales pueden transferirse más allá de las fronteras para coordinar un servicio. En tal caso, aplicamos las garantías adecuadas, incluidas cláusulas contractuales tipo para las transferencias de datos personales de la UE o del Reino Unido, de modo que la protección acompañe a los datos.
10 Platform Security: How We Protect Your Data	**10 Seguridad de la plataforma: cómo protegemos sus datos**
Our member, partner and administrative platforms are built on enterprise-grade cloud infrastructure with security as a first-class requirement. The measures below summarise our technical safeguards at a level appropriate for sharing; specific configurations are kept confidential by design.	Nuestras plataformas para miembros, socios y administración se basan en una infraestructura en la nube de nivel empresarial, con la seguridad como requisito de primer orden. Las medidas siguientes resumen nuestras salvaguardas técnicas con el nivel de detalle adecuado para compartirse; las configuraciones concretas se mantienen confidenciales por diseño.
Encryption in transit. All communication with our platforms is encrypted using industry-standard TLS, with strict transport security enforced so connections cannot be downgraded.	Cifrado en tránsito. Todas las comunicaciones con nuestras plataformas se cifran mediante TLS conforme al estándar del sector, con una seguridad de transporte estricta que impide degradar las conexiones.
Enterprise cloud. Data is hosted on leading enterprise cloud infrastructure benefiting from physical, network and platform security maintained to international standards.	Nube empresarial. Los datos se alojan en una infraestructura en la nube empresarial de primer nivel, que cuenta con seguridad física, de red y de plataforma mantenida conforme a estándares internacionales.
Encrypted application & messaging. Our member application and operational communications run over encrypted channels, with sensitive coordination conducted on secure, privacy-focused messaging platforms.	Aplicación y mensajería cifradas. Nuestra aplicación para miembros y nuestras comunicaciones operativas funcionan a través de canales cifrados, y la coordinación sensible se realiza en plataformas de mensajería seguras y centradas en la privacidad.
Strong authentication. Access requires verified credentials, with two-factor (authenticator-based) authentication available and	Autenticación robusta. El acceso requiere credenciales verificadas, con autenticación en dos pasos (mediante aplicación de

