

Privacy & Data Protection Policy

سياسة الخصوصية وحماية البيانات

السرية والخصوصية والأمن · Algoz Group · Confidentiality, Privacy and Security · Algoz Group

Algoz FZ-LLC (trading as Algoz Group) · Trade Licence 5033995 · Registration 4071452 · TRN 105119056700001

VUNE0977, Compass Building, Al Hulaila, Ras Al Khaimah, United Arab Emirates

algoz.group · privacy@algozgroup.com · Version 2.2 · Updated October 2026

GOVERNING LANGUAGE: This Policy is issued in English, which is the sole official and legally governing version. The Arabic translation in the right-hand column is provided only for the convenience of Arabic-speaking clients; in case of any difference or dispute over interpretation, the English version prevails.

اللغة المعتمدة: تصدر هذه السياسة باللغة الإنجليزية، وهي النسخة الرسمية الوحيدة والملزقة قانوناً. وتُقدّم الترجمة العربية في العمود الأيمن للاطلاع فقط تيسيراً على العملاء الناطقين بالعربية؛ وفي حال وجود أي اختلاف أو نزاع حول التفسير، تكون الغلبة للنسخة الإنجليزية.

ENGLISH · official & governing version	العربية · ترجمة (للاطلاع فقط)
“Discretion is our trade. Protecting the information behind it is our duty.” Security is not a feature. It is the service. Algoz Group serves a clientele for whom privacy is not a preference but a condition of life. For high-net-worth and ultra-high-net-worth individuals, executives and the people who act on their behalf, information is inseparable from safety: an itinerary, a residence, a movement pattern or a single contact detail, in the wrong hands, is not a data point but an exposure. We therefore treat every record we hold as if a principal’s wellbeing could depend on it, because it can. This Policy sets out, in plain terms, how Algoz FZ-LLC (trading as Algoz and Algoz Group) protects the information entrusted to us across our platform and our operations, in compliance with UAE Federal Decree-Law No. 45/2021 on the Protection of Personal Data (PDPL), RAKEZ regulations and, where applicable, the UK and EU GDPR.	«التكتم مهنتنا، وحماية المعلومات التي يقوم عليها واجبنا.» الأمن ليس ميزة إضافية، بل هو الخدمة ذاتها. تخدم Algoz Group عملاء لا تمثل الخصوصية بالنسبة إليهم تفضيلاً، بل شرطاً من شروط الحياة. فبالنسبة إلى أصحاب الثروات الكبيرة والكبيرة جداً، وكبار التنفيذيين، ومن يتصرفون نيابة عنهم، لا تنفصل المعلومات عن السلامة: فخط سير الرحلة، أو مكان الإقامة، أو نمط التنقل، أو حتى وسيلة اتصال واحدة، إذا وقعت في الأيدي الخطأ، لا تعود مجرد بيانات بل تصبح انكشافاً. لذلك نتعامل مع كل سجل نحفظ به كما لو أن سلامة العميل قد تتوقف عليه، لأنها قد تتوقف عليه فعلاً. وتبين هذه السياسة، بعبارة واضحة، كيف تحمي شركة Algoz FZ-LLC (العاملة باسم Algoz و Algoz Group) المعلومات التي يُعهد بها إليها عبر منصتها وعملياتها، وذلك وفقاً للمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم 45 لسنة 2021 بشأن حماية البيانات الشخصية (PDPL)، ولوائح هيئة مناطق رأس الخيمة الاقتصادية (RAKEZ)، واللائحة العامة لحماية البيانات في المملكة المتحدة والاتحاد الأوروبي (GDPR) حيثما ينطبق ذلك.
1 Scope and Relationship to the Terms & Conditions This Privacy & Data Protection Policy is the privacy policy referenced in the Algoz General Terms & Conditions (clause 11.1) and is incorporated by reference into those Terms and into the Algoz Member, Early Member and B2B (Partner, Agent, Provider, Professional, Vendor and Place) agreements. It applies to all clients, members, VIPs, counterparties and visitors whose personal data Algoz processes. Capitalised terms used but not defined here have the meaning given in the applicable agreement. In the event of any conflict on a data-protection matter, this Policy governs; in all other respects the applicable agreement prevails. This Policy is governed by the same law and jurisdiction as the Terms & Conditions (clause 18 below).	1 النطاق والعلاقة بالشروط والأحكام سياسة الخصوصية وحماية البيانات هذه هي سياسة الخصوصية المشار إليها في الشروط والأحكام العامة لشركة Algoz (البند 11.1)، وهي مدمجة بالإحالة في تلك الشروط وفي اتفاقيات Algoz الخاصة بالأعضاء والأعضاء المؤسسين وB2B (الشريك، والوكيل، ومقدم الخدمة، والمهني، والمورد، والمنشأة). وتسري على جميع العملاء والأعضاء وكبار الشخصيات (VIP) والأطراف المتعاقدة والزوار الذين تعالج Algoz بياناتهم الشخصية. وللمصطلحات المكتوبة بأحرف استهلاكية والمستخدمة دون تعريف هنا المعنى المحدد لها في الاتفاقية السارية. وفي حال وجود أي تعارض في مسألة تتعلق بحماية البيانات، تسري هذه السياسة؛ وفي جميع الجوانب الأخرى تسري الاتفاقية المعنية. وتخضع هذه السياسة للقانون والاختصاص القضائي ذاتهما اللذين تخضع لهما الشروط والأحكام (البند 18 أدناه).
2 Our Approach: Principles That Govern How We Handle Your Information Confidentiality by default. Every engagement is treated as confidential from first contact. Information is shared only with those who must have it to deliver the service. Need-to-know access. Personnel and systems are granted the minimum access required for their role, never blanket access for convenience. Defence in depth. Protection is layered across network, application, access and human controls, so no single safeguard is a single point of failure.	2 نهجنا: المبادئ التي تحكم تعاملنا مع معلوماتك السرية كقاعدة أساسية. تُعامل كل مهمة على أنها سرية منذ أول تواصل، ولا تُشارك المعلومات إلا مع من يحتاجون إليها لتقديم الخدمة. الوصول بقدر الحاجة إلى المعرفة. يُمنح الموظفون والأنظمة الحد الأدنى من صلاحيات الوصول التي تتطلبها مهامهم، ولا يُمنح أي وصول شامل من باب التيسير. الدفاع المتعدد الطبقات. تتوزع الحماية على طبقات الشبكة والتطبيقات والوصول والضوابط البشرية، بحيث لا تشكل أي وسيلة حماية بمفردها نقطة إخفاق وحيدة.