encouraged for every privileged account.	autenticación) disponible y recomendada para cada cuenta con privilegios.
Role-based access control. A granular permission model limits each user and administrator to precisely the functions their role requires, enforced at the system level.	Control de acceso basado en funciones. Un modelo de permisos detallado limita a cada usuario y administrador exactamente a las funciones que requiere su cometido, y se aplica a nivel del sistema.
Session protection. Administrative sessions are protected against hijacking and fixation and expire automatically after inactivity, limiting the lifetime of any compromised session.	Protección de las sesiones. Las sesiones de administración están protegidas frente al secuestro y la fijación de sesión y caducan automáticamente tras un periodo de inactividad, lo que limita la vida de cualquier sesión comprometida.
Hardened web defences. Our applications apply modern browser protections, including anti-clickjacking, content-security and strict-transport controls, to reduce the surface for common web attacks.	Defensas web reforzadas. Nuestras aplicaciones aplican las protecciones modernas de los navegadores, incluidos controles contra el secuestro de clics, de seguridad del contenido y de transporte estricto, para reducir la exposición a los ataques web habituales.
Secure, access-controlled backups. Backups are restricted to authorised personnel and handled under strict encryption discipline, so recovery never becomes a route to exposure.	Copias de seguridad seguras y controladas. Las copias de seguridad están restringidas al personal autorizado y se gestionan con una disciplina de cifrado estricta, de modo que la recuperación nunca se convierta en una vía de exposición.
Activity logging. Sensitive administrative actions are logged, supporting accountability and the detection of unusual activity.	Registro de actividad. Las acciones administrativas sensibles se registran, lo que favorece la rendición de cuentas y la detección de actividad inusual.
11 Operational Security: The Human Factor	**11 Seguridad operativa: el factor humano**
Technology is only as secure as the people who use it; most real-world breaches begin with a person, not a technical flaw. Because of who our clients are, our teams are treated as high-value and held to a correspondingly high standard.	La tecnología solo es tan segura como las personas que la utilizan; la mayoría de las brechas reales comienzan por una persona, no por un fallo técnico. Por el perfil de nuestros clientes, nuestros equipos se consideran de alto valor y se les exige un nivel igualmente alto.
Vetted personnel. Staff and operatives are vetted and bound by strict non-disclosure agreements; confidentiality obligations survive the end of any engagement.	Personal verificado. El personal y los agentes se someten a verificación y están sujetos a estrictos acuerdos de confidencialidad; las obligaciones de confidencialidad subsisten tras la finalización de cualquier encargo.
Secure operative channels. Field coordination is conducted over encrypted, privacy-focused channels, with the most sensitive operations handled on dedicated secure messaging.	Canales seguros para los agentes. La coordinación sobre el terreno se realiza por canales cifrados y centrados en la privacidad, y las operaciones más sensibles se gestionan mediante mensajería segura dedicada.
Compartmentalisation. Sensitive details (locations, schedules, identities) are shared strictly on a need-to-know basis, never broadcast across a team.	Compartimentación. Los datos sensibles (ubicaciones, horarios, identidades) se comparten estrictamente según la necesidad de conocer, nunca de forma general a todo un equipo.
A single discreet point of contact. Clients interact through one trusted relationship manager, reducing how widely information must travel to deliver a result.	Un único interlocutor discreto. Los clientes tratan con un solo gestor de confianza, lo que reduce la circulación de información necesaria para obtener un resultado.
Awareness & phishing resilience. Our people are continuously trained against social-engineering and phishing tactics, the most common entry point for attackers targeting privileged access.	Concienciación y resistencia al phishing. Nuestro personal se forma de manera continua frente a la ingeniería social y el phishing, la vía de entrada más habitual de los atacantes que buscan accesos con privilegios.
Clean separation of secrets. Credentials and keys are isolated from day-to-day systems and rotated under defined procedures, so a single exposure cannot cascade.	Separación rigurosa de los secretos. Las credenciales y claves se aíslan de los sistemas de uso diario y se renuevan conforme a procedimientos definidos, de modo que una exposición aislada no pueda propagarse.
12 Confidentiality, NDAs and Audits	**12 Confidencialidad, acuerdos de confidencialidad y auditorías**
All Algoz personnel and third-party collaborators are bound by strict NDAs, ensuring continued confidentiality throughout and after the execution of services. We perform regular privacy audits and assessments to evaluate procedures, identify vulnerabilities and strengthen our practices, and our personnel undergo continuous training in data protection and cybersecurity awareness.	Todo el personal de Algoz y los colaboradores externos están sujetos a estrictos acuerdos de confidencialidad, que garantizan la confidencialidad durante y después de la prestación de los servicios. Realizamos auditorías y evaluaciones de privacidad periódicas para revisar los procedimientos, detectar vulnerabilidades y reforzar nuestras prácticas, y nuestro personal recibe formación continua en protección de datos y concienciación en ciberseguridad.

13 Vigilance, Monitoring and Incident Readiness	13 Vigilancia, supervisión y preparación ante incidentes
Robust prevention is paired with readiness. We monitor for unusual activity across our administrative systems, maintain procedures for responding quickly should an incident occur, and review our safeguards on an ongoing basis as the threat landscape changes. In the unlikely event of a data breach affecting your personal information, Algoz will notify affected clients as promptly as possible and in accordance with applicable data-protection regulations. Where a matter touches the physical safety of a principal, our security and operational teams coordinate as one: the same discipline that defines our protection work in the field is applied to the protection of information.	Una prevención sólida va acompañada de preparación. Supervisamos la actividad inusual en nuestros sistemas de administración, mantenemos procedimientos para responder con rapidez en caso de incidente y revisamos nuestras salvaguardas de forma continua a medida que cambian las amenazas. En el improbable caso de una violación de datos que afecte a su información personal, Algoz lo notificará a los clientes afectados con la mayor rapidez posible y conforme a la normativa de protección de datos aplicable. Cuando un asunto afecta a la seguridad física de un cliente, nuestros equipos de seguridad y de operaciones se coordinan como uno solo: la misma disciplina que define nuestro trabajo de protección sobre el terreno se aplica a la protección de la información.
14 Children's Data	**14 Datos de menores**
Algoz does not knowingly collect or process information relating to individuals under the age of 18 without verified consent from a parent or legal guardian.	Algoz no recopila ni trata a sabiendas información relativa a personas menores de 18 años sin el consentimiento verificado de uno de sus padres o de su tutor legal.
15 Information Security and Client Responsibility	**15 Seguridad de la información y responsabilidad del cliente**
Client information is stored on secure servers and protected by industry-standard administrative, technical and physical safeguards. While we take all reasonable precautions, no data transmission over the internet or wireless networks can be fully guaranteed as secure. Clients and principals are expected to collaborate with our team in adhering to privacy and operational protocols; this mutual cooperation helps ensure the highest level of safety and confidentiality throughout the engagement.	La información de los clientes se almacena en servidores seguros y está protegida por salvaguardas administrativas, técnicas y físicas conformes al estándar del sector. Aunque adoptamos todas las precauciones razonables, ninguna transmisión de datos por internet o por redes inalámbricas puede garantizarse como totalmente segura. Se espera que los clientes y las personas protegidas colaboren con nuestro equipo en el cumplimiento de los protocolos de privacidad y operativos; esta cooperación mutua contribuye a garantizar el máximo nivel de seguridad y confidencialidad durante todo el encargo.
16 Website, Imagery and External Links	**16 Sitio web, imágenes y enlaces externos**
Our website may contain links to external websites not operated by us; Algoz is not responsible for the privacy practices of third parties, and we encourage you to review their policies. All images and content used on algoz.group are royalty-free, sourced from our web builder's authorised libraries, created by our internal team, or AI-generated to depict services while protecting client privacy.	Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios externos que no gestionamos; Algoz no es responsable de las prácticas de privacidad de terceros, y le recomendamos que revise sus políticas. Todas las imágenes y contenidos utilizados en algoz.group están libres de derechos, proceden de las bibliotecas autorizadas de nuestro creador de sitios web, han sido creados por nuestro equipo interno o se han generado con IA para representar los servicios protegiendo la privacidad de los clientes.
17 Purpose Limitation and Governance	**17 Limitación de la finalidad y gobernanza**
We use your information solely to deliver and coordinate the services you have requested; we do not sell client data and do not repurpose it for unrelated ends. Our handling of personal data is guided by the principles of established frameworks, including the GDPR and international information-security good practice, and is overseen by our Data Protection Officer.	Utilizamos su información únicamente para prestar y coordinar los servicios que ha solicitado; no vendemos datos de clientes ni los reutilizamos para fines ajenos. Nuestro tratamiento de los datos personales se guía por los principios de marcos reconocidos, incluidos el RGPD y las buenas prácticas internacionales de seguridad de la información, y lo supervisa nuestro Delegado de Protección de Datos.
18 Governing Law and Jurisdiction	**18 Ley aplicable y jurisdicción**
This Policy is governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates, consistent with the governing-law provisions of the Algoz General Terms & Conditions (clauses 8 and 11.8). Any dispute arising out of or in connection with this Policy is resolved as set out in clause 7 of the General Terms & Conditions. Mandatory consumer-protection and data-protection rights of clients, including the right to complain to a data protection supervisory authority, are unaffected.	La presente Política se rige e interpreta conforme a las leyes de los Emiratos Árabes Unidos, en coherencia con las disposiciones sobre ley aplicable de los Términos y Condiciones Generales de Algoz (cláusulas 8 y 11.8). Cualquier controversia derivada de la presente Política o relacionada con ella se resuelve según lo previsto en la cláusula 7 de los Términos y Condiciones Generales. Los derechos imperativos de protección de los consumidores y de protección de datos de los clientes, incluido el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control de protección de datos, no se ven afectados.
19 Updates to This Policy	**19 Actualizaciones de la presente Política**

Algoz may update this Policy as our practices, technology or the law evolve. Updates are communicated via our website, email or invoice and take effect on publication. The version and date are shown in the header.	Algoz puede actualizar la presente Política a medida que evolucionen nuestras prácticas, nuestra tecnología o la ley. Las actualizaciones se comunican a través de nuestro sitio web, por correo electrónico o en la factura y surten efecto desde su publicación. La versión y la fecha figuran en el encabezado.
20 Contact	**20 Contacto**
For any question regarding this Privacy & Data Protection Policy, or to exercise your data rights, contact our Data Protection Officer (DPO) and CEO & Owner, Mr Filipi Rodrigues Oliveira Silva, at dpo@algozgroup.com. Algoz FZ-LLC (trading as Algoz Group), Trade Licence 5033995 | Registration 4071452 | TRN 105119056700001, Compass Building, Al Hulaila, VUNE0977, Ras Al Khaimah, United Arab Emirates.	Para cualquier pregunta sobre la presente Política de privacidad y protección de datos, o para ejercer sus derechos, póngase en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO), Director General y propietario, el Sr. Filipi Rodrigues Oliveira Silva, en dpo@algozgroup.com. Algoz FZ-LLC (que opera como Algoz Group), licencia comercial 5033995 | registro 4071452 | TRN 105119056700001, Compass Building, Al Hulaila, VUNE0977, Ras Al Khaimah, Emiratos Árabes Unidos.

© 2026 Algoz FZ-LLC, RAKEZ, United Arab Emirates. All rights reserved.

© 2026 Algoz FZ-LLC, RAKEZ, Emiratos Árabes Unidos. Todos los derechos reservados.