Data minimisation. We collect only what a mandate genuinely requires, hold it only as long as needed, and retire it under disciplined retention rules.	تقليل البيانات إلى الحد الأدنى. لا نجمع إلا ما تتطلبه المهمة فعلياً، ولا نحفظ به إلا المدة اللازمة، ثم نتخلص منه وفق قواعد صارمة للاحتفاظ بالبيانات.
Discretion as doctrine. Privacy is embedded in how our teams communicate, coordinate and operate, not added as an afterthought.	التكتم مبدأً راسخاً. الخصوصية جزء من الطريقة التي نتواصل بها فرقنا وتنسق وتعمل، وليست أمراً يُضاف لاحقاً.
Continuous improvement. Our safeguards are reviewed and strengthened as threats evolve. Security is an ongoing practice, not a fixed state.	التحسين المستمر. نراجع وسائل الحماية لدينا ونُعزّز مع تطور التهديدات. فالأمن ممارسة مستمرة، لا حالة ثابتة.
3 Information We Collect and Purpose Limitation	3 المعلومات التي نجمعها وتقييد الغرض
We collect only the information a mandate requires, which may include: identity and contact details; KYC and compliance information; payment or payout details; itinerary, location, scheduling and operational details necessary to coordinate a service; and platform usage data. We use your information solely to deliver and coordinate the services you have requested. We do not sell client data, and we do not repurpose it for unrelated ends or for marketing.	لا نجمع إلا المعلومات التي تتطلبها المهمة، وقد تشمل: بيانات الهوية والاتصال؛ ومعلومات اعرف عميلك (KYC) والامتثال؛ وبيانات الدفع أو التحويل؛ وخط السير والموقع والجدول الزمني والتفاصيل التشغيلية اللازمة لتنسيق الخدمة؛ وبيانات استخدام المنصة. ونستخدم معلوماتك حصراً لتقديم الخدمات التي طلبتها وتنسيقها. ولا نبيع بيانات العملاء، ولا نعيد استخدامها لأغراض لا صلة لها بالخدمة أو لأغراض التسويق.
3A Documents You Keep in the Algoz App	3أ المستندات التي تحتفظ بها في تطبيق Algoz
Members and clients can keep copies of their passports, visas, residence permits, identity cards and other travel documents in My documents in the Algoz app, and Algoz may attach travel documents such as tickets or vouchers to a trip. These documents are used only to prepare and deliver the services the client requests. Each file is encrypted before it is stored (AES-256, with keys protected by Google Cloud Key Management Service) and can be opened only by the client and by the authorised Algoz staff who handle their requests; every staff access is recorded. A document is shared with a partner, a hotel, an airline or an authority only on the client's instruction or where the law requires it. When the client deletes a document in the app, it is erased permanently from our servers together with its encryption key. Documents are also deleted when the app account is closed.	يمكن للأعضاء والعملاء الاحتفاظ بنسخ من جوازات سفرهم وتأشيراتهم وتصاريح إقامتهم وبطاقات هويتهم وغيرها من وثائق السفر في قسم مستنداتي داخل تطبيق Algoz، ويجوز لشركة Algoz إرفاق وثائق سفر مثل التذاكر أو القسائم بالرحلة. وتُستخدم هذه المستندات حصراً لإعداد الخدمات التي يطلبها العميل وتقديمها. ويُشفّر كل ملف قبل تخزينه (AES-256، بمفاتيح محمية بخدمة Google Cloud Key Management Service)، ولا يمكن فتحه إلا من قبل العميل وموظفي Algoz المخوّلين الذين يتولون طلباته؛ ويُسجّل كل وصول من الموظفين. ولا يُشارك أي مستند مع شريك أو فندق أو شركة طيران أو جهة رسمية إلا بتعليمات من العميل أو عندما يقتضي القانون ذلك. وعندما يحذف العميل مستنداً في التطبيق، يُحى نهائيّاً من خوادمنا مع مفتاح تشفيره. كما تُحذف المستندات عند إغلاق حساب التطبيق.
4 Lawful Basis, Consent and KYC	4 الأساس القانوني والموافقة واعرف عميلك (KYC)
Lawful basis and consent. We process personal data on the bases permitted by the PDPL and, where applicable, the GDPR, principally the performance of your engagement, your consent, our legitimate interests in delivering and securing the service, and compliance with legal obligations. The Client and VIP expressly consent to Algoz collecting, processing and sharing their personal data with necessary third-party partners for the sole purpose of facilitating service delivery, including onboarding, coordination, access to tickets and venues, transportation and flights, and accommodation.	الأساس القانوني والموافقة. نعالج البيانات الشخصية استناداً إلى الأسس التي يجيزها قانون حماية البيانات الشخصية (PDPL)، واللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) حيثما ينطبق ذلك، وفي مقدمتها تنفيذ مهمتك، وموافقتك، ومصالحنا المشروعة في تقديم الخدمة وتأمينها، والامتثال للالتزامات القانونية. ويوافق العميل وكبار الشخصيات (VIP) صراحةً على قيام Algoz بجمع بياناتهم الشخصية ومعالجتها ومشاركتها مع الشركاء من الأطراف الثالثة اللازمين، لغرض وحيد هو تيسير تقديم الخدمة، بما في ذلك الاستقبال والتنسيق والحصول على التذاكر والدخول إلى الأماكن والنقل والرحلات الجوية والإقامة.
KYC and AML. In accordance with UAE regulations and anti-money-laundering requirements, Algoz conducts strict Know Your Customer checks, collecting and verifying full name, date of birth, nationality, residential address, contact details and government-issued identification. KYC data is stored securely, used solely for legal compliance, fraud prevention and operational integrity, and treated with the highest confidentiality. We may delay or refuse service if satisfactory KYC documentation is not provided.	اعرف عميلك ومكافحة غسل الأموال. وفقاً لأنظمة دولة الإمارات العربية المتحدة ومتطلبات مكافحة غسل الأموال، تجري Algoz إجراءات صارمة للتحقق من هوية العملاء، فتجمع الاسم الكامل وتاريخ الميلاد والجنسية وعنوان الإقامة وبيانات الاتصال ووثيقة هوية رسمية صادرة عن جهة حكومية وتتحقق منها. وتُحفظ بيانات اعرف عميلك بشكل آمن، ولا تُستخدم إلا للامتثال القانوني ومنع الاحتيال وضمان سلامة العمليات، وتُعامل بأعلى درجات السرية. ويجوز لنا تأجيل الخدمة أو رفضها إذا لم تُقدّم مستندات اعرف عميلك المُرضية.
5 How We Use Information; Use of Artificial Intelligence	5 كيف نستخدم المعلومات؛ استخدام الذكاء الاصطناعي
We use personal data to coordinate and deliver services, process payments, ensure quality and safety, comply with legal obligations and secure our platforms. All written content we publish is authored by human professionals; the use of AI is limited strictly to grammatical and orthographic proofreading and translation. Some imagery and video are AI-generated to depict our services precisely so as to protect our clients' privacy: real clients are never shown for marketing purposes. AI tools may support the quality and efficiency	نستخدم البيانات الشخصية لتنسيق الخدمات وتقديمها، ومعالجة المدفوعات، وضمان الجودة والسلامة، والامتثال للالتزامات القانونية، وتأمين منصّاتنا. ويكتب جميع المحتوى المكتوب الذي ننشره مختصون من البشر؛ ويقتصر استخدام الذكاء الاصطناعي على التدقيق النحوي والإملائي والترجمة فقط. وتُنشئ بعض الصور ومقاطع الفيديو بالذكاء الاصطناعي لتصوير خدماتنا بدقة مع حماية خصوصية عملائنا؛ فلا يُعرض عملاء حقيقيون أبداً لأغراض التسويق. وقد تدعم أدوات الذكاء الاصطناعي جودة إعداد المهام وتنفيذها وكفاءتهما، غير أن كل إجراء وقرار ومهمة

of mission preparation and execution, but every action, decision and operational task is executed by experienced, qualified professionals, and AI never makes decisions about a client.	تشغيلية بنفذهما مختصون ذوو خبرة ومؤهون، ولا يتخذ الذكاء الاصطناعي أبدًا أي قرار بشأن أي عمل.
6 Partners, Sharing and Third Parties	6 الشركاء والمشاركة والأطراف الثالثة
Partners and third-party coordination. Algoz coordinates, under its RAKEZ licence, the services its clients request. Security, transportation and other operational services are delivered through vetted, licensed third-party partners, while Algoz also provides direct assistance and support to clients. Client data is shared with such partners only on a need-to-know basis, with all parties bound by strict confidentiality obligations.	الشركاء والتنسيق مع الأطراف الثالثة. تنسق Algoz، بموجب ترخيصها الصادر عن هيئة مناطق رأس الخيمة الاقتصادية (RAKEZ)، الخدمات التي يطلبها عملاؤها. وتُقدّم خدمات الأمن والنقل وغيرها من الخدمات التشغيلية من خلال شركاء من أطراف ثالثة مرخصين وخضعوا للتدقيق، بينما تقدّم Algoz أيضًا المساعدة والدعم المباشرين للعملاء. ولا تُشارك بيانات العملاء مع هؤلاء الشركاء إلا بقدر الحاجة إلى المعرفة، مع التزام جميع الأطراف بواجبات سرية صارمة.
Minimal sharing and consent. Information is shared with third parties only when strictly necessary to execute a service, limited to the minimum required, and only with client consent unless required by law or for immediate safety reasons.	الحد الأدنى من المشاركة والموافقة. لا تُشارك المعلومات مع الأطراف الثالثة إلا عند الضرورة القصوى لتنفيذ الخدمة، وفي حدود الحد الأدنى المطلوب، وبموافقة العميل فقط، ما لم يقتض القانون غير ذلك أو تستدع ذلك دواعي السلامة العاجلة.
Authorised users and Personal Assistants. Where a Member authorises a Personal Assistant or representative to operate their account, that authorised user accesses and processes the Member's personal data on the Member's instructions and is bound by equivalent confidentiality obligations; Algoz also verifies and processes the authorised user's own identity and contact data for verification and account security.	المستخدمون المخولون والمساعدون الشخصيون. عندما يخول العضو مساعدًا شخصيًا أو ممثلًا لإدارة حسابه، فإن هذا المستخدم المخول يصل إلى البيانات الشخصية للعضو ويعالجها وفقًا لتعليماته، ويلتزم بواجبات سرية ماثلة؛ كما تتحقق Algoz من بيانات الهوية والاتصال الخاصة بالمستخدم المخول نفسه وتعالجها لأغراض التحقق وأمن الحساب.
Agent and mission privacy. We enforce strict protocols to protect the identities of our agents and personnel, and we do not disclose live locations, venue names or mission-specific details to any external party not directly involved in the service.	خصوصية العناصر والمهام. نطبق بروتوكولات صارمة لحماية هويات عناصرنا وموظفينا، ولا نكشف المواقع الأنوية أو أسماء الأماكن أو التفاصيل الخاصة بأي مهمة لأي طرف خارجي لا يشارك مباشرة في الخدمة.
Communication protocols. All client communication is handled by our main concierge or designated Principal Protection Officers; when missions are delegated, clients are introduced to the assigned team through official, controlled channels.	بروتوكولات التواصل. تتولى خدمة الكونسيرج الرئيسية لدينا أو ضباط الحماية الشخصية المعيّنون جميع أشكال التواصل مع العميل؛ وعند تفويض المهام، يُعرّف العملاء بالفريق المكلف عبر قنوات رسمية وخاضعة للرقابة.
Safety and legal disclosure. In rare circumstances where client safety or a legal obligation requires it (including court orders, subpoenas, good-faith protection of rights, property or safety, or investigation of suspected fraud), information may be disclosed to relevant authorities, with utmost discretion and full compliance with privacy law.	السلامة والإفصاح القانوني. في الحالات النادرة التي تقتضي فيها سلامة العميل أو التزام قانوني ذلك (بما في ذلك الأوامر القضائية، ومذكرات الاستدعاء، والحماية بحسن نية للحقوق أو الممتلكات أو السلامة، أو التحقيق في احتيال مشتبه به)، يجوز الإفصاح عن المعلومات للجهات المختصة، بأقصى درجات التكتّم وبالإمتثال التام لقوانين الخصوصية.
7 Data Subject Rights	7 حقوق أصحاب البيانات
Subject to applicable law, you may request to know what personal data we hold, request corrections, and request deletion or restriction where no legal or operational obligation requires retention; you may also object to or request portability of your data and withdraw consent. Clients located in the United Kingdom or European Union have the corresponding rights under UK or EU GDPR. To exercise any right, contact our Data Protection Officer at dpo@algozgroup.com or privacy@algozgroup.com. Mandatory rights under applicable law are not affected by this Policy.	مع مراعاة القانون الساري، يحق لك أن تطلب معرفة البيانات الشخصية التي تحتفظ بها، وأن تطلب تصحيحها، وأن تطلب حذفها أو تقييد معالجتها متى لم يوجد التزام قانوني أو تشغيلي يقتضي الاحتفاظ بها؛ كما يحق لك الاعتراض على المعالجة وطلب نقل بياناتك وسحب موافقتك. ويتمتع العملاء الموجودون في المملكة المتحدة أو الاتحاد الأوروبي بالحقوق المقابلة بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات في المملكة المتحدة أو الاتحاد الأوروبي. ولممارسة أي من هذه الحقوق، تواصل مع مسؤول حماية البيانات لدينا عبر dpo@algozgroup.com أو privacy@algozgroup.com. ولا تمس هذه السياسة الحقوق الإلزامية المقررة بموجب القانون الساري.
8 Data Retention	8 الاحتفاظ بالبيانات
Records are kept only as long as a legitimate purpose requires and are then securely retired. Unnecessary client data is promptly deleted following mission completion; essential information may be securely retained for future engagements, in accordance with data-retention regulations and client instructions.	لا تُحفظ السجلات إلا للمدة التي يقتضيها غرض مشروع، ثم يُتخلص منها بشكل آمن. وتُحذف بيانات العملاء غير الضرورية فور انتهاء المهمة؛ ويجوز الاحتفاظ بالمعلومات الأساسية بشكل آمن للمهام المستقبلية، وفقًا لأنظمة الاحتفاظ بالبيانات وتعليمات العميل.
Account deletion in the Algoz app. When a member or client deletes their account in the Algoz app (Profile > Security > Delete my account), or asks us to by email, the account is closed at once and kept for 15 days; signing in again during that time restores it. After 15 days the profile, chats, requests, documents and login are erased permanently. Invoices and the record of the terms the member accepted are kept, as the law requires.	حذف الحساب في تطبيق Algoz. عندما يحذف العضو أو العميل حسابه في تطبيق Algoz (الملف الشخصي > الأمان > حذف حسابي)، أو يطلب منا ذلك عبر البريد الإلكتروني، يُغلق الحساب فورًا ويُحتفظ به لمدة 15 يومًا؛ ويؤدي تسجيل الدخول مجددًا خلال هذه المدة إلى استعادته. وبعد 15 يومًا تُمحي نهائيًا بيانات الملف الشخصي والمحادثات والطلبات والمستندات وبيانات تسجيل الدخول. ويُحتفظ بالفواتير ويسجل الشروط التي قبلها العضو، وفقًا لما يقتضيه القانون.
9 International Transfers	9 النقل الدولي للبيانات

As Algoz operates a global network, personal data may be transferred across borders to coordinate a service. Where it is, we apply appropriate safeguards, including standard contractual clauses for transfers of EU or UK personal data, so that protections travel with the data.	نظرًا إلى أن Algoz تدير شبكة عالمية، قد تُنقل البيانات الشخصية عبر الحدود لتنسيق الخدمة. وفي هذه الحالة نطبق الضمانات المناسبة، بما في ذلك البنود التعاقدية النموذجية لعمليات نقل البيانات الشخصية من الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة، بحيث ترافق الحماية البيانات أينما انتقلت.
10 Platform Security: How We Protect Your Data	10 أمن المنصة: كيف نحمي بياناتك
Our member, partner and administrative platforms are built on enterprise-grade cloud infrastructure with security as a first-class requirement. The measures below summarise our technical safeguards at a level appropriate for sharing; specific configurations are kept confidential by design.	تقوم منصاتنا المخصصة للأعضاء والشركاء والإدارة على بنية سحابية بمستوى المؤسسات، يأتي فيها الأمن في مقدمة المتطلبات. وتلخص التدابير التالية ضماناتنا التقنية بالقدر المناسب للإفصاح؛ أما الإعدادات التفصيلية فتبقى سرية بحكم التصميم.
Encryption in transit. All communication with our platforms is encrypted using industry-standard TLS, with strict transport security enforced so connections cannot be downgraded.	التشفير أثناء النقل. تُشفّر جميع الاتصالات مع منصاتنا باستخدام بروتوكول TLS المعتمد في القطاع، مع فرض أمن نقل صارم يمنع خفض مستوى الاتصالات.
Enterprise cloud. Data is hosted on leading enterprise cloud infrastructure benefiting from physical, network and platform security maintained to international standards.	سحابة بمستوى المؤسسات. تُستضاف البيانات على بنية سحابية رائدة بمستوى المؤسسات، تتمتع بأمن مادي وشبكي وأمن للمنصة يُحافظ عليه وفق المعايير الدولية.
Encrypted application & messaging. Our member application and operational communications run over encrypted channels, with sensitive coordination conducted on secure, privacy-focused messaging platforms.	تطبيق ومراسلات مشفرة. يعمل تطبيقنا المخصص للأعضاء واتصالاتنا التشغيلية عبر قنوات مشفرة، ويجري التنسيق الحساس على منصات مراسلة آمنة تركز على الخصوصية.
Strong authentication. Access requires verified credentials, with two-factor (authenticator-based) authentication available and encouraged for every privileged account.	مصادقة قوية. يتطلب الوصول بيانات اعتماد موثقة، مع إتاحة المصادقة الثنائية (عبر تطبيق مصادقة) والتشجيع على تفعيلها لكل حساب ذي صلاحيات مميزة.
Role-based access control. A granular permission model limits each user and administrator to precisely the functions their role requires, enforced at the system level.	التحكم في الوصول حسب الأدوار. يقصر نموذج صلاحيات دقيق كل مستخدم ومسؤول على الوظائف التي يتطلبها دوره تحديدًا، ويُطبق على مستوى النظام.
Session protection. Administrative sessions are protected against hijacking and fixation and expire automatically after inactivity, limiting the lifetime of any compromised session.	حماية الجلسات. جلسات الإدارة محمية من الاختطاف والتثبيت، وتنتهي تلقائيًا بعد فترة من عدم النشاط، مما يحد من عمر أي جلسة مخترقة.
Hardened web defences. Our applications apply modern browser protections, including anti-clickjacking, content-security and strict-transport controls, to reduce the surface for common web attacks.	دفاعات ويب معززة. تطبق تطبيقاتنا وسائل الحماية الحديثة في المتصفحات، بما في ذلك ضوابط مكافحة اختطاف النقرات وأمن المحتوى والنقل الصارم، للحد من التعرض لهجمات الويب الشائعة.
Secure, access-controlled backups. Backups are restricted to authorised personnel and handled under strict encryption discipline, so recovery never becomes a route to exposure.	نسخ احتياطية آمنة وخاضعة لضوابط الوصول. يقتصر الوصول إلى النسخ الاحتياطية على الموظفين المخولين، وتُدار وفق انضباط صارم في التشفير، حتى لا تصبح عملية الاستعادة منفذًا للاكتشاف.
Activity logging. Sensitive administrative actions are logged, supporting accountability and the detection of unusual activity.	تسجيل النشاط. تُسجل الإجراءات الإدارية الحساسة، بما يدعم المساءلة واكتشاف أي نشاط غير اعتيادي.
11 Operational Security: The Human Factor	11 الأمن التشغيلي: العامل البشري
Technology is only as secure as the people who use it; most real-world breaches begin with a person, not a technical flaw. Because of who our clients are, our teams are treated as high-value and held to a correspondingly high standard.	لا تكون التقنية آمنة إلا بقدر أمان الأشخاص الذين يستخدمونها؛ إذ تبدأ معظم الاختراقات الفعلية بشخص لا بثغرة تقنية. ونظرًا إلى طبيعة عملائنا، نعامل فرقنا على أنها عالية القيمة ونخضعها لمعايير عالية مماثلة.
Vetted personnel. Staff and operatives are vetted and bound by strict non-disclosure agreements; confidentiality obligations survive the end of any engagement.	موظفون خضعوا للتدقيق. يخضع الموظفون والعناصر للتدقيق ويلتزمون باتفاقيات عدم إفصاح صارمة؛ وتبقى التزامات السرية سارية بعد انتهاء أي مهمة.
Secure operative channels. Field coordination is conducted over encrypted, privacy-focused channels, with the most sensitive operations handled on dedicated secure messaging.	قنوات آمنة للعناصر. يجري التنسيق الميداني عبر قنوات مشفرة تركز على الخصوصية، وتُدار العمليات الأكثر حساسية عبر وسائل مراسلة آمنة مخصصة.
Compartmentalisation. Sensitive details (locations, schedules, identities) are shared strictly on a need-to-know basis, never broadcast across a team.	الفصل بين المعلومات. تُشارك التفاصيل الحساسة (المواقع والجدول والهويات) بقر الحاجة إلى المعرفة فقط، ولا تُعمّم أبدًا على الفريق بأكمله.
A single discreet point of contact. Clients interact through one trusted relationship manager, reducing how widely information must travel to deliver a result.	جهة اتصال واحدة متكتمة. يتعامل العملاء مع مدير علاقات واحد موثوق، مما يقلل من مدى تداول المعلومات اللازم لتحقيق النتيجة.
Awareness & phishing resilience. Our people are continuously trained against social-engineering and phishing tactics, the most	الوعي ومقاومة التصيد الاحتيالي. يتلقى موظفونا تدريبًا مستمرًا على مواجهة أساليب الهندسة الاجتماعية والتصيد الاحتيالي، وهي أكثر منافذ الدخول شيوعًا لدى

common entry point for attackers targeting privileged access.	المهاجمين الذين يستهدفون الصلاحيات المميزة.
Clean separation of secrets. Credentials and keys are isolated from day-to-day systems and rotated under defined procedures, so a single exposure cannot cascade.	فصل دقيق للأسرار. تُعزل بيانات الاعتماد والمفاتيح عن الأنظمة المستخدمة يوميًا وتُغيّر وفق إجراءات محددة، بحيث لا يمتد أثر أي اكتشاف منفرد.
12 Confidentiality, NDAs and Audits	12 السرية واتفاقيات عدم الإفصاح والتدقيق
All Algoz personnel and third-party collaborators are bound by strict NDAs, ensuring continued confidentiality throughout and after the execution of services. We perform regular privacy audits and assessments to evaluate procedures, identify vulnerabilities and strengthen our practices, and our personnel undergo continuous training in data protection and cybersecurity awareness.	يلتزم جميع موظفي Algoz والمتعاونين من الأطراف الثالثة باتفاقيات عدم إفصاح صارمة تضمن استمرار السرية طوال تنفيذ الخدمات وبعده. ونجري عمليات تدقيق وتقييم دورية للخصوصية لمراجعة الإجراءات وتحديد مواطن الضعف وتعزيز ممارساتنا، ويخضع موظفونا لتدريب مستمر في مجال حماية البيانات والتوعية بالأمن السيبراني.
13 Vigilance, Monitoring and Incident Readiness	13 اليقظة والمراقبة والجاهزية للحوادث
Robust prevention is paired with readiness. We monitor for unusual activity across our administrative systems, maintain procedures for responding quickly should an incident occur, and review our safeguards on an ongoing basis as the threat landscape changes. In the unlikely event of a data breach affecting your personal information, Algoz will notify affected clients as promptly as possible and in accordance with applicable data-protection regulations. Where a matter touches the physical safety of a principal, our security and operational teams coordinate as one: the same discipline that defines our protection work in the field is applied to the protection of information.	تتقترن الوقاية الصارمة بالجاهزية. فنحن نراقب أي نشاط غير اعتيادي في أنظمتنا الإدارية، ونحافظ على إجراءات للاستجابة السريعة في حال وقوع أي حادث، ونراجع وسائل الحماية لدينا باستمرار مع تغيّر مشهد التهديدات. وفي الحالة المستبعدة لوقوع خرق للبيانات يمس معلوماتك الشخصية، سنخطر Algoz العملاء المتأثرين في أسرع وقت ممكن ووفقاً لأنظمة حماية البيانات السارية. وحين يتعلق الأمر بالسلامة الجسدية للعميل، تعمل فرق الأمن والعمليات لدينا كفريق واحد: فالانضباط ذاته الذي يميز عملنا في الحماية الميدانية يُطبّق على حماية المعلومات.
14 Children's Data	14 بيانات الأطفال
Algoz does not knowingly collect or process information relating to individuals under the age of 18 without verified consent from a parent or legal guardian.	لا تجمع Algoz ولا تعالج عن علم أي معلومات تتعلق بأشخاص دون سن 18 عاماً دون موافقة موثقة من أحد الوالدين أو الوصي القانوني.
15 Information Security and Client Responsibility	15 أمن المعلومات ومسؤولية العميل
Client information is stored on secure servers and protected by industry-standard administrative, technical and physical safeguards. While we take all reasonable precautions, no data transmission over the internet or wireless networks can be fully guaranteed as secure. Clients and principals are expected to collaborate with our team in adhering to privacy and operational protocols; this mutual cooperation helps ensure the highest level of safety and confidentiality throughout the engagement.	تُخزّن معلومات العملاء على خوادم آمنة وتحميها ضمانات إدارية وتقنية ومادية وفق معايير القطاع. ورغم أننا نتخذ جميع الاحتياطات المعقولة، لا يمكن ضمان أمان أي نقل للبيانات عبر الإنترنت أو الشبكات اللاسلكية ضماناً تاماً. ويتوقع من العملاء والأشخاص المشمولين بالحماية التعاون مع فريقنا في الالتزام ببروتوكولات الخصوصية والتشغيل؛ إذ يسهم هذا التعاون المتبادل في ضمان أعلى مستوى من السلامة والسرية طوال مدة المهمة.
16 Website, Imagery and External Links	16 الموقع الإلكتروني والصور والروابط الخارجية
Our website may contain links to external websites not operated by us; Algoz is not responsible for the privacy practices of third parties, and we encourage you to review their policies. All images and content used on algoz.group are royalty-free, sourced from our web builder's authorised libraries, created by our internal team, or AI-generated to depict services while protecting client privacy.	قد يحتوي موقعنا الإلكتروني على روابط لمواقع خارجية لا نديرها؛ ولا تتحمل Algoz مسؤولية ممارسات الخصوصية لدى الأطراف الثالثة، ونوصيك بمراجعة سياساتها. وجميع الصور والمحتويات المستخدمة على algoz.group خالية من حقوق الملكية، ومصدرها المكتبات المرخصة لأداة إنشاء موقعنا، أو أنتجها فريقنا الداخلي، أو أنتجت بالذكاء الاصطناعي لتصوير الخدمات مع حماية خصوصية العملاء.
17 Purpose Limitation and Governance	17 تقييد الغرض والحوكمة
We use your information solely to deliver and coordinate the services you have requested; we do not sell client data and do not repurpose it for unrelated ends. Our handling of personal data is guided by the principles of established frameworks, including the GDPR and international information-security good practice, and is overseen by our Data Protection Officer.	نستخدم معلوماتك حصراً لتقديم الخدمات التي طلبتها وتنسيقها؛ ولا نبيع بيانات العملاء ولا نعيد استخدامها لأغراض لا صلة لها بالخدمة. ويسترشد تعاملنا مع البيانات الشخصية بمبادئ الأطر المعتمدة، بما فيها اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) والممارسات الدولية الفضلى في أمن المعلومات، ويشرف عليه مسؤول حماية البيانات لدينا.
18 Governing Law and Jurisdiction	18 القانون الحاكم والاختصاص القضائي
This Policy is governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates, consistent with the governing-law and jurisdiction provisions of the Algoz General Terms & Conditions (clauses 8 and 11.8). Any disputes are subject to the exclusive jurisdiction of the competent courts of Ras Al Khaimah / UAE, with arbitration under the RAKEZ Authority rules as provided in the Terms. Mandatory consumer-protection and data-protection rights	تخضع هذه السياسة لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وتُفسّر وفقاً لها، بما يتسق مع أحكام القانون الحاكم والاختصاص القضائي الواردة في الشروط والأحكام العامة لشركة Algoz (البندان 8 و 11.8). وتخضع أي نزاعات للاختصاص الحصري للمحاكم المختصة في رأس الخيمة، الإمارات العربية المتحدة، مع التحكيم وفقاً لقواعد هيئة مناطق رأس الخيمة الاقتصادية (RAKEZ) على النحو المنصوص عليه في الشروط. ولا تتأثر الحقوق الإنزامية في حماية المستهلك وحماية البيانات للعملاء

of clients resident in the United Kingdom or European Union are unaffected.	المقيمين في المملكة المتحدة أو الاتحاد الأوروبي.
19 Updates to This Policy	19 تحديثات هذه السياسة
Algoz may update this Policy as our practices, technology or the law evolve. Updates are communicated via our website, email or invoice and take effect on publication. The version and date are shown in the header.	يجوز لشركة Algoz تحديث هذه السياسة مع تطور ممارساتنا أو التقنيات أو القانون. ويُعلن عن التحديثات عبر موقعنا الإلكتروني أو البريد الإلكتروني أو الفاتورة، وتسري اعتباراً من تاريخ نشرها. ويظهر رقم الإصدار والتاريخ في رأس الوثيقة.
20 Contact	20 التواصل
For any question regarding this Privacy & Data Protection Policy, or to exercise your data rights, contact our Data Protection Officer (DPO) and CEO & Owner, Mr Filipi Rodrigues Oliveira Silva, at dpo@algozgroup.com or privacy@algozgroup.com. Algoz FZ-LLC (trading as Algoz Group), Trade Licence 5033995 Registration 4071452 TRN 105119056700001, Compass Building, Al Hulaila, VUNE0977, Ras Al Khaimah, United Arab Emirates.	لأي استفسار يتعلق بسياسة الخصوصية وحماية البيانات هذه، أو لممارسة حقوقك المتعلقة بالبيانات، تواصل مع مسؤول حماية البيانات (DPO) والرئيس التنفيذي والمالك، السيد Filipi Rodrigues Oliveira Silva، عبر dpo@algozgroup.com أو privacy@algozgroup.com. شركة Algoz FZ- LLC (العاملة باسم Algoz Group)، الرخصة التجارية 5033995 رقم التسجيل 4071452 رقم التسجيل الضريبي 105119056700001، Compass Building، الحليلة، VUNE0977، رأس الخيمة، الإمارات العربية المتحدة.

© 2026 Algoz FZ-LLC, RAKEZ, United Arab Emirates. All rights reserved.

© 2026 Algoz FZ-LLC، هيئة مناطق رأس الخيمة الاقتصادية (RAKEZ)، الإمارات العربية المتحدة. جميع الحقوق محفوظة